

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL
MARKETPLACE “BUKALAPAK” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK

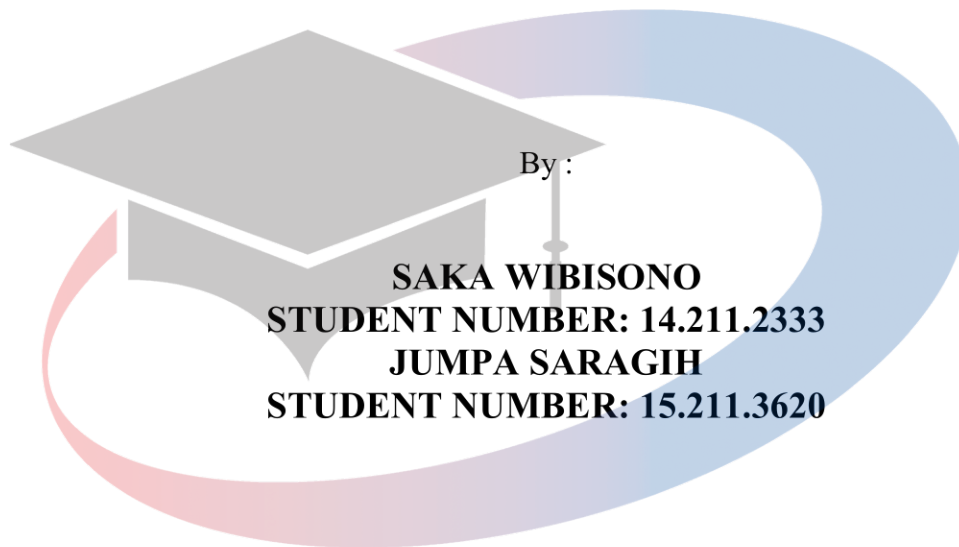


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**QUALITY MEASUREMENT OF “BUKALAPAK”
MARKETPLACE MOBILE APPLICATION USING MCCALL
METHOD**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL "BUKALAPAK"
DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SAKA WIBISONO
NIM: 14.211.2333
JUMPA SARAGIH
NIM: 15.211.3620

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,


Hanes, S.Kom., M.Kom

Medan, 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:
Sistem Informasi,




Gunawan, S.Kom., M.T.I

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise, Sistem Informasi Ebisnis dan Sistem Informasi Akuntansipada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Bukalapak Dengan Menggunakan Metode McCall” Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima fasilitas, bimbingan, petunjuk, bantuan, kritik dan saran serta sehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, yaitu kepada :

1. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Teristimewah kepada orang tua dan keluarga yang senantiasa telah mendukung dan memberkan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta meluangkan waktu untuk berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulis dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, 2019



Saka Wibisono
Jumpa Saragih

UNIVERSITAS MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Saka Wibisono
NIM : 14.211.2333
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Bukalapak Dengan Menggunakan Metode McCall
Tempat Penelitian :-
Alamat Tempat Penelitian :-
No. Telepon Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



Saka Wibisono

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jumpa saragih
NIM : 15.211.3620
Peminatan : Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil
Bukalapak Dengan Menggunakan Metode *McCall*
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



Abstrak

Awalnya, baik itu penjual maupun pembeli bertransaksi suatu produk dengan cara bertemu langsung tatap muka antara penjual maupun pembeli. Namun semakin berkembangnya teknologi semua bisa dilakukan dengan cara menggunakan aplikasi Mobil dan juga bisa langsung mengunjungi website e-commerce. Keberhasilan dari sebuah aplikasi mobil dapat diukur dari kualitas sistem yang akan diketahui setelah melakukan pengukuran perangkat lunak, apakah kualitas sistem dari perangkat lunak tersebut termasuk dalam kategori sangat layak atau sangat tidak layak. Tujuan proyek ini adalah untuk mengukur kualitas perangkat lunak versi mobil marketplace "Bukalapak" dengan menggunakan metode McCall. Pengukuran dilakukan terhadap faktor Correctness, Usability, Integrity, Reliability, Efficiency. Setelah dilakukan pengujian metode McCall terhadap 21 orang responden mendapatkan persentase sebesar 81,6% disimpulkan bahwa hasil memiliki interpretasi "Sangat Layak".

Kata Kunci: Bukalapak, McCall, Layanan Transaksi Produk, Pengukuran Kualitas

Abstract

Initially, both sellers and buyers transact a product in a way to meet face-to-face between the seller and the buyer. But the growing technology can all be done by using the mobile application and also can visit the e-commerce website directly. The success of a mobile application can be measured from the quality of the system to be known after performing software measurements, whether the quality of the system of such software belongs to the category is very decent or very unfeasible. The purpose of this project is to measure the software quality of the mobile marketplace version of "Bukalapak" by using the McCall method. Measurements are conducted against the Correctness, Usability, Integrity, Reliability, Efficiency. After testing the McCall method against 21 respondents received a percentage of 81,6% concluded that the result had a "very decent" interpretation.

Keywords: Bukalapak, McCall, Product Transaction Service, Quality Measurement

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang lingkup	3
1.3 Tujuan proyek.....	3
1.4 Rencana pelaksanaan proyek.....	3
1.4.1 Personil proyek	3
1.4.2 Jadwal pelaksanaan proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Marketplace	6
2.3 Rekayasa Perangkat Lunak.....	6
2.4 Pengujian Perangkat Lunak.....	8
2.4.1 Tahapan <i>Testing</i>	9
2.4.2 Kualitas Sistem Informasi Aplikasi Mobile.....	11
2.5 Metode McCall.....	12
2.5.1 Product Operations	12
2.5.2 Product Revision.....	13
2.5.3 Product Transition.....	13
2.5.4 Metode Perhitungan.....	14
BAB III PELAKSANAAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.1.1 Fitur Pada Bukalapak.....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.3 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48

4.1 Analisis Hasil dan Penelitian.....	48
4.1.1 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Kategori.....	48
4.2 Analisis Hasil Pengukuran	50
4.2.1 Analisis Hasil Faktor Kualitas Correctness	53
4.2.2 Analisis Hasil Faktor Kualitas Usability	56
4.2.3 Analisis Hasil Faktor Kualitas Integrity	59
4.2.4 Analisis Hasil Faktor Kualitas Reliability	61
4.2.5 Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Efficiency</i>	64
BAB V PENUTUP.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	77



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tujuan RPL	7
Gambar 3. 1 Tampilan Beranda	16
Gambar 3. 2 Tampilan Login	17
Gambar 3. 3 Tampilan <i>login</i> melalui <i>facebook</i> ataupun <i>google</i> dan lupa <i>password</i> .	18
Gambar 3. 4 Tampilan Daftar Sekarang	19
Gambar 3. 5 Tampilan Pengguna	20
Gambar 3. 6 Tampilan Edit Profil	21
Gambar 3. 7 Tampilan Lihat Detail Dana, Credits, dan Saldo	22
Gambar 3. 8 Tampilan Tambah dan Cairkan	23
Gambar 3. 9 Tampilan Informasi Tentang Dana	24
Gambar 3. 10 Tampilan Pesan	25
Gambar 3. 11 Tampilan Pada Menu Voucherku	26
Gambar 3. 12 Tampilan Barang Favorit	27
Gambar 3. 13 Tampilan Menu Notifikasi	28
Gambar 3. 14 Tampilan Pengaturan Akun	29
Gambar 3. 15 Tampilan <i>Discover</i>	30
Gambar 3. 16 Tampilan BukaMall	31
Gambar 3. 17 Tampilan Menu Pencarian	32
Gambar 3. 18 Tampilan Menu Filter	33
Gambar 3. 19 Tampilan Promo Bukalapak	34
Gambar 3. 20 Tampilan Pengisian Data Pengguna, Catatan Pelapak dan Pilih Kurir	35
Gambar 3. 21 Tampilan Metode pembayaran	36
Gambar 3. 22 Tampilan Tagihan Pembayaran	37
Gambar 3. 23 Tampilan Detail Pembelian	38
Gambar 3. 24 Tampilan Menu Pembelian	39
Gambar 3. 25 Tampilan Detail Pembelian	40
Gambar 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Stambuk Mahasiswa	49
Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Hari Kelas Proyek	50
Gambar 4. 4 Grafik Nilai Rata-Rata Faktor <i>Correctness</i>	54
Gambar 4. 5 Grafik Nilai Rata-Rata Faktor <i>Usability</i>	57
Gambar 4. 6 Grafik Nilai Rata-Rata Faktor <i>Integrity</i>	60
Gambar 4. 7 Grafik Nilai Rata-Rata Faktor <i>Reliability</i>	62
Gambar 4. 8 Grafik Nilai Rata-Rata Faktor <i>Efficiency</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Tabel 3. 2 Item pernyataan.....	41
Tabel 3. 3 Item Pertanyaan.....	42
Tabel 3. 4 Kategori Kelayakan.....	44
Tabel 3. 5 Kriteria dan Bobot Nilai.....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Aplikasi Bukalapak.....	50
Tabel 4. 3 Rekap hasil <i>Correctness</i>	52
Tabel 4. 4 Rekap Hasil <i>Usability</i>	56
Tabel 4. 5 Rekap Hasil <i>Integrity</i>	59
Tabel 4. 6 Rekap Hasil <i>Reliability</i>	61
Tabel 4. 7 Hasil Rekap <i>Efficiency</i>	64



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	70
Lampiran 2.....	74



UNIVERSITAS MIKROSKIL