

## Daftar pustaka

- [1] W. H. DeLone and E. R. McLean, “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update,” *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, no. 4, pp. 9–30, 2003.
- [2] K. Falgenti and S. M. Pahlevi, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi ERP pada Usaha Kecil Menengah Studi Kasus : Implementasi SAP B1 di PT. CP,” *J. Manaj. Teknol. ITB*, vol. 12, no. 2, pp. 161–183, 2013.
- [3] N. Hasanah, W. W. Winarno, and A. Amborowati, “ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DI PT INDONESIA POWER,” pp. 249–257, 2016.
- [4] R. Jumardi, E. Nugroho, and I. Hidayah, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional ‘ Veteran ’ Yogyakarta,” pp. 7–13, 2015.
- [5] Antong and H. Usman, “PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAI DAN DAMPAK INDIVIDU : PERSPEKTIF MODEL KESUksesan DELONE & MCLEAN ( Studi Empirik Sistem Informasi Keuangan Pemerintah Kota Palopo ),” *Jurnal Akuntansi*, Vol. 03 No. 01 Februari 2017, vol. 3, no. 1, pp. 12–23, 2017.
- [6] A. L. Qomariyah, “PENERAPAN SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT ( SAP ) PADA ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN DI PT KAI ( PERSERO ) DAOP 8 SURABAYA,” 2015.
- [7] Mardi and G. B. Davis, *Sistem Informasi Akuntansi*. 1985.
- [8] T. Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*. 2005.
- [9] I. P. A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. 2014.
- [10] Mardi, *Sistem Informasi Akuntansi*. 2011.
- [11] M. B. Romney and P. J. Steinbart, *Accounting Information System*. 2003.
- [12] E. S. Panjaitan, D. T. J. Hutabarat, L. V. Hutabarat, and D. Arisandy,

- “Analisis Model Kesuksesan Sistem Informasi Studi Kasus : Penggunaan SAP Pada PT Multimas Nabati Asahan,” vol. 18, no. 1, pp. 1–10, 2017.
- [13] A. Risdiyanto, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik,” *Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*, 2014.
  - [14] R. Oktapiani and D. Riana, “KAJIAN MODEL KESUksesan SISTEM INFORMASI DeLONE & McLEAN PADA wifi . id DI KOTAMADYA SUKABUMI,” *Swabumi*, vol. IV, no. 14000992, 2016.
  - [15] R. Wahyudi, E. S. Astuti, and Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 23, no. 2, pp. 28–39, 2015.
  - [16] D. Nurjaya, “Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model DeLone dan McLean (studi kasus di rumah sakit panti rapih Yogyakarta),” 2017.
  - [17] R. Yunis, F. L. Ibsah, and D. Arisandy, “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan ( DAPODIK ) pada SD Kabupaten Batu Bara,” vol. 18, no. 1, pp. 71–82, 2017.
  - [18] N. Agustina, “Model keberhasilan belajar mahasiswa menggunakan Learning Management System (studi kasus mahasiswa Bina Sarana Informatika),” vol. 4, 2016.
  - [19] L. H. Prasojo, D. Pratomo, and M. Ak, SET., “PENGARUH KUALITAS INFORMASI , KUALITAS SISTEM , DAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI RAIL TICKET SYSTEM ( RTS ) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM ( Studi Kasus pada PT . Kereta Api Indonesia ( Persero ) DAOP 2 Bandung ),” vol. 2, no. 1, pp. 555–562, 2015.
  - [20] P. Suharso, *Metode penelitian kuantitatif untuk bisnis: pendekatan filosofi dan praktis*. 2009.
  - [21] Emzir, *Metode penelitian pendidikan*. 2015.
  - [22] Riduan and engkos achmad Kuncoro, *Cara menggunakan dan memakai path analysis atau analisis jalur*. 2014.
  - [23] J. Sarwono, *Statistik itu mudah panduan lengkap untuk belajar komputasi statistik menggunakan SPSS 16*. 2009.

- [24] N. Dantes, *Metode penelitian*. 2009.
- [25] D. Priyatno, “5 jam belajar olah data dengan SPSS 17,” 2009.
- [26] T. Wijaya, *Cepat menguasai SPSS 19*. 2011.
- [27] D. Sunyoto, *Analisis validitas & asumsi klasik*. 2012.
- [28] H. I. Ghazali, *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. 2013.
- [29] S. Yamin and H. Kurniawan, *SPSS complete*. 2009.
- [30] Triton, *SPSS 13.0 terapan riset statistik parametrik*. 2006.
- [31] B. Setiawan, *Teknik praktis analisis data penelitian sosial & bisnis dengan SPSS*. 2015.
- [32] Munawaroh, D. Yuniarti, and M. N. Hayati, “analisis regresi variabel mediasi dengan metode kausal Step (studi kasus: produk domestik regional bruto (PDRB) perkapita di provinsi kalimantan timur tahun 2011-2013),” vol. 6, pp. 193–199, 2015.
- [33] D. G. B. Utama and M. S. Suardikha, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA,” vol. 3, pp. 728–746, 2014.
- [34] V. Metayunika, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ( TANGIBLE , RELIABILITY , RESPONSIVENESS , ASSURANCE , DAN EMPHATY ) TERHADAP KEPUASAN ( Studi Pada Dealer Mitsubishi PT Bumen Redja Abadi Semarang ),” 2013.
- [35] S. T. Kurniawan and T. Faustine, “PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN FRONT OFFICE HOTEL ‘X’ SURABAYA,” pp. 67–68.

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**