

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DAERAH (SIMDA) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT
BERSIH PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN ACEH UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

**FURQAN ADILLAH
NIM : 132112956**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, SERVICE QUALITY OF SYSTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) SYSTEM ON USER SATISFACTION AND NET BENEFIT IN THE FINANCIAL MANAGEMENT AREA OF NORTH ACEH



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN SISTEM SIMDA (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT BERSIH PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (BPKD) ACEH UTARA

SKRIPSI


Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

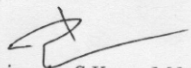
FURQAN ADILLAH
NIM : 132112956

Disetujui Oleh :

Dosen-pembimbing I,

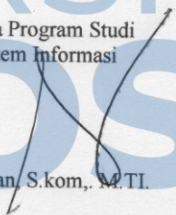

Roni Yunis, S.Kom., M.T

Dosen Pembimbing II,


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, Februari 2018
Diketahui dan Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi
Sistem Informasi


Gunawan, S.kom., M.TI.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Furqan Adillah
NIM : 132112956
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Pada Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Aceh Utara
Alamat : Jl. Mayjen T Hamzah Lhokseumawe
No. Telepon Tempat Penelitian : (0645)43955

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusif Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2018
Saya Yang Membuat Pernyataan



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DAERAH (SIMDA) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT
BERSIH PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN ACEH UTARA**

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi model Hot-Fit, dengan mengambil variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, struktur organisasi, lingkungan organisasi dan manfaat bersih. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, struktur organisasi dan lingkungan organisasi sistem manajemen daerah (SIMDA), pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap manfaat bersih dimediasi oleh Pengguna, kepuasan pengguna dan Struktur organisasi dan lingkungan organisasi SIMDA terhadap manfaat bersih di BPKD Aceh Utara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai yang menggunakan Sistem Informasi manajemen daerah (SIMDA) Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dan menggunakan metode sampling jenuh dimana seluruh responden dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik analisis data yaitu Teknik persamaan structural SEM dengan PLS. Berdasarkan hasil dari teknik persamaan struktural SEM-PLS dari penelitian membuktikan bahwa secara parsial, kualitas sistem tidak memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan, Kualitas Sistem tidak memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, kualitas informasi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan, kualitas informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, Kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan, Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, Kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan, Struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap lingkungan organisasi, Pengguna tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Manfaat bersih, Kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Manfaat bersih, Struktur organisasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap manfaat bersih, Lingkungan organisasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Manfaat bersih

Kata kunci : Model kesuksesan sistem informasi, Hot-fit, SIMDA, SEM-PLS

Abstract

This research is conducted by adopting Hot-Fit model, by taking the variable of system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, organizational structure, organization environment and net benefit. The purpose of this study is to examine the effect of system quality, quality of information, and service quality on user usage and satisfaction, organizational structure and organizational environment management system (SIMDA), system quality impact, information quality and service quality to net benefits mediated by Users, user satisfaction and organizational structure and organizational environment of SIMDA to net benefits in BPKD Aceh Utara. The samples used in this study were employees using the regional management information system (SIMDA). The sampling technique used was nonprobability sampling and using the saturated sampling method in which all respondents were sampled in this study as much as 70 respondents. This research uses quantitative research method and data analysis technique that is technique of SEM structural equation with PLS. Based on the result of SEM-PLS structural equation technique from research proves that partially, system quality has no positive effect and insignificant to usage, System Quality has no positive and insignificant effect to User Satisfaction, information quality has no positive and significant influence to Use, quality of information has a positive and significant influence on user satisfaction, Quality of service has a positive and significant impact on usage, Quality of service has a positive and significant impact on user satisfaction, User satisfaction has no positive and insignificant effect on usage, to the environment of the organization, the User does not have a positive and insignificant effect on net benefits, User satisfaction has no positive and insignificant effect on net benefit, organizational structure is not have positive and insignificant effect on net benefit, organization environment has no positive and insignificant effect to net benefit.

Keywords: *Information system success model, Hot-fit, SIMDA, SEM-PLS*

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Tujuan dalam melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Konsentrasi Sistem Akuntansi di STMIK Mikroskil Medan, dan penulisan ini melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Medan.

Selama penyusunan penulisan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus S.Kom., M.T., selaku Dosen Wali Ebis A Pagi.
6. Pimpinan dan seluruh staf karyawan Badan pengelolaan keuangan daerah Aceh Utara
7. Kepada kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan baik dari segi moril maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman – teman dekat penulis dan teman-teman di SI Pagi yang telah memberikan dukungannya selama pengerjaan skripsi ini yang selalu memberikan semangat, menuntun, serta meluangkan waktu untuk membagi pikiran guna menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi, maupun dalam penyusunannya. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Medan, Februari 2018

Penulis,

Furqan Adillah

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	2
2.1 Landasan Teori.....	2
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen.....	2
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen.....	8
2.1.3 Sistem Manajemen Daerah (SIMDA)	8
2.1.4 Model Kesuksesan Human Organizational Technology Fit (HOT-Fit). 10	
2.1.5 Structural Equation Modeling (SEM)	12
2.1.5.1 Pengertian <i>Covariance Based-SEM</i> (CB-SEM).....	13
2.1.5.2 Pengertian <i>Partial Least Square Path Modelling</i> (PLS-SEM)	13
2.1.5.3 Tahapan Analisa Model SEM-PLS	15
2.1.5.4 Model Struktur SEM-PLS	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka / Model Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh kualitas sistem (<i>system quality</i>) terhadap kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>).....	27
2.4.2 Pengaruh kualitas informasi (<i>information quality</i>) terhadap kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>)	27

2.4.3	Pengaruh kualitas layanan (<i>service quality</i>) terhadap kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>)	28
2.4.4	Pengaruh kualitas Sistem (<i>user satisfaction</i>) terhadap Pengguna sistem (<i>System Use</i>).....	28
2.4.5	Pengaruh kualitas Informasi (<i>information quality</i>) terhadap Pengguna sistem (<i>system use</i>).....	29
2.4.6	Pengaruh kualitas Layanan (<i>service quality</i>) terhadap Pengguna sistem (<i>system use</i>)	30
2.4.7	Pengaruh Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) terhadap Pengguna sistem (<i>system use</i>).....	30
2.4.8	Pengaruh Pengguna sistem (<i>System use</i>) terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	31
2.4.9	Pengaruh Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	31
2.4.10	Pengaruh Struktur Organisasi (<i>Organization Structure</i>) terhadap Lingkungan (<i>Environment</i>)	32
2.4.11	Pengaruh Struktur Organisasi (<i>Organization structure</i>) terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	32
2.4.12	Pengaruh Lingkungan (<i>Environment</i>) terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.4	Objek Penelitian	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.6	Tahapan Penelitian.....	47
3.7	Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2	Pengujian Kualitas Data	49
3.8	Pengujian Hipotesis	51
3.8.1	Uji Secara Parsial (Uji t).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53

4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	53
4.1.2	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	53
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	58
4.1.4.1	Hasil Uji Outer Model	58
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	66
4.1.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
4.2	Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	77
Daftar Pustaka		79



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 (HOT)-Fit Model (Yosuf et el.2006).....	10
Gambar 2.2 Pembagian Evaluasi model PLS-SEM	15
Gambar 2.3 Usulan Model Konseptual Penelitian Model HOT-Fit.....	26
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian dan Penjelasan	47
Gambar 4.1 Gambar hasil <i>loading factor</i> pertama	60
Gambar 4.2 Gambar hasil <i>loading factor</i> akhir.....	63
Gambar 4.3 Model structural.....	65



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Pemakaian Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Penggunaan SIMDA disetiap bidang	35
Tabel 3.3 Variabel Indikator.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama penggunaan.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pertama.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kedua.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Akhir.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.11 Nilai R-square.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Data Penelitian.....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 4 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Outer Model (Validitas Pertama).....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Outer Model (Validitas Kedua).....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Outer Model (Validitas Akhir).....	103
Lampiran 12 Nilai t Tabel.....	108
Lampiran 13 Sistem Informasi.....	114
Lampiran 14 Surat Keterangan penelitian.....	114
Lampiran 15 Pengisian kuesioner.....	114

UNIVERSITAS
MIKROSKIL