

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pengembangan *website* merupakan bentuk pemanfaatan penggunaan internet yang sangat pesat. Peran internet sendiri sangat dibutuhkan dalam proses bisnis atau perdagangan, mengingat segala kemudahan yang ada didalamnya. Penggunaan *website* di bidang *e-commerce* memberi banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan bisnis, salah satunya yaitu dalam bidang kuliner. Bisnis makanan atau kuliner merupakan salah satu bisnis yang berkembang pesat dan memiliki potensi berkembang yang cukup besar.

Aktivitas manusia yang terus meningkat dan telah menyita waktu menuntut banyak rumah makan untuk menyediakan layanan pemesanan dan pengiriman makan ke tempat pemesanan. Selain itu, pelaku UKM (Usaha Kecil Menengah) juga melancarkan bisnisnya di internet untuk menjangkau lebih banyak konsumen tanpa ada batasan jarak dan waktu. Usaha rumah makan dan katering merupakan usaha yang masih diminati oleh masyarakat. Salah satunya adalah rumah makan Madinah yang berlokasi di jalan H.M Joni No.1-2 Medan. Rumah makan Madinah menerima pesanan perorangan maupun katering perhari dan perbulan dengan menu katering yang berbeda-beda tiap hari. Dalam menjalankan kegiatannya, semua kegiatan operasional dilakukan secara manual.

Ada beberapa kendala yang muncul di dalam kegiatan operasional tersebut diantaranya adalah pelanggan yang mempunyai jarak yang jauh dengan rumah makan Madinah harus menggunakan telepon atau masih harus datang ke rumah makan Madinah untuk melihat menu apa saja yang tersedia serta melakukan pemesanan makanan untuk pemesanan harian yang dilakukan pada hari itu juga dan pemesanan untuk beberapa hari ke depan. Lalu dari sisi pemilik, persoalan berikutnya adalah pemilik rumah makan Madinah tidak mengetahui riwayat penjualan sebelumnya dan informasi tentang menu yang terjual hari ini dikarenakan semua data pesanan dan penjualan belum tercatat dengan baik di dalam buku pemesanan dan tidak jarang terjadi kelalaian pencatatan penjualan, pemilik rumah makan Madinah juga tidak dapat mencetak laporan penjualan per periode tertentu.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya dalam Tugas Akhir dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Katering Berbasis Website pada Rumah Makan Madinah”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Pelanggan masih menggunakan telepon atau masih harus datang ke rumah makan Madinah untuk melihat menu apa yang tersedia dan melakukan pemesanan makanan untuk pemesanan harian yang dilakukan pada hari itu juga dan pemesanan untuk beberapa hari kedepan.
2. Pemilik rumah makan Madinah tidak mengetahui riwayat detail pada penjualan sebelumnya dan informasi tentang menu yang terjual hari ini.
3. Pemilik rumah makan Madinah tidak dapat mencetak laporan penjualan per periode tertentu.

### 1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini berdasarkan hak akses masing-masing pengguna adalah sebagai berikut:

1. Hak akses pemilik rumah makan Madinah adalah *login* ke *website* rumah makan Madinah, memberi data profil rumah makan, memberi data menu, memberi data rekening, melihat informasi pemesanan, melihat informasi bukti pembayaran yang di *upload* oleh pelanggan, melihat ulasan pada menu makanan yang diberikan oleh pelanggan, melihat laporan penjualan per periode tertentu, melihat laporan penjualan per menu dan melihat informasi data pelanggan.
2. Hak akses karyawan sebagai *admin* adalah *login* ke *website* rumah makan Madinah, mengelola profil rumah makan Madinah, mengelola informasi seputar menu yang tersedia dan perubahan harga menu, melihat informasi pelanggan, melihat informasi pemesanan, mengelola konfirmasi pemesanan, melihat informasi pembayaran, mengkonfirmasi pembayaran, mengelola ulasan pada menu makanan, melihat laporan penjualan per periode tertentu, melihat laporan penjualan per menu, mengelola data rekening, dan mengelola FAQ

3. Hak akses pengunjung adalah melakukan registrasi untuk menjadi pelanggan, dapat melihat profil dari rumah makan, melihat daftar menu, dan melihat ulasan menu makanan dari pelanggan rumah makan Madinah
4. Hak akses pelanggan adalah dapat melakukan *login* ke *website* rumah makan Madinah, melihat profil rumah makan Madinah, melihat ulasan menu makanan, melihat daftar menu, *input*/ubah data pelanggan, *input* pemesanan, melakukan pembayaran dengan transfer ke nomor rekening pemilik rumah makan Madinah serta meng-*upload* bukti bayar, memberi ulasan menu makanan, dan melihat riwayat pemesanan
5. Hak akses kurir adalah *login*, dapat melihat informasi pengiriman pemesanan dan mengkonfirmasi pengiriman pesanan telah selesai.

#### 1.4 Tujuan Dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi pemesanan jasa katering berbasis *website* pada rumah makan Madinah.

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah :

1. Sistem informasi pemesanan yang dikembangkan dapat memudahkan pelanggan dimana pelanggan tidak harus datang ke rumah makan Madinah untuk melakukan pemesanan. Tetapi pelanggan dapat melihat sendiri menu yang tersedia dan meng-*input* sendiri pesannya melalui *website*.
2. Pemilik rumah makan Madinah dapat mengetahui riwayat penjualan sebelumnya dan informasi tentang menu yang terjual hari ini.
3. Pemilik rumah makan Madinah dapat melihat dan mencetak laporan penjualan per periode tertentu.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengacu pada metodologi *Sistem Development Life Cycle* (SDLC) dimana menyelesaikannya sampai dengan tahap ke 5 yaitu:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi masalah pada proses bisnis ataupun kegiatan rumah makan Madinah. Setelah mengetahui permasalahan dan mempelajarinya, kemudian penulis melihat seberapa besar peluang dalam menerapkan sebuah sistem informasi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang mereka hadapi. Lalu, mengidentifikasi tujuan digunakannya sistem informasi tersebut agar dapat melihat sejauh mana masalah-masalah yang telah diidentifikasi dapat terjawab.

## 2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahap ini, penulis melakukan observasi dan wawancara kepada pemilik rumah makan Madinah dengan tujuan mendapat informasi bisnis yang dijalankan serta mendapat keterangan yang jelas, memaparkan tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian di dalam rumah makan Madinah, menganalisis *web* sejenis pada *kulina.id*, mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan untuk pemesanan makanan, menganalisis prosedur sistem berjalan rumah makan Madinah, dan menganalisis sistem berjalan di rumah makan Madinah menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).

## 3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

Tahap berikutnya adalah menganalisis kebutuhan fungsional DFD (*Data Flow Diagram*) sistem usulan, merancang kamus data dan menganalisis kebutuhan non-fungsional sistem dengan menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

## 4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, penulis menggunakan informasi yang terkumpul sebelumnya untuk mencapai rancangan website yang diinginkan. Adapun rancangan ini meliputi :

- a. Merancang *input* dan *output* dengan menggunakan *Balsamiq Mockup*
- b. Merancang basis data
- c. Merancang struktur menu
- d. Merancang relasi antar table

## 5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini, akan dilakukan peng-kodean (*coding*) terhadap rancangan sistem yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya dengan menggunakan HTML5, CSS, *JavaScript*, PHP, dan *database* MariaDB.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL