

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA STMIK  
MIKROSKIL**

**SKRIPSI**

Oleh :

**HARIATI SIMBOLON**

**14.211.2295**

**LUCKY RAHAYU NASUTION**

**14.211.1711**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

**ANALYSIS OF ACCEPTANCE OF ACADEMIC INFORMATION  
SYSTEMS USING UTAUT MODEL AT STMIK MIKROSKIL**

**FINAL RESEARCH**

By :

**HARIATI SIMBOLON**

**14.211.2295**

**LUCKY RAHAYU NASUTION**

**14.211.1711**



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFOMASI AKADEMIK**  
**DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA STMIK**  
**MIKROSKIL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

**HARIATI SIMBOLON**

**14.211.2295**

**LUCKY RAHAYU NASUTION**

**14.211.1711**

Disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing I,

Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Medan, Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Hariati Simbolon

NIM : 14.211.2295

Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Model UTAUT Pada STMIK Mikroskil

Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil

Alamat Penelitian : Jl. Thamrin No. 124, 140, 112 Medan

Nomor Telepon Tempat Penelitian : (061) 4573767, Fax (061) 4567789

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,

Hariati Simbolon

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Lucky Rahayu Nasution

NIM : 14.211.1711

Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Model UTAUT Pada STMIK Mikroskil

Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil

Alamat Penelitian : Jl. Thamrin No. 124, 140, 112 Medan

Nomor Telepon Tempat Penelitian : (061) 4573767, Fax (061) 4567789

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,

Lucky Rahayu Nasution

# ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA STMIK MIKROSKIL

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, pengaruh sosial terhadap minat berperilaku dan kondisi-kondisi pemfasilitasi terhadap perilaku pengguna portal akademik MIKA di STMIK Mikroskil dengan menggunakan model UTAUT (Unified of Theory Acceptance and Use of Technology) oleh Venkatesh, et al.(2003). Desain penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 347 mahasiswa dari jumlah populasi 2.632 mahasiswa. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis jalur dengan pengujian uji t untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial dan regresi variabel moderasi dengan metode residual. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa ekspektansi kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap behavior intention, ekspektansi usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap behavior intention, pengaruh sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap behavior intention, kondisi-kondisi pemfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap use behavior, dan behavior intention berpengaruh positif dan signifikan terhadap use behavior.

**Kata kunci:** Variabel Moderasi, Variabel Mediasi, UTAUT, Analisis Jalur.

## Abstract:

The purpose of this research are for testing and analyzing performance expectancy, effort expectancy, social influence towards behavior intention and facilitating conditions towards use behavior of MIKA academic portal at STMIK Mikroskil using UTAUT model (Unified of Theory Acceptance and Use of Technology) by Venkatesh, et al.(2003). This research is designed by using descriptive with quantitative approach. The data research we're got by questioner from a sample of 347 students within a population of 2.632 students. The analysis model in this research used path analysis with testing t for testing the effect of independent variable towards dependent variable partially and moderation variable regression with residual method. Partially, the result shows that performance expectancy has positive impact and significant towards behavior intention, effort expectancy has positive impact and significant towards behavior intention, social influence has positive impact and significant towards behavior intention, facilitating conditions has positive impact and significant towards use behavior, and behavior intention has positive impact and significant towards use behavior.

**Keywords:** Variable Moderation, Variable Intervening, UTAUT, Path Analysis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum program studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik dengan Menggunakan Metode UTAUT pada STMIK Mikroskil. Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
2. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir.Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku dosen Pembimbing I.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom selaku dosen Pendamping Pembimbing.
6. Terimakasih kepada Bapak Fandi Halim S.Kom., M.Sc., selaku Wali Kelas ES-A.
7. Teristimewa kepada orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan bagi penulis selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penelitian ini.
8. Terimakasih khusus kepada partner penulis yang sudah selalu setia untuk berjuang bersama menyelesaikan penelitian ini.
9. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan di ES-A Pagi dan terkhusus kepada Sri Ayu Lestari, Theresia Situmeang, Johan Cossten Sitindaon, Dameria Zai.
10. Terimakasih kepada teman-teman organisasi KMI (Keluarga Mahasiswa Islam).

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, Juli 2018

Penulis,



Hariati Simbolon

Lucky Rahayu Nasution

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.2. Sistem Informasi Akademik (SIKAD) .....	7
2.1.3 Model UTAUT ( <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> ).....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	18
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
1. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	20
2. Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	20
3. Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	21
4. Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	21

5. Moderasi <i>Gender</i> pada Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	22
6. Moderasi <i>Gender</i> pada Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	22
7. Moderasi <i>Gender</i> pada Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	23
8. Moderasi <i>Experience</i> pada Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	23
9. Moderasi <i>Experience</i> pada Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	23
10. Moderasi <i>Experience</i> pada Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> .....	24
11. Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	24
12. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , dan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Use Behavior</i> dimediasi <i>Behavioral Intention</i> .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6 Pengujian Kualitas Data.....	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2 Analisis Jalur.....	35

3.7.2.2 Pengujian Hipotesis .....	39
3.7.2.3 Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	43
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	44
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif .....	48
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.1.7 Analisis Jalur .....	63
4.2 Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Used of Technology) ..	9
Gambar 2.2 a Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
Gambar 2.2 b Kerangka Pemikiran Teoritis - Mediasi.....	19
Gambar 3. 1 Analisis Jalur .....	39
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester .....	43
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	44
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas – Histogram .....	53
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas - P-Plot .....	54
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	54
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas - P-Plot .....	55
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (1) - Grafik Scatterplot.....	57
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (2) - Grafik Scatterplot.....	58
Gambar 4. 10 Koefisien Jalur .....	70

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Per Stambuk Per Program Studi.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	32
Tabel 3. 3 Operasional Variabel .....	34
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolonieritas Regresi Pertama.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas Regresi Kedua.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas (1) - Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas (2) - Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (1) – Glesjer.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas (2) - Glesjer.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	60
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Regresi Dengan Metode Residual.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
Tabel 4. 15 Hasil Coefficients Persamaan Struktural (1).....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	65
Tabel 4. 17 Hasil Coefficients Persamaan Struktural (2).....	66
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model.....	68

\*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Hasil Data Deskriptif.....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Moderasi Variabel Gender.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Moderasi Variabel Experience.....	95
Lampiran 7 Data Penelitian.....	96
Lampiran 8 Distribusi t Tabel dan r Tabel.....	121
Lampiran 9 Tampilan Sistem.....	130



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL