



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN RSU  
SEMBIRING DELITUA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

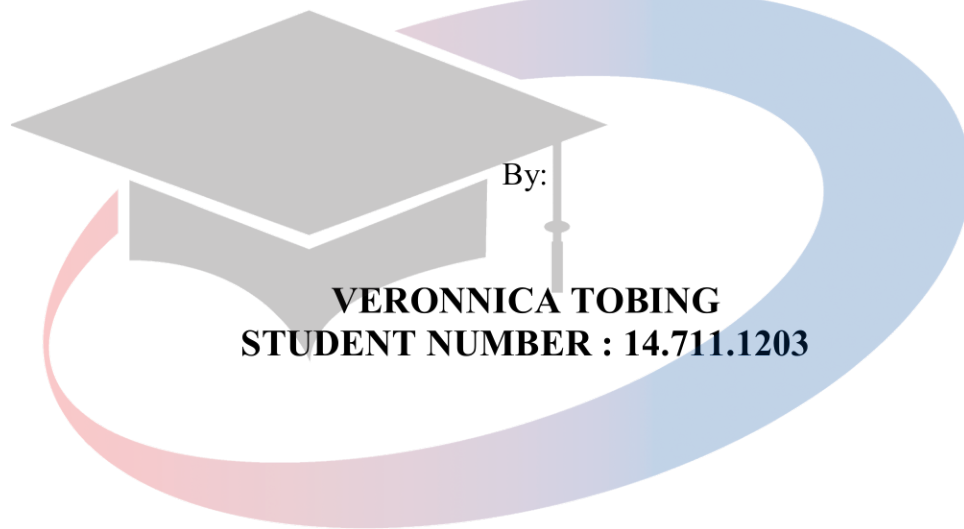
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK  
DICIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE  
SEMBIRING HOSPITAL FOUNDATION DELITUA**

**FINAL RESEARCH**



By:

**VERONNICA TOBING**  
**STUDENT NUMBER : 14.711.1203**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN RSU  
SEMBIRING DELITUA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**VERONICA TOBING**

**147111203**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

(Sugianta Ovinus Ginting, SE., M.M.)

(Ir. Mhd. Yamin Siregar, M.M.)

Medan, 25 Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SUGIANTA OVINUS GINTING, SE., M.M)**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Veronnica Tobing

NIM : 14.711.1203

Permintaan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan RSU Sembiring Delitua.

Tempat Penelitian : Yayasan RSU Sembiring Delitua.

Alamat Penelitian : Jl. Besar Delitua No. 77, Kabupaten Deli Serdang.

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada STIE-Mikroskil Medan adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu seperti pendapat para ahli maupun hasil karya orang lain dalam skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penelitian ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat yang dilakukan penulis, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE-Mikroskil Medan, yaitu pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE-Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta dengan perangkat yang ada. Dengan hak STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh

atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel/buku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

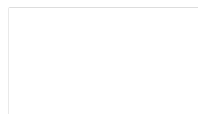
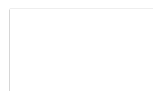
Medan, 25 Juli 2018

Saya membuat pernyataan ,

( Veronnica Tobing )



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan RSU Sembiring Delitua. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. populasi pada penelitian ini adalah karyawan Yayasan RSU Sembiring Delitua, dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 81 karyawan dengan pendekatan purposive sampling. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner dan mengumpulkan dokumentasi perusahaan. variabel diukur dengan skala *likert*. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) variabel Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan) Yayasan RSU Sembiring Delitua. selanjutnya hasil uji secara parsial (Uji t). menunjukkan bahwa kedua variabel Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 24,3% dan sisanya sebesar 75,7% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the impact of leadership styles and work discipline on employees performance at the Sembiring Delitua Hospital Foundation, the research method that is used descriptive kuantitatif. As the technique analysis is using multiple regression linear. Population for this research is Sembiring Delitua Hospital Foundation's employees, and 81 employees use as sample with the approach purposive sampling. Data collection technique by submitting a questionnaire and collect the reports/document of company variables is measured using likert scale. Based on the result of this research shows that leadership style, and work discipline significantly effect the how the employees work (dependent variable) at Sembiring Delitua Hospital foundation. For the next parsial test shows that this two leadership style variable and work discipline effect the employees skill. Adjusted r square shows that leadership style variable and work discipline explains variant/kind of employees skill as much as 24,3% and the rest as 75,7%, which explains by the other variable that was not researched in this research.

**Keywords: leadership styles, work discipline, employees performance**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kemurahan yang dilimpahkan-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis yang berjudul “ Pengaruh gaya kepemimpinan dan Disiplin Kerja di Yayasan RSU Sembiring Delitua“. dengan baik dan tepat pada waktunya. Yang disusun oleh penulis sebagai syarat akademis, dalam menyelesaikan Program Srata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Dalam menyelesaikan karya tulis ini penulis berusaha sebaik mungkin dalam menerapkan apa yang telah dipelajari oleh penulis selama ini. Namun saya menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan doa dari berbagai pihak selama penulis menyusun karya tulis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih dengan tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E, M.M, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M, selaku Dosen pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M, selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I, selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom, M.T, selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T, selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan .
7. Ibu Maggee Senata S.E,M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen STIE-Mikroskil Medan.
8. Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.



9. Bapak Efrata Sembiring, S.M, selaku Pimpinan RSUD Sembiring Delitua yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada Perusahaan sekaligus memberikan informasi serta masukan yang bermanfaat.
10. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang penulis bagikan, terimakasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak Horas Lumban Tobing, S.E dan Ibu Risma Panggabean yang selalu memberi cinta, kasih sayang serta selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Untuk kakak Didce, abang Tonny dan adik-adik saya fenny, Ressi, dan Naomi , perhatian serta dukungan untuk tetap semangat.
12. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih buat idola saya Lee minho dan Shandy Aulia yang menjadi penyemangat serta motivasi saya untuk mengerjakan skripsi sehingga selesai pada waktunya.
13. Sahabat-sahabat saya Lando Tampubolon, Angela yessi, Megawati Sibuea, Tosika Memorina, Inri Sunita, Grace, Evi dan Sriwani terimakasih untuk suka duka serta motivasi kalian.
14. Teman-teman seperjuangan saya Dinana, Aulia, Dameria, Irma, Amelia, Nelly, Hanry, yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lain untuk tetap semangat.
15. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam karya tulis ini, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan karya tulis ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juli 2018  
Penulis,

( Veronica Tobing )



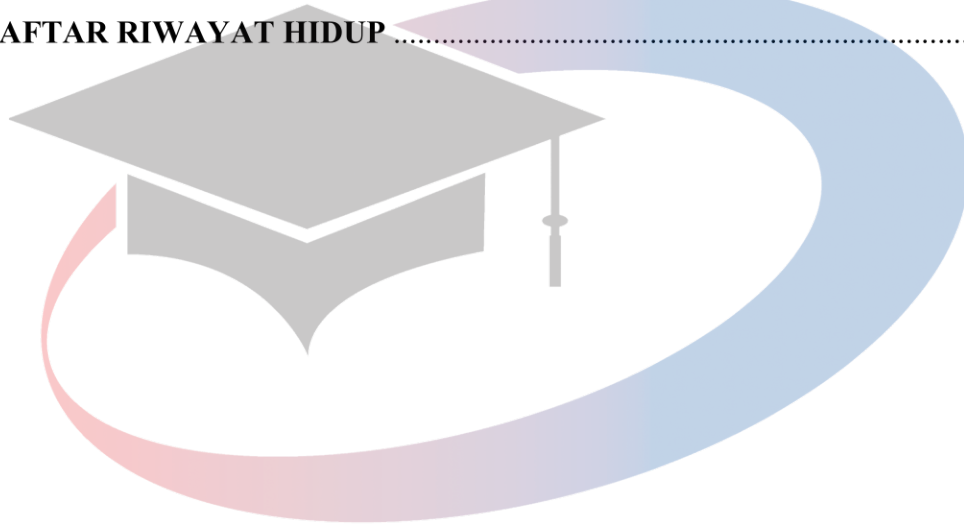
## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| <b>ABSTRAK</b> .....  | i        |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | ii       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | iii      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | v        |
| <b>DAFTARGAMBAR</b> .....                                     | ix       |
| <b>DAFTARTABEL</b> .....                                      | x        |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | xi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang .....                                     | 1        |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                    | 3        |
| 1.3. Ruang Lingkup penelitian .....                           | 4        |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                  | 4        |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                                 | 4        |
| 1.6. Originalitas Penelitian .....                            | 5        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                          | <b>6</b> |
| 2.1. Landasan Teori .....                                     | 6        |
| 2.1.1. Gaya Kepemimpinan .....                                | 6        |
| 2.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                   | 6        |
| 2.1.1.2. Beberapa Pendekatan Teori Kepemimpinan .....         | 7        |
| 2.1.1.3. Gaya Kepemimpinan .....                              | 9        |
| 2.1.1.4. Tipe Kepemimpinan .....                              | 10       |
| 2.1.1.5. Pemimpin Demokratis .....                            | 11       |
| 2.1.1.6. Indikator Gaya Kepemimpinan .....                    | 12       |
| 2.1.2. Disiplin Kerja .....                                   | 13       |
| 2.1.2.1. Pengertian Disiplin .....                            | 13       |
| 2.1.2.2. jenis-jenis Disiplin .....                           | 13       |
| 2.1.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..... | 13       |
| 2.1.2.4. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....              | 14       |
| 2.1.2.5. Pendekatan Disiplin Kerja .....                      | 14       |
| 2.1.2.6. Indikator Disiplin Kerja .....                       | 16       |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.3. Kinerja .....                             | 17        |
| 2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....                | 17        |
| 2.1.3.2. Dimensi Yang Menunjang Kinerja .....    | 17        |
| 2.1.3.3. Penilaian Kinerja .....                 | 18        |
| 2.1.3.4. Evaluasi Kinerja .....                  | 19        |
| 2.1.3.5. Manajemen Kinerja .....                 | 20        |
| 2.1.3.6. Indikator Kinerja .....                 | 20        |
| 2.2. Review Penelitian Terdahulu .....           | 20        |
| 2.3. Kerangka Konseptual .....                   | 23        |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis .....                | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>27</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                      | 27        |
| 3.2. Objek Penelitian .....                      | 27        |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                   | 27        |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....               | 28        |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel .....         | 29        |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                  | 32        |
| 3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....       | 32        |
| 3.6.2. Uji Kualitas Data .....                   | 32        |
| 3.6.2.1. Uji Validitas .....                     | 32        |
| 3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....                  | 32        |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....                   | 33        |
| 3.6.3.1. Uji Normalitas .....                    | 33        |
| 3.6.3.2. Uji Multikolinearitas .....             | 33        |
| 3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas .....            | 34        |
| 3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....    | 34        |
| 3.6.5. Uji Hipotesis .....                       | 35        |
| 3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....  | 35        |
| 3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) ..... | 35        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 36        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>37</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                           | 37        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                | 37        |
| 4.1.1.1. Sejarah Yayasan RSUD Sembiring Deitua ..... | 37        |
| 4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....              | 37        |
| 4.1.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....        | 38        |
| 4.1.2. <i>Job Description</i> .....                  | 39        |
| 4.1.3. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....    | 43        |
| 4.1.4. Gambaran Umum Responden .....                 | 44        |
| 4.1.5. Hasil Statistik Deskriptif .....              | 46        |
| 4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data .....                 | 49        |
| 4.1.6.1. Uji Validitas .....                         | 49        |
| 4.1.6.2. Uji Reabilitas .....                        | 51        |
| 4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                  | 53        |
| 4.1.7.1. Uji Normalitas .....                        | 53        |
| 4.1.7.1.1. Metode Grafik .....                       | 53        |
| 4.1.7.1.2. Metode Statistik .....                    | 55        |
| 4.1.7.2. Uji Multikolinearitas.....                  | 56        |
| 4.1.7.3. Uji Heteroskedastisitas .....               | 57        |
| 4.1.7.3.1. Metode Grafik .....                       | 57        |
| 4.1.7.3.2. Metode Statistik .....                    | 58        |
| 4.1.8. Analisis Linear Berganda .....                | 59        |
| 4.1.9. Hasil Uji Hipotesis .....                     | 60        |
| 4.1.9.1. Uji Parsial (Uji t) .....                   | 60        |
| 4.1.9.2. Uji Simultan (Uji F) .....                  | 61        |
| 4.1.10. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....    | 62        |
| 4.2. Pembahasan .....                                | 63        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>67</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                    | 67        |
| 5.2. Saran.....                         | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>70</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>       | <b>92</b> |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....                   | 22 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....                   | 38 |
| Gambar 4.2. Grafik Uji Normalitas.....                 | 53 |
| Gambar 4.3 Pengujian P-Plot.....                       | 55 |
| Gambar 4.4.Grafik Normalitas <i>Scatterplott</i> ..... | 58 |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu .....                             | 22 |
| Tabel 3.1. Skala Pengukuran <i>Interval</i> .....                        | 29 |
| Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....                           | 29 |
| Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                          | 44 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 45 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                | 45 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 46 |
| Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....  | 47 |
| Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....    | 48 |
| Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....  | 49 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas instrumen.....                            | 50 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan .....                | 52 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja .....                    | 52 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Reabilitas Kinerja<br>Karyawan.....                | 53 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....                            | 56 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....                             | 57 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Glejser.....                                       | 59 |
| Tabel 4.15. Hasil Regresi Linear Berganda .....                          | 59 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial (Uji t).....                               | 60 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Simultan (Uji F).....                              | 61 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....               | 62 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                     | 70 |
| Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden .....             | 75 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Descriptive .....          | 82 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....        | 84 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                  | 87 |
| Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....    | 90 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....                      | 91 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 92 |



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL