

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. ANDALAS CITRA ELEKTRINDO**

SKRIPSI

Oleh:

TOMMY KEVIN NG

NIM : 14. 711. 0062



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2018

**INFLUENCE OF DISCIPLINE AND WORK SATISFACTION
ON EMPLOYEE'S WORK PRODUCTIVITY AT PT.
ANDALAS CITRA ELEKTRINDO**

FINAL RESEARCH

By :

TOMMY KEVIN NG

Student Number : 14. 711. 0062



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. ANDALAS CITRA ELEKTRINDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Satu Program Studi Manajemen

Oleh :

TOMMY KEVIN NG
NIM : 14. 711. 0062

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I




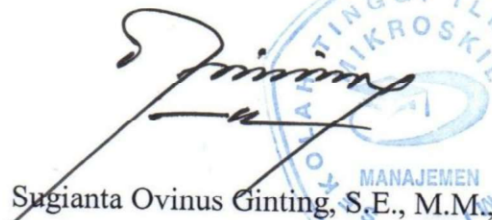
Robinhot Gultom, S.E., M.Si

Medan, 07 Juni 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Manajemen,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Tommy Kevin Ng
Nim : 147110062
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo.
Tempat Penelitian : PT. Andalas Citra Elektrindo
Alamat Penelitian : Jln. Siswa Sumber Jaya, Dusun IX, No.88 Bangun Sari Baru, Tanjung Morawa, Sumatra Utara
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-80088802

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir tersebut Merupakan Hasil Karya Saya Sendiri (Tidak Menyuruh Orang Lain Yang Mengerjakannya) Dan Semua Sumber, Baik Yang Dikutip maupun Dirujuk, Telah Saya Nyatakan Dengan Benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 07 Juni 2018

Saya yang membuat pernyataan,





ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Pada PT. Andalas Citra Elektrindo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo yang berjumlah 50 orang. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian adalah sampling jenuh. Dengan demikian, jumlah sampel yang digunakan oleh peneliti adalah 50 orang dengan mengambil seluruh anggota populasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Andalas Citra Elektrindo, secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Andalas Citra Elektrindo, dan secara simultan disiplin dan kepuasan kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Andalas Citra Elektrindo. Sebesar 0.914 atau 91.4%, yang berarti produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh disiplin dan kepuasan kerja sebesar 91.4%, sedangkan sisanya sebesar 8.6% dijelaskan oleh pengaruh faktor lain atau variabel di luar model seperti balas jasa, pengembangan karyawan, dan lainnya yang tidak dibahas di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Disiplin, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of discipline and job satisfaction on employee productivity At PT. Andalas Citra Elektrindo. Population in this research is employees of PT. Andalas Citra Elektrindo which amounted to 50 people. The sample technique used in this research is saturated sampling. Thus, the number of samples used by researchers is 50 people by taking all members of the population. The results showed that partially discipline has a positive and significant effect on employee work productivity at PT Andalas Citra Elektrindo, partially work satisfaction has a positive and significant effect on work productivity of employees at PT Andalas Citra Elektrindo, and simultaneously discipline and job satisfaction simultaneously have a positive effect and significant to employee work productivity at PT Andalas Citra Elektrindo. 0.914 or 91.4%, which means employee productivity is affected by discipline and job satisfaction of 91.4%, while the rest of 8.6% is explained by the influence of other factors or variables outside the model such as remuneration, employee development, and others not discussed in this research.

Keywords: *Discipline, Job Satisfaction, Employee Productivity*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil. Dalam proses penyelesaian skripsi, penulis menyadari hasil tidak akan diperoleh tanpa ada dorongan atau motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing penulis sampai selesai.
2. Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing, yang telah membimbing penulis sampai selesai.
3. Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M. M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan bimbingan akan pengetahuan kepada peneliti selama melakukan perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil.
8. Ibu Cynthia Canggra, selaku Pimpinan PT. Andalas Citra Elektrindo yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di PT. Andalas Citra Elektrindo.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk peneliti dalam mengisi kuesioner, terima kasih atas kerja samanya.
10. Kepada kedua orang tua beserta seluruh teman-teman yang tiada hentinya memberikan dukungan moril.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 07 Juni 2018

Penulis,

Tommy Kevin Ng



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRAK</i>	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Disiplin.....	7
2.1.1.1 Pengertian Disiplin	7
2.1.1.2 Manfaat Disiplin Kerja	8
2.1.1.3 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	8
2.1.1.4 Indikator-indikator Disiplin Kerja	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2 Mengukur Kepuasan Kerja	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja:	15
2.1.3 Produktivitas	16
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas	16

2.1.3.2	Aspek-Aspek Dalam Meningkatkan Produktivitas.....	17
2.1.3.3	Indikator-indikator Produktivitas Kerja.....	18
2.1.4	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.5	Kerangka Konseptual	23
2.1.6	Pengembangan Hipotesis	23
2.1.6.1	Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja	24
2.1.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	24
2.1.6.3	Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivisa Kerja	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Objek Penelitian	26
3.3	Populasi Dan Sampel.....	26
3.4	Sumber Data	26
3.5	Metode Pengumpulan Data	27
3.6	Definisi Operasional Variabel	28
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	30
3.7.2	Pengujian Kualitas Data	30
3.7.2.1	Uji Validitas	30
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	30
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.3.1	Uji Multikolonieritas.....	30
3.7.3.2	Uji Normalitas.....	31
3.7.3.3	Uji Heteroskedastistas.....	31
3.7.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.4	Uji Hipotesis	32
3.7.4.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	32
3.7.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	33
3.7.4.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	38
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi)	38
4.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	40
4.2.1	Variabel Disiplin (X_1)	40
4.2.2	Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	41
4.2.3	Variabel Produktivitas Kerja (Y)	42
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	43
4.3.1	Uji Validitas	43
4.3.2	Uji Reliabilitas	46
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1	Uji Normalitas.....	47
4.4.2	Uji Multikolinearitas	49
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.5	Hasil Uji Hipotesis	53
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	53
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	55
4.5.3	Koefisien Determinan (R^2).....	56
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1	Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	56
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ..	57
4.6.3	Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	58
BAB V.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Andalas Citra Elektrindo – Medan	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i>	48
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik <i>Scatter Plot</i>	51



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Disiplin Karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo (Januari 2017 - Juli 2017)	2
Tabel 1. 2 Data Turnover PT. Andalas Citra Elektrindo	3
Tabel 2. 1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin	40
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja ..	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin.....	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Produktivitas Kerja	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	46
Tabel 4. 15 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	49
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4. 17 Uji <i>Glejser</i>	52
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 19 Hasil Pegujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)	54
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	55
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	61
Lampiran 2	67
Lampiran 3	76
Lampiran 4	86
Lampiran 5	89
Lampiran 6	92



UNIVERSITAS
MIKROSKIL