

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Dewasa ini penggunaan aplikasi mobil sudah tidak bisa dihindari lagi. Aplikasi mobil digunakan dalam kehidupan masyarakat sehari-hari, mulai dari berbelanja kebutuhan secara *online*, berinteraksi melalui *social media*, *game online*, dan sebagainya. Zilingo adalah sebuah *mobile marketplace* yang berfokus pada penjualan produk-produk *fashion*, aksesoris, dan gaya hidup. Di Playstore, Zilingo mendapat *rating* sebesar 4,4 dari total 5 pada tanggal 29 maret 2019. Hal ini menandakan bahwa aplikasi mobil Zilingo adalah aplikasi yang terbilang bagus. Akan tetapi, pada ulasan aplikasi terdapat beberapa komentar negatif yang menyatakan bahwa performa Zilingo dari sisi aplikasi tidak baik. Ulasan buruk itu di antaranya permasalahan dengan akses aplikasi yang sulit, hasil kueri pencarian yang tidak sesuai dengan yang diminta oleh pengguna, serta tidak adanya fitur *chat* dan *feedback* kepada penjual.

Perbedaan ini menjadi menarik untuk ditelusuri seperti apa kualitas sistem aplikasi mobil Zilingo. Kualitas sistem, aplikasi, atau produk hanya dapat dikatakan baik apabila hal-hal berikut ini dikerjakan dan dibuat dengan baik, yaitu kebutuhan yang menjelaskan masalah, rancangan yang memodelkan solusi tersebut, kode yang mengarah pada program yang dapat dieksekusi, serta pengujian-pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak untuk mengungkap kesalahan [1]. Aspek kualitas memang menentukan apakah pengguna aplikasi akan terus memakai aplikasi tersebut atau akan beralih ke aplikasi lain yang lebih baik. Pengukuran perangkat lunak menjadi penting karena kualitas sistem akan diketahui setelah dilakukannya pengukuran, apakah kualitas sistem tersebut termasuk kategori baik atau buruk. Selain itu, pengukuran kualitas perangkat lunak juga dilakukan untuk mengetahui bagaimana kondisi terkini dari perangkat lunak itu sendiri, apakah masih relevan atau tidak dengan kondisi terkini. Apabila setelah dilakukan pengukuran ternyata perangkat lunak tersebut sudah tidak relevan, maka dapat dijadikan acuan ataupun rujukan untuk diadakan perbaikan agar lebih baik lagi.

Salah satu metode pengukuran kualitas perangkat lunak adalah berdasarkan teori kualitas McCall. McCall merupakan metode pengukuran perangkat lunak yang memiliki kriteria paling lengkap dan mendalam, dimana salah satu perspektifnya adalah *product operation* yang memiliki lima faktor kualitas, yaitu *correctness* (tingkat dimana perangkat lunak mencapai spesifikasinya), *usability* (kemudahan penggunaan), *reliability* (kemampuan sistem untuk tidak gagal), *integrity* (perlindungan program dari akses yang tidak berkepentingan), serta *efficiency* (efisiensi dalam eksekusi dan penyimpanan, dalam artian penggunaan *resource* seperti waktu proses, memori, dan sebagainya).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan tugas akhir dengan judul **“Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja *Fashion Online* “Zilingo” dengan Menggunakan Metode McCall”**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Pengukuran kualitas aplikasi mobil belanja *fashion online* “Zilingo” berdasarkan metode McCall dengan menekankan pada perspektif *product operation* yang meliputi beberapa faktor, yaitu *correctness*, *usability*, *reliability*, *integrity*, dan *efficiency*.

1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengukur seberapa baik kualitas aplikasi mobil belanja *fashion online* “Zilingo”.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

Tabel 1.1 Personil Proyek

No.	NIM	Nama	Tugas
1	122113512	Ramah Manurung	1. Mencari referensi 2. Menginstalasi dan mengobservasi aplikasi mobil Zilingo

			<ol style="list-style-type: none"> 3. Menyusun kuesioner 4. Menganalisis data kuesioner 5. Menarik kesimpulan dan memberikan saran 6. Menyusun laporan tugas akhir
--	--	--	--

Tabel 1.1 Personil Proyek (Lanjutan)

No.	NIM	Nama	Tugas
2	132113749	Reza Pahlawan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari referensi 2. Menyusun kuesioner 3. Menyebarkan kuesioner 4. Menganalisis data kuesioner 5. Menyusun laporan tugas akhir
3	132113447	Harry Prayudi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari referensi 2. Menyusun kuesioner 3. Menganalisis data kuesioner 4. Menarik kesimpulan dan memberikan saran 5. Menyusun laporan tugas akhir

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tahapan	Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mencari referensi																
Menginstalasi dan mengobservasi aplikasi mobil Zilingo																
Menyusun kuesioner																
Menyebarkan kuesioner																
Menganalisis data kuesioner																
Menarik kesimpulan dan memberikan saran																
Menyusun laporan tugas akhir																