

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NEW SARIPATI BATANG KUIS**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT
AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT NEW SARIPATI BATANG KUIS**

FINAL RESEARCH



By:

ENDA TRI UTAMI

Student Number: 127110581



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NEW SARIPATI BATANG KUIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

**ENDA TRI UTAMI
NIM: 127110581**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



(Robinhot Gultom, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II

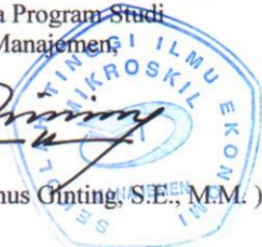


(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)

Medan, 14 agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Enda Tri Utami
NIM : 127110581
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tempat Penelitian : PT New Saripati Batang Kuis
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Medan Batang Kuis Km 15,2 Dusun I Desa Bakaran Batu Kecamatan Batang Kuis, Kabupaten Deli Serdang, Provinsi Sumatera Utara.
No. Telp.Tempat Penelitian : (061) 7380555

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Free Right*) atas Tugas Akhir Saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian ini Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2017

ya yang membuat pernyataan,



Enda Tri Utami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT New Saripati Batang Kuis. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja sebagai variabel bebas dan kinerja sebagai variabel terikat. memiliki populasi 90, dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 90.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner terhadap karyawan dan kemudian dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi variabel kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun demikian, stres kerja yang berada pada tingkat rendah sampai sedang akan menciptakan kinerja karyawan yang baik dan akan memperburuk kinerja karyawan jika dalam tempo waktu yang sangat lama dan berlebihan. Adjusted R square sebesar 0.686 atau 68.6 %. Hal ini berarti 68.6% kinerja karyawan didukung oleh ketiga variabel bebas, sedangkan sisanya yaitu 31.4% kinerja karyawan didukung oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the analyze effect of compensation, work environment and job stress on employee performance at PT New Saripati Batang Kuis. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is compensation, work environment and work stress as independent variable and performance as dependent variable. Has a population of 90, and the number of samples in this study is 90.

This research was conducted by questionnaire method to employees and then analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulates the variable compensation, work environment and work stress on employee performance.

The results showed that the compensation effect on employee performance. Work environment affecting employee performance and job stress does not affect employee performance. However, job stress at low to moderate levels will create good employee performance and will aggravate employee performance if in a very long and excessive time. Adjusted R square is 0.686 or 68.6%. This means that 68.6% of employee performance is supported by the three independent variables, while the remaining 31.4% of employee performance is supported by other variables not examined in this study.

Keywords: *Compensation, Work Environment and Work Stress*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana strata satu program studi Manajemen STIE Mikroskil Medan. Tugas akhir ini disusun setelah melakukan penelitian pada PT New Saripati Batang Kuis.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan masukan, bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan masukan, bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga terselesaikan nya skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
4. Bapak Jhoni, S.Kom.,M.Ti., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Hanny Siagian, S.E, M.Si, selaku Dosen Wali Stambuk 2012
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Hafiswar Kadir, S.H., selaku Manajemen Personalia PT New Saripati Batang Kuis yang membantu kelancaran dalam penelitian ini.

10. Bapak Supirman Efendi, selaku karyawan PT New Saripati Batang Kuis yang membantu kelancaran dalam penelitian ini.
11. Seluruh karyawan PT New Saripati Batang Kuis yang membantu kelancaran dalam penelitian ini.
12. Orang tua terkasih Ayahanda Ngadiono dan Ibunda Sukmawati beserta keluarga besar, Erni Noviyanti dan Endang Azanniati yang senantiasa memberikan doa restu, dukungan moril dan materil, perhatian dan nasihat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
13. Temanku Kharisma Ramadhan Syahputra Pane, Frizha Hariana dan Rahma Widyanita yang senantiasa sabar dalam memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman Stambuk 2012 kelas pagi dan sore Manajemen Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam hal penyajian maupun penyampaian bahasa, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca. Terimakasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

UNIVERSITAS
Medan, Juli 2017
Penulis,
MIKROSKIL
Enda Tri Utami

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK..	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Originalitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Kinerja	8
2.1.2. Kompensasi	12
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.4. Stres Kerja	21
2.1.5. Keterkaitan Antar Variabel	26
2.2. Review Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Objek Penelitian	34

3.3. Populasi dan Sampel	34
3.4. Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Definisi Operasional Variabel	35
3.6. Metode Analisis Data	37
3.6.1. Uji Statistik Deskriptif	38
3.6.2. Uji Validitas	38
3.6.3. Uji Reabilitas	38
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4.1 Uji Normalitas	39
3.6.4.2 Uji Multikolonieritas	40
3.6.4.3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.4 Rgresi linier Berganda	41
3.6.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	49
4.1.3. Gambaran Umum Responden	49
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	51
4.1.5. Uji Validitas	55
4.1.6. Uji Reliabilitas	58
4.1.7. Uji Asumsi Klasik	59
4.1.8. Regresi Linear Berganda	65
4.1.9 Uji Hipotesis	66
4.2. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu 29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel 36
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... 50
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 50
Tabel 4.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerja ... 51
Tabel 4.4	Distribusi jawaban responden terhadap variabel kompensasi 52
Tabel 4.5	Distribusi jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja . 53
Tabel 4.6	Distribusi jawaban responden terhadap variabel stres kerja 54
Tabel 4.7	Distribusi jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan. 55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kompensasi 56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja 56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja 57
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja 58
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas Variabel 59
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov 62
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas 63
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas 64
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda 65
Tabel 4.17	Hasil Uji secara Simultan (Uji F) 66

Tabel 4.18 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t) 67

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi 68



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 4.2 Pengujian Histogram	60
Gambar 4.3 Pengujian P – P Plot	61
Gambar 4.4 Pengujian Scatterplot	64



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian 76
Lampiran 2	Kuesioner 77
Lampiran 3	Tabel Tabulasi Jawaban Responden 82
Lampiran 4	Tabel Distribusi F 91
Lampiran 5	Tabel Distribusi t 94
Lampiran 6	Tabel r 97
Lampiran 7	Hasil Output SPSS 99



UNIVERSITAS
MIKROSKIL