

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang pesat mendorong setiap orang untuk memanfaatkan kemajuan teknologi, seperti menggunakan aplikasi mobil sebagai alat untuk mempermudah dalam melakukan transaksi. Dengan adanya aplikasi mobil dapat meningkatkan interaksi atau keterlibatan pelanggan terhadap perusahaan itu sendiri. Bisnis *online* saat ini juga telah merambah ke berbagai kalangan. Selain memanfaatkan sebuah *website* menjadi sebuah aplikasi, bisnis *online* juga dapat didukung dengan sebuah aplikasi mobil. Aplikasi mobil menjadi salah satu keharusan yang dimiliki oleh sebuah perusahaan. Salah satu perusahaan yang mengikuti tren ini adalah PT Global Tiket Network yang merupakan perusahaan yang memiliki fokus pada *website* atau aplikasi mobil Tiket.com dengan fitur *booking* dan *ticketing online* yang memberikan pelayanan reservasi tiket [1]. Tiket.com adalah salah satu perusahaan *Online Travel Agent* (OTA) terbesar di Indonesia yang menyediakan dan menyelenggarakan sistem dan fasilitas pemesanan dan pembelian tiket secara *online*. Produk yang ditawarkan bervariasi, seperti produk akomodasi (hotel dan hostel), transportasi (pesawat, kereta api, dan sewa mobil), serta *event* dan atraksi.

Penulis telah melihat *review* dari beberapa pengguna aplikasi mobil Tiket.com melalui *Play Store* yang memaparkan bahwa masih sering terjadinya *error* pada aplikasi Tiket.com, seperti terjadinya masalah ketika proses *booking* tiket, dimana kode *booking* tidak muncul setelah pembayaran sukses dilakukan; sulitnya melakukan pencarian dengan aplikasi yang *low response*, sehingga pengguna menunggu terlalu lama hanya untuk melakukan pencarian tiket, selain itu, aplikasi sering menampilkan *blank page* pada saat ingin mengisi *form* pemesanan. Atas dasar hal tersebut, pengukuran kualitas perangkat lunak menjadi penting karena kualitas aplikasi akan diketahui setelah dilakukannya pengukuran, apakah kualitas aplikasi tersebut termasuk kategori baik atau buruk. Pengukuran kualitas perangkat lunak merupakan suatu kegiatan yang ditujukan kepada suatu sistem atau aplikasi untuk mengetahui kualitas dari sistem atau aplikasi tersebut.

Untuk melakukan pengukuran kualitas aplikasi mobil Tiket.com, penelitian ini akan menggunakan metode McCall yang merupakan salah satu metode yang menjelaskan *Software Quality Factor* atau faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas perangkat lunak. Metode ini memiliki tiga perspektif utama, yaitu *product operation* (sifat-sifat operasional dari *software*), *product revision* (kemampuan *software* dalam menjalani perubahan), dan *product transition* (daya adaptasi *software* terhadap lingkungan baru). *Product operation* meliputi beberapa faktor, yaitu *correctness*, *reliability*, *usability*, *integrity*, dan *efficiency*. *Product revision* meliputi beberapa faktor, yaitu *maintainability*, *flexibility*, dan *testability*. *Product transition* meliputi beberapa faktor, yaitu *portability*, *reusability*, dan *interoperability*. Metode ini memuat kriteria atau faktor kualitas perangkat lunak yang paling lengkap. Karena metode McCall memiliki ketelitian dan rincian yang baik, maka dapat digunakan untuk menguji dan menjamin kualitas perangkat lunak sistem informasi [2]. Sifat-sifat operasional suatu *software* berkaitan dengan hal-hal yang harus diperhatikan oleh para perancang dan pengembang yang secara teknis melakukan penciptaan sebuah aplikasi. Hal-hal yang diukur di sini adalah yang berhubungan dengan teknis analisis, perancangan, dan konstruksi sebuah *software*. Faktor-faktor McCall yang berkaitan dengan sifat-sifat operasional *software* adalah *correctness*, *reliability*, *usability*, *integrity*, dan *efficiency* [3].

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan tugas akhir dengan judul **“Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket “Tiket.com” dengan Menggunakan Metode McCall”**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Pengukuran kualitas aplikasi mobil layanan pemesanan tiket “Tiket.com” berdasarkan metode McCall dengan menekankan pada perspektif *product operation* yang meliputi beberapa faktor, yaitu *correctness*, *reliability*, *usability*, *integrity*, dan *efficiency*.

1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengukur seberapa baik kualitas aplikasi mobil layanan pemesanan tiket “Tiket.com”.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	NAMA	TUGAS
142110545	Muhammad Iqbal	1. Mencari referensi pustaka dari berbagai sumber 2. Mengobservasi aplikasi mobil Tiket.com 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data dari hasil kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir
142112911	Pangihutan Abednego Siagian	1. Mencari referensi pustaka dari berbagai sumber 2. Mengobservasi aplikasi mobil Tiket.com 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data dari hasil kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir
152111831	Nanda Azka Auliya	1. Mencari referensi pustaka dari berbagai sumber 2. Mengobservasi aplikasi mobil Tiket.com 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data dari hasil kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mencari referensi pustaka dari berbagai sumber																
2. Mengobservasi aplikasi mobil Tiket.com																
3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner																
4. Mengolah data dari hasil kuesioner																
5. Menarik kesimpulan																
6. Menyusun laporan tugas akhir																