

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi berkembang pesat, maka segala sesuatu yang digunakan kebanyakan berbasis teknologi informasi. Dengan menggunakan teknologi komputer yang canggih dan modern akan memudahkan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Hasil yang diperoleh akan memuaskan, berguna dan bermanfaat bagi suatu lembaga atau instansi yang menggunakannya. Salah satunya teknologi dan informasi menuntut klinik dalam melakukan pengolahan data dan pengambilan keputusan yang tepat bagi pihak manajemen. Klinik membutuhkan informasi yang menunjang kegiatan operasionalnya, seperti dalam pengolahan data pasien, data pegawai, data pemeriksaan kesehatan atau keluhan, data surat rujukan sebagai salah satu syarat untuk melakukan rujukan ke rumah sakit, sehingga mempermudah dan memperlancar kinerjanya.

Klinik umum “Pratama Sally” yang beralamat di JL.Tempuling No. 83 merupakan sebuah klinik kesehatan yang melayani pemeriksaan kesehatan umum. Klinik ini memiliki 4 orang bidan diantaranya, 3 orang bidan sebagai pegawai, 1 orang bidan sebagai pemilik klinik dan mempunyai satu dokter sebagai penanggung jawab atas klinik tersebut. Klinik Pratama sally juga menerima mahasiswa magang dan mahasiswa magang tersebut hanya membantu bidan saja. Adapun bentuk kinerja pada klinik tersebut, dimana pegawai bisa merangkap pekerjaan sebagai administarsi dan sebagai bidan juga. pelayanan yang tersedia di klinik ini adalah pelayanan pendaftaran pasien umum, pelayanan persalinan, pelayanan yang ditanggung BPJS hanya biaya persalinan, Pelayanan Imunisasi, dan rawat inap yang masih menggunakan buku / arsip, sehingga dari permasalahannya sulit mencari data administrasi seperti data pasien, data pelayanan, dan data pembayaran, karena data yang disimpan didalam buku tidak terstruktur dengan baik, serta permasalahan kedua proses pembuatan laporan menjadi lambat dan tidak tepat waktu. Karena harus membongkar dan menghitung kembali nilai dan data yang di buku.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis hanya membatu menganalisa dan menghasilkan rancangan sistem informasi administrasi pada klinik pratama sally. Rancangan ini dapat digunakan pemilik pada saat pengembangan sistem informasi.

Maka penulis tertarik mengambil judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik Pratama Sally”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang dihadapi Klinik Pratama Sally sebagai berikut:

1. Pencatatan data pasien, data pasien persalinan, data imunisasi, data obat, dan informasi pembayaran yang masih menggunakan buku / arsip sehingga menyulitkan pegawai dalam pencarian data, penyimpanan data, dan perhitungan biaya perawatan pasien.
2. Pembuatan laporan rekam medis dan laporan pembayaran yang tidak terkomputerisasi menyebabkan proses pembuatan laporan rekam medis dan laporan pembayaran membutuhkan waktu yang lama dan disajikan tidak tepat waktu.

### 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Berdasarkan permasalahan di atas, agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Adapun *input* yang dirancang yaitu: Data Pegawai, Data Pasien, Pendaftaran, Data Pasien Persalinan, Data Imunisasi, Data Pemeriksaan, Data Pemeriksaan Rawat Inap, Data Kamar, Data Obat, Data Pemakaian Obat, Data Obat Masuk, Stok Penyesuaian Obat, Data Keterangan Sakit, Data Tarif Tindakan, Data Pembayaran, Data Pasien Keluar, dan Data Registrasi Rawat Inap.
2. Proses yang dibahas meliputi Registrasi Pasien Rawat Inap, Pasien Persalinan, Pemeriksaan Rawat Inap, Rawat Jalan, dan Proses Pembayaran.
3. Sistem informasi ini akan menghasilkan *output* Daftar Pegawai, Laporan Data Pasien, Laporan Data Pasien Persalinan, Laporan Imunisasi, Surat Rujukan, Rekam Medis, Laporan Pembayaran, Laporan Data Kamar, Laporan Data Obat, Laporan

Data Obat Masuk, Laporan Pemakaian Obat, Surat Keterangan Sakit, Bukti Pembayaran, Surat Keterangan Kelahiran dan Laporan Pasien Keluar

#### 1.4 Tujuan dan manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan menghasilkan rancangan sistem informasi administrasi pada klinik pratama sally. Rancangan sistem ini dapat digunakan pemilik pada saat pengembangan sistem informasi dan saat sistemnya dikembangkan oleh klinik, sesuai dengan rancangan sistem maka sistem dapat menyelesaikan masalah pengolahan data administrasi diklinik dengan baik. Manfaat yang dapat diperoleh dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Rancangan sistem informasi ini menjadi sebuah landasan yang dapat dikembangkan untuk menjadi aplikasi yang mempermudah proses pencatatan pencatatan data pasien, data obat, dan informasi pembayaran agar tidak lagi menggunakan buku yang tidak terstruktur dengan baik yang dapat menyulitkan pegawai dalam pencarian dan penyimpanan datanya.
2. Rancangan sistem informasi memberikan gambaran kepada klinik. Bahwa kedepannya, ketika sistem dibuat menjadi aplikasi maka proses pembuatan laporan menjadi terkomputerisasi dan lebih cepat dan tepat waktu.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan mengacu pada *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Analisis masalah yang terjadi pada Klinik Pratama Sally menggunakan *tools fishbone* diagram. Penganalisis yakin adapun peluang dari sistem yang diusulkan yaitu dimana sistem informasi ini mudah digunakan dan bersifat aman, sehingga pengguna dapat dengan mudah mempelajari cara penggunaan sistem informasi ini dan mengedit data-data melalui fitur-fitur yang sudah disediakan untuk strategi dimana peningkatan dapat dilakukan apabila rancangan ini dikembangkan. Sehingga dapat membantu dalam pencapaian tujuan dari penelitian untuk memberi solusi berupa sistem informasi yang sangat diperlukan sebagai alat bantu dalam permasalahan administrasi yang di alami klinik pratama sally.

Dengan metode pengumpulan data seperti wawancara kepada pegawai klinik, observasi langsung ke klinik, mempelajari studi pustaka sebagai referensi, dan dapat dilihat penjelasan lebih lengkapnya sebagai berikut:

a. *Interview* (Wawancara)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada pegawai dan bagian administrasi pada klinik pratama Sally.

b. *Observation* (observasi)

Observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan administrasi yang berlangsung di klinik pratama Sally.

c. Studi Pustaka

Penulis melakukan peninjauan langsung keputusan dengan cara mempelajari dan mencari materi yang berhubungan dengan topik penelitian dari internet, buku-buku, karya-karya ilmiah serta tulisan-tulisan sebagai referensi untuk pembahasan topik pada tugas akhir ini.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahapan ini proses-proses yang dikerjakan adalah:

- a. Mendeskripsikan struktur organisasi perusahaan.
- b. Merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian diperusahaan.
- c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan serta merancang FOD sistem berjalan sesuai dengan proses-proses yang terdapat dalam sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Prosedur yang akan dilakukan dalam menganalisis kebutuhan sistem adalah:

- a. Menganalisis kebutuhan fungsional
- b. Menganalisis kebutuhan nonfungsional pada analisis kebutuhan dengan menggunakan PIECES (*Performances, Informations, Economics, Control, Efficiency, and Service*).
- c. Merancang DFD sistem usulan serta merancang kamus data untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam Klinik Pratama Sally.

4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:

- a. Merancang basis data yang terdiri dari normalisasi, struktur tabel basis data dan relasi antar tabelnya.
- b. Merancang database yang akan digunakan pada sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.
- c. Merancang bentuk antar muka pemakai (*user interface*) dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Microsoft Visual Studio 2010.
- d. Merancang *output* sistem yang akan digunakan sebagai keluaran sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL