

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer, baik pada perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*Software*), maupun keduanya yang makin pesat. Ketika komputer berubah dari komputer skala besar ke skala kecil seperti yang biasa kita gunakan saat ini (*PC Desktop, Notebook, Netbook*). Evolusi komputer pun tidak cukup berakhir hanya pada komputer jinjing saja (*Notebook dan Netbook*) tapi juga berubah ke arah mobil komputer. Hal ini ditandai dengan munculnya *smartphone, tablet, handphone*, yang memiliki kemampuan layaknya komputer. Dukungan berbagai vendor yang menyediakan beragam produk dan layanan. Mulai dari perangkat keras, perangkat lunak, produk pendukung lainnya (*kartu kredit, smart card, RFID (Radio Frequency Identification) reader*), hingga layanan jasa (*keamanan, konsultasi support system*). Kemudahan yang diberikan oleh teknologi aplikasi mobil kepada para konsumen dan penjual memungkinkan keduanya untuk menawarkan dan membeli produk barang dan jasa dengan lebih cepat dan mudah hanya dengan berkomunikasi melalui perangkat mobil, salah satunya adalah dalam kegiatan memesan tiket travel. oSetiap orang dapat melakukan pemesanan tiket travel dengan menggunakan aplikasi seperti traveloka. Traveloka adalah perusahaan travel terkemuka di Asia Tenggara yang menyediakan berbagai kebutuhan perjalanan dalam satu platform. Traveloka didirikan pada tahun 2012 oleh Ferry Unardi, Derianto Kusuma, dan Albert. Pada awalnya traveloka berfungsi sebagai mesin pencari untuk membandingkan harga tiket pesawat dari berbagai situs lainnya. Pada pertengahan tahun 2013 Traveloka berubah menjadi situs reservasi tiket pesawat dimana pengguna dapat melakukan pemesanan di situs Traveloka.com. Pada bulan Maret 2014, Ferry Unardi menyatakan bahwa Traveloka akan segera masuk bisnis reservasi kamar hotel. Pada bulan Juli 2014, jasa pemesanan hotel telah tersedia di situs Traveloka. Memungkinkan pengguna untuk menciptakan momen bersama orang-orang terkasih. Traveloka menawarkan tiket pesawat, hotel, tiket kereta, paket pesawat + hotel, aktivitas dan rekreasi, produk-produk konektivitas, transportasi bandara dan bus. Khusus di Indonesia, Traveloka bekerja sama dengan lebih dari 100 maskapai domestic dan internasional, Traveloka melayani lebih dari 200.000 rute penerbangan keseluruhan dunia. Traveloka juga memiliki inventori pemesanan akomodasi terbesar, bervariasi mulai dari hotel, apartemen, *guest house, homestay* vila dan resor. Semua itu didukung oleh lebih dari 40 metode pembayaran untuk seluruh pelanggan di Indonesia, Thailand, Vietnam, Malaysia, Singapura, dan Filipina, serta customer service yang

siap melayani selama 24 jam dalam bahasa lokal. Aplikasi mobil Traveloka telah diunduh di *Play Store* dan *App Store* lebih dari 30 juta kali dan menjadikannya aplikasi mobil paling populer di Asia Tenggara[1].

Dalam pembangunan perangkat lunak diperlukan adanya penjaminan kualitas untuk menghasilkan aplikasi yang bisa membantu dan mendukung kegiatan bukan pekerjaan mudah. Hal ini menuntut para pengembang aplikasi memiliki nilai mutu yang sesuai dengan standar mutu perangkat lunak internasional. Ada langkah-langkah dan metode terstandarisasi yang diikuti untuk menghasilkan sistem informasi (aplikasi) yang handal. Pengukuran perangkat lunak menjadi penting karena kualitas sistem akan diketahui setelah dilakukannya pengukuran, apakah kualitas sistem tersebut termasuk kategori baik ataukah buruk. Salah satu metode pengujian adalah pengujian berdasarkan teori kualitas *McCall*. *McCall* merupakan metode pengujian perangkat lunak yang memiliki kriteria paling lengkap dan mendalam (*Produk Operation*) dengan lima faktor kualitas *correctness, usability, reliability, integrity dan efficiency*. Tahapan pengembangan sistem terdiri dari analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan pemeliharaan sistem. Bagian yang cukup penting dalam pengembangan sistem adalah pengujian perangkat lunak yang merespresentasikan inti dari spesifikasi, desain, dan pengkodean [2].

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis memilih judul **”Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka dengan Menggunakan Metode McCall”**.

## 1.2 Ruang Lingkup

Berikut adalah ruang lingkup penulisan proyek pada aplikasi mobil Traveloka:

1. Pengukuran kualitas *correctness, usability, reliability, integrity dan efficiency* yang ada pada metode McCall.
2. Adapun jumlah responden yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 25 orang peserta tugas proyek mahasiswa dan mahasiswi STMIK MIROSKIL jurusan sistem informasi tahun ajaran 2018/2019.
3. Pengolahan data menggunakan Microsoft Excel.

## 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menguji kualitas aplikasi mobil pelayanan pemesanan tiket traveloka dengan menggunakan metode McCall.

#### 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Dalam penulisan tugas akhir proyek dibuat suatu rencana untuk pelaksanaan proyek. Dalam rencana pelaksanaan proyek terdapat beberapa langkah, yaitu: pembagian tugas personil proyek dan pembuatan jadwal pelaksanaan proyek.

##### 1.4.1 Personil Proyek

Berikut adalah table Personil Proyek dan Tugas yang dilaksanakan selama proyek berjalan.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan proyek

No	Nim	Nama	Tugas
1	142113509	Bagus Irawan Zein	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencari bahan dan referensi bacaan sesuai materi yang diuji</li> <li>2. Mempelajari aplikasi Traveloka yang sedang diuji</li> <li>3. Mengolah data data untuk kuisisioner</li> <li>4. Membuat kesimpulan</li> <li>5. Membuat laporan proyek</li> </ol>
2	142119102	Lamvita Theresia Simarmata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencari bahan dan referensi bacaan sesuai materi yang diuji</li> <li>2. Membuat alur porses bisnis yang sedang berjalan</li> <li>3. Mengolah data untuk kuesioner</li> <li>4. Membuat kesimpulan</li> <li>5. Membuat laporan proyek</li> </ol>

Tabel 1.1 Sambungan

No	Nim	Nama	Tugas
3	142114318	M. Trisyahdianto Afandi	1. Mencari bahan dan referensi bacaan sesuai materi yang diuji 2. Menyusun dan <i>sharing</i> kuisisioner untuk penilaian 3. Mengolah data untuk kuisisioner 4. Membuat kesimpulan 5. Membuat laporan proyek

#### 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Berikut Tabel Jadwal Pelaksanaan Proyek dari mulai sampai proyek selesai

Tabel 1.2 Jadwal P Jadwal Pelaksanaan Proyek

No	Kegiatan	Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Mencari bahan dan referensi bacaan sesuai materi yang diuji																	
2	Mempelajari aplikasi Traveloka yang sedang diuji																	
3	Membuat alur porses bisnis yang sedang berjalan																	
4	Menyusun dan <i>sharing</i> kuisisioner untuk penilaian																	
5	Mengolah data kuisisioner																	
6	Menarik kesimpulan																	
7	Membuat laporan proyek																	