

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi merupakan sebuah alat yang mampu memudahkan manusia dalam kehidupan sehari-hari sehingga banyak perusahaan yang menerapkan teknologi untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang diharapkan dapat mampu menghadapi persaingan yang ketat saat ini. Untuk itu perlu dibuat sebuah sistem yang dapat mendukung kinerja suatu perusahaan seperti halnya Toko SoftNet untuk mengantisipasi persaingan yang ada saat ini.

Toko SoftNet merupakan salah satu toko yang bergerak dalam bisnis penjualan suku cadang komputer dan perbaikan komputer. Dalam pencatatan penjualan suku cadang dan pembelian dari pemasok, pihak toko hanya menggunakan bon atau faktur. Lalu pada akhir periode, bon atau faktur dikumpulkan untuk dihitung total penjualan dan pembelian. Oleh karena itu laporan penjualan dan pembelian tidak diketahui dengan cepat. Permasalahan lainnya adalah Toko SoftNet kesulitan untuk mengetahui dengan akurat suku cadang apa saja yang sering terjual untuk kebutuhan stok di gudang agar tetap ada. Pada saat komputer pelanggan selesai diperbaiki, pihak toko memberikan garansi berdasarkan suku cadang yang diganti dan perbaikan komputer yang diberikan oleh toko dengan mencatatkan tanggal awal pemberian garansi pada buku transaksi perbaikan. Oleh karena itu pihak toko kesulitan dalam melihat tanggal awal garansi yang telah diberikan pada saat komputer kembali dibawa untuk perbaikan atau dikomplain. Pada saat proses penjualan dan perbaikan terkadang ada suku cadang yang rusak, sehingga pihak toko mereturnya ke pemasok. Dalam mencari data pembelian barang yang akan diretur masih mengandalkan arsip bon atau faktur dari pemasok sehingga waktu yang diperlukan untuk pencarian tidak efisien. Dalam pencatatan persediaan, saat terjadi penjualan pihak toko melakukan pencatatan pengurangan persediaan pada kartu persediaan barang yang dicatatkan pada buku. Tentu saja metode ini memperbesar potensi kesalahan perhitungan persediaan. Untuk memaksimalkan proses bisnis Toko SoftNet, diperlukan suatu dukungan sistem komputerisasi. Dimana cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat diubah

menjadi cara kerja yang lebih efisien untuk mengolah data dan mencari data yang diperlukan.

Berdasarkan uraian di atas mengundang minat untuk membahasnya dalam tugas akhir dengan judul “*Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Suku Cadang Komputer Pada Toko SoftNet, Pematang Siantar*”.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat ditarik rumusan masalah yang sedang terjadi pada Toko SoftNet tersebut, yaitu:

1. Laporan penjualan dan pembelian tidak diketahui dengan cepat.
2. Kesulitan untuk mengetahui suku cadang apa saja yang sering terjual.
3. Kesulitan melihat data garansi pada saat komputer kembali dibawa untuk perbaikan atau dikomplain.
4. Kesulitan untuk mencari data pembelian dari barang yang akan diretur kepada pemasok.
5. Besarnya potensi kesalahan perhitungan persediaan.

1.3. Ruang Lingkup

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak keluar dari topik pembahasan maka perlu adanya batasan masalah sebagai ruang lingkup penelitian, yaitu:

- a. Masukan: Data pemesanan barang, data barang, data pembelian barang, data retur pembelian, data penjualan, data reparasi, data pelanggan, data retur penjualan, data penyesuaian barang.
- b. Proses: Transaksi pembelian barang, retur pembelian, transaksi penjualan, retur penjualan, transaksi reparasi.
- c. Keluaran: Laporan persediaan barang, laporan pembelian, laporan penjualan, laporan laba kotor, laporan penyesuaian barang, laporan barang yang sering terjual, laporan masa garansi barang, faktur penjualan, faktur reparasi, faktur retur penjualan.
- d. Metode pencatatan persediaan: Perpetual.
- e. Metode penilaian persediaan: Rata – rata (*Average*).

1.4. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan Toko SoftNet, Pematang Siantar.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah perusahaan untuk mendapatkan informasi laporan penjualan dan pembelian.
2. Mengetahui suku cadang yang laris terjual untuk dipesan ke pemasok.
3. Mempermudah pencarian data garansi saat komputer kembali dibawa untuk diperbaiki.
4. Mempermudah proses pencarian data pembelian dari barang yang akan diretur.
5. Meminimalkan resiko kesalahan perhitungan persediaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahapan ini melakukan analisis masalah dan mengidentifikasi peluang dan tujuan yang ada pada sistem yang sedang berjalan, dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Observasi

Mendapatkan data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan dengan melakukan survei di Toko SoftNet.

- b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada pegawai yang bertanggung jawab dalam Toko SoftNet untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai sistem kerja mereka.

- c. Sampling

Sampling yaitu dengan mengambil contoh format data laporan pemesanan, penerimaan, penjualan, pembelian, pengembalian, perbaikan dan sebagainya.

2. Menentukan syarat – syarat informasi

Proses yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- a. Menganalisis prosedur sistem berjalan menggunakan *FOD (Flow Of Document)*.
- b. Mengumpulkan dokumen – dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini akan disusun analisis kebutuhan sistem yang meliputi daftar *input*, proses dan *output* dalam bentuk diagram, dengan menggunakan *Data Flow Diagram (Diagram Aliran Data)*

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Proses yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- a. Merancang basis data yang terdiri dari struktur tabel dan keterhubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.
- b. Menentukan menu dan merancang masukan (*input*) sistem usulan dengan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic 2012*
- c. Merancang laporan (*output*) menggunakan *Crystal Report* sebagai hasil dari masukan (*input*).
- d. Merancang tampilan aplikasi (*user interface*) sebagai gambaran umum kepada pemakai sistem.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahapan ini melakukan penulisan kode program dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 2012*.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL