

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL LAYANAN
PEMESANAN TIKET TRAVELOKA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK

Oleh:

**BAGUS IRAWAN ZEIN
NIM: 14.211.3509
LAMVITA THERESIA SIMARMATA
NIM: 14.211.9102
M. TRISYAHDIANTO AFANDI
NIM: 14.211.4318**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

MIKROSKIL

MEDAN

2019

**MEASUREMENT OF THE QUALITY OF THE TRAVELOKA TRAVEL
APP BOOKING SERVICE TICKETS USING MCCALL METHOD**

FINAL PROJECT

By:

**BAGUS IRAWAN ZEIN
NIM: 14.211.3509
LAMVITA THERESIA SIMARMATA
NIM: 14.211.9102
M. TRISYAHDIANTO AFANDI
NIM: 14.211.4318**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL LAYANAN
PEMESANAN TIKET TRAVELOKA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE MCCALL

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

BAGUS IRAWAN ZEIN
NIM: 14.211.3509
LAMVITA THERESIA SIMARMATA
NIM: 14.211.9102
M. TRISYAHDianto AFANDI
NIM: 14.211.4318

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


(Fandi Halim, S.Kom., M.Sc)

Medan, 22 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi


(Gunawan, S.Kom., M.T.I.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Bagus Irawan Zein
NIM : 142113509
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka Dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Maret 2019
Saya yang membuat pernyataan,

Bagus Irawan Zein

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lamvita Theresia Simarmata
NIM : 142119102
Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka Dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Maret 2019
Saya yang membuat pernyataan,

Lamvita Theresia Simarmata

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : M. Trisyahdianto Afandi
NIM : 142114318
Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka Dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Maret 2019
Saya yang membuat pernyataan,

M. Trisyahdianto Afandi

RINGKASAN EKSEKUTIF

Ringkasan Eksekutif

Tugas Akhir Proyek dengan judul “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka Dengan Menggunakan Metode *McCall*” ini bertujuan untuk mengetahui kualitas dari aplikasi traveloka dalam layanan pemesanan tiket secara *online*. Terdapat 5 dimensi indikator yang digunakan dalam pengujian ini, yaitu, *correctness*, *usability*, *integrity*, *reliability*, *efficiency*. Pengujian ini menggunakan metode *McCall*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner didapatkan sebanyak 21 responden. Hasil pengujian setelah menganalisis data kuesioner yang didapatkan berupa tingkat *rating* kelima dimensi indikator. Nilai rata – rata dari kelima dimensi indikator adalah *correctness* 81.07%, *usability* 82.93%, *integrity* 78%, *reliability* 78.86%, *efficiency* 82.20%.

Kata kunci: Tiket, Traveloka

Executive Summary

The final project with the title “Measurement of the quality of the Traveloka travel app booking service tickets using McCall method” aimed to know the quality from Traveloka app in online ticketing service (online ticketing booking). There are 5 dimension indicators that used in this test, they are correctness, usability, integrity, reability, efficiency. This tests use McCall method. From the data collection we’ve gotten 21 respondents. Questionnaire we got 5 rating dimension from the test result after analysing the data questionnaire. The average value from the fifth dimation indicators are correctness 81,07%, usability 82,93%, integrity 78%, reability 78,86%, efficiency 82,20%.

Keywords: Ticket, Traveloka

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

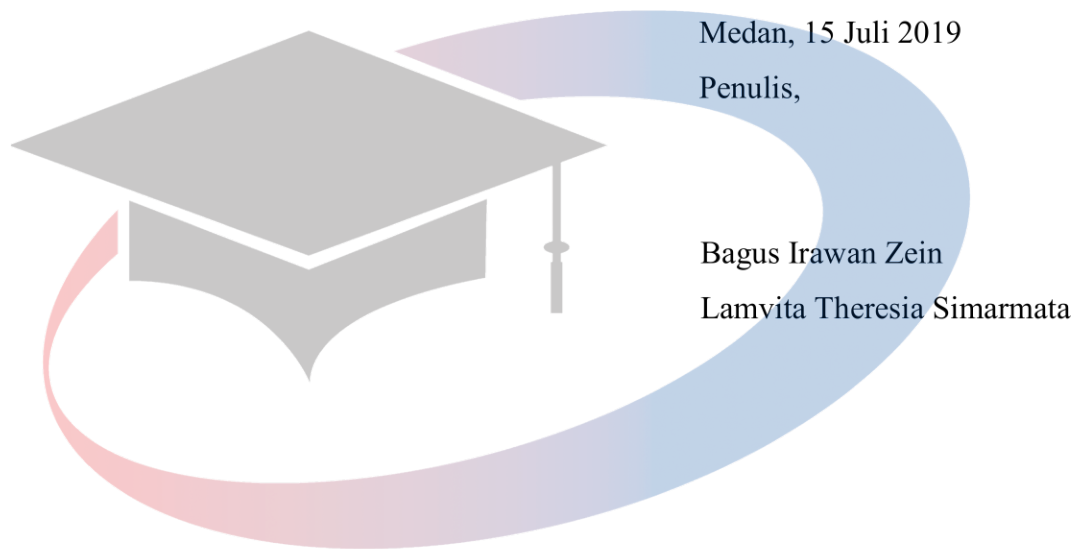
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka Dengan Menggunakan Metode *McCall*”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Dosen Tetap Prodi SI yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK- STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK - STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STMIK – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
10. Kedua orang tua, kakak-abang dan teman-teman penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman – teman Tugas Akhir Proyek angkatan 2019 yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir Proyek ini.

12. Pihak – pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Proyek ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir Proyek ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| RINGKASAN EKSEKUTIF | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 2 |
| 1.3 Tujuan..... | 3 |
| 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek..... | 3 |
| 1.4.1 Personil Proyek | 3 |
| 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Sistem Informasi | 5 |
| 2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 5 |
| 2.1.2 Konsep Sistem Informasi | 5 |
| 2.2 Rekayasa Perangkat Lunak | 6 |
| 2.2.1 Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak | 6 |
| 2.2.2 Jenis Model Proses Rekayasa Perangkat Lunak | 7 |
| 2.2.3 Model Proses dalam Rekayasa Perangkat Lunak..... | 8 |
| 2.3 Pengujian Perangkat Lunak..... | 8 |
| 2.3.1 Pengertian Pengujian Perangkat Lunak | 9 |
| 2.3.2 Manajemen Pengujian Perangkat Lunak..... | 11 |
| 2.4 Metode <i>McCall</i> | 12 |
| 2.4.1 <i>McCall</i> | 12 |
| 2.4.2 Parameter-parameter Penilaian <i>McCall</i> Model..... | 12 |
| 2.4.3 Metode Penilaian <i>McCall</i> | 14 |
| BAB III PELAKSANAAN | 16 |
| 3.1 Objek Penelitian | 16 |
| 3.1.1 Fitur Pemesanan Tiket Pesawat | 17 |
| 3.1.2 Fitur Pemesanan Hotel | 29 |
| 3.1.3 Fitur Pemesanan Kereta Api | 34 |
| 3.1.4 Fitur Pemesanan Tiket Bus dan Travel | 39 |

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| 3.1.5 | Fitur Antar Jemput Bandara | 45 |
| 3.1.6 | Fitur Pemesanan Pesawat dan Hotel | 48 |
| 3.1.7 | Fitur Rental Mobil..... | 53 |
| 3.1.8 | Fitur Aktivitas dan Rekreasi..... | 59 |
| 3.1.9 | Fitur Kuliner | 79 |
| 3.1.10 | Menggabungkan Semua Fitur Dalam Satu Halaman | 81 |
| 3.1.11 | Fitur Internet Luar Negeri | 86 |
| 3.1.12 | Fitur Hotel <i>Last-Minute</i> | 94 |
| 3.1.13 | Fitur Kamar Budget..... | 98 |
| 3.1.14 | Fitur Villa dan Apartemen..... | 103 |
| 3.1.15 | Fitur PayLater..... | 108 |
| 3.1.16 | Fitur Kartu Saya | 109 |
| 3.1.17 | Fitur Debit Instan | 109 |
| 3.1.18 | Fitur Kolom Simpan..... | 110 |
| 3.1.19 | Fitur Kolom Pesanan..... | 111 |
| 3.1.20 | Fitur Kolom Inbox..... | 111 |
| 3.1.21 | Fitur Kolom Akun Saya | 112 |
| 3.2 | Metode Pengumpulan Data | 112 |
| 3.3 | Metode Analisis Data | 114 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 116 |
| 4.1. | Deskripsi Responden..... | 116 |
| 4.2. | Analisis Hasil Perhitungan..... | 122 |
| 4.3. | Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Correctness</i> | 124 |
| 4.4. | Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Usability</i> | 130 |
| 4.5. | Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Integrity</i> | 135 |
| 4.6. | Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Reability</i> | 137 |
| 4.7. | Analisis Hasil Faktor Kualitas <i>Efficiency</i> | 143 |
| BAB V | | 149 |
| PENUTUP | | 149 |
| LAMPIRAN | | 152 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 156 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 157 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi..... | 6 |
| Gambar 2.2 Lingkaran Fase Pemecahan Masalah..... | 8 |
| Gambar 2.3 Hirarki Pengujian Sistem..... | 10 |
| Gambar 2.4 Pengujian Perangkat Lunak..... | 11 |
| Gambar 3.1 Ikon Logo Traveloka..... | 16 |
| Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama Traveloka..... | 16 |
| Gambar 3.3 Tampilan Tiket Pesawat Sekali Jalan atau Pulang Pergi..... | 17 |
| Gambar 3.4 Tampilan Pilihan Tiket Pesawat..... | 17 |
| Gambar 3.5 Tampilan Untuk Mengurutkan Pada Pemilihan Tiket Pesawat..... | 18 |
| Gambar 3.6 Tampilan Filter Tiket Pesawat Pada Pemilihan Tiket Pesawat..... | 18 |
| Gambar 3.7 Tampilan Ganti Tanggal Pada Pemilihan Tiket Pesawat..... | 19 |
| Gambar 3.8 Tampilan Ringkasan Pesanan Tiket Pesawat..... | 19 |
| Gambar 3.9 Tampilan Pengisian Data Tiket Pesawat Sekali Jalan / Pulang Pergi..... | 20 |
| Gambar 3.10 Tampilan Metode Pembayaran Tiket Pesawat..... | 20 |
| Gambar 3.11 Tampilan Tiket Pesawat Multi-Kota..... | 21 |
| Gambar 3.12 Tampilan Cari Tiket Pesawat Penerbangan Pertama Multi-Kota..... | 21 |
| Gambar 3.13 Tampilan Pemilihan Tiket Pesawat Penerbangan Kedua..... | 22 |
| Gambar 3.14 Tampilan Urutkan Tiket Pesawat Multi-Kota..... | 22 |
| Gambar 3.15 Tampilan Filter Tiket Pesawat Multi-Kota..... | 23 |
| Gambar 3.16 Tampilan Ringkasan Tiket Pesawat Multi-Kota..... | 23 |
| Gambar 3.17 Tampilan Isi Data Tiket Pesawat Multi-Kota..... | 24 |
| Gambar 3.18 Tampilan Pembayaran Tiket Multi-Kota..... | 24 |
| Gambar 3.19 Tampilan Pencarian Tiket Pesawat dan Hotel..... | 25 |
| Gambar 3.20 Tampilan Pemilihan Tiket Pesawat dan Hotel..... | 26 |
| Gambar 3.21 Tampilan Urutkan Tiket Pesawat dan Hotel..... | 26 |
| Gambar 3.22 Tampilan Filter Hotel..... | 27 |
| Gambar 3.23 Tampilan Detil dan Review Hotel..... | 27 |
| Gambar 3.24 Tampilan Ringkasan Pesanan Pesawat dan Hotel..... | 28 |
| Gambar 3.25 Tampilan Isi Data Pesanan Pesawat dan Hotel..... | 28 |
| Gambar 3.26 Tampilan Pembayaran Pesawat dan Hotel..... | 29 |
| Gambar 3.27 Tampilan Pencarian Hotel..... | 29 |
| Gambar 3.28 Tampilan Daftar Hotel..... | 30 |
| Gambar 3.29 Tampilan Filter Hotel..... | 31 |
| Gambar 3.30 Tampilan Peta Hotel..... | 31 |
| Gambar 3.31 Tampilan Informasi Detil dan Review Hotel..... | 32 |
| Gambar 3.32 Tampilan Pilih Kamar..... | 32 |
| Gambar 3.33 Tampilan Pengisian Data Pemesan Hotel..... | 33 |
| Gambar 3.34 Tampilan Review Pesanan..... | 33 |
| Gambar 3.35 Tampilan Pencarian Tiket Kereta Api..... | 34 |
| Gambar 3.36 Tampilan Pilih Tiket Kereta Api..... | 35 |
| Gambar 3.37 Tampilan Urutkan Tiket Kereta Api Berdasarkan..... | 35 |
| Gambar 3.38 Tampilan Filter Tiket Kereta Api..... | 36 |
| Gambar 3.39 Tampilan Lihat Tanggal Lain Tiket Kereta Api..... | 36 |
| Gambar 3.40 Tampilan Isi Data Pemesanan Tiket Kereta Api..... | 37 |
| Gambar 3.41 Tampilan Review Pemesanan Tiket Kereta Api..... | 37 |
| Gambar 3.42 Tampilan Pilih Kursi Kereta Api..... | 38 |
| Gambar 3.43 Tampilan Metode Pembayaran..... | 38 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.44 Tampilan Tiket Bandara | 39 |
| Gambar 3.45 Tampilan Pencarian Perjalanan Bus dan Travel | 39 |
| Gambar 3.46 Tampilan Informasi Tiket Bus dan Travel | 40 |
| Gambar 3.47 Tampilan Titik Berangkat Bus dan Travel | 40 |
| Gambar 3.48 Tampilan Titik Berangkat Bus dan Travel | 41 |
| Gambar 3.49 Tampilan Urutkan Tiket Bus dan Travel Berdasarkan | 41 |
| Gambar 3.50 Tampilan Filter Tiket Bus dan Travel | 42 |
| Gambar 3.51 Tampilan Detil Bus dan Rating | 42 |
| Gambar 3.52 Tampilan Rute Bus dan Travel | 43 |
| Gambar 3.53 Tampilan Tiket Bus dan Travel | 43 |
| Gambar 3.54 Tampilan Isi Data Pemesanan Tiket Bus dan Travel | 44 |
| Gambar 3.55 Tampilan Pemilihan Tempat Duduk Bus | 44 |
| Gambar 3.56 Tampilan Review atau Cek Pemesanan Tiket Bus | 45 |
| Gambar 3.57 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran | 45 |
| Gambar 3.58 Tampilan Pencarian Antar Jemput Bandara | 46 |
| Gambar 3.59 Tampilan Pilih Layanan Antar Jemput Bandara | 46 |
| Gambar 3.60 Tampilan Detil Kendaraan dan Lokasi Jemput | 47 |
| Gambar 3.61 Tampilan Isi Data Pesanan Antar Jemput Bandara | 47 |
| Gambar 3.62 Tampilan Proses Pembayaran Antar Jemput Bandara | 48 |
| Gambar 3.63 Tampilan Pesawat dan Hotel | 48 |
| Gambar 3.64 Tampilan Pilihan Tiket Pesawat dan Hotel | 49 |
| Gambar 3.65 Tampilan Urutkan Tiket Pesawat dan Hotel | 49 |
| Gambar 3.66 Tampilan Filter Tiket Pesawat dan Hotel | 50 |
| Gambar 3.67 Tampilan Detil Hotel dan Harga Tiket Pesawat dan Hotel | 51 |
| Gambar 3.68 Tampilan Ringkasan Pesanan Penerbangan dan Hotel | 51 |
| Gambar 3.69 Tampilan Isi Data Pesanan dan Review Hotel | 52 |
| Gambar 3.70 Tampilan Pembayaran Tiket Pesawat dan Hotel | 52 |
| Gambar 3.71 Tampilan Pencarian Rental Mobil | 53 |
| Gambar 3.72 Tampilan Daftar Daftar Mobil Rental | 53 |
| Gambar 3.73 Tampilan Urutkan Mobil Rental Berdasarkan | 54 |
| Gambar 3.74 Tampilan Pemilihan Penyedia Rental Mobil | 54 |
| Gambar 3.75 Tampilan Informasi Rental Mobil | 55 |
| Gambar 3.76 Tampilan Informasi Rental Mobil | 56 |
| Gambar 3.77 Tampilan Pilihan Mobil Rental Yang Tersedia | 57 |
| Gambar 3.78 Tampilan Isi Data Rental Mobil | 57 |
| Gambar 3.79 Tampilan Review Pemesanan Jasa Rental Mobil | 58 |
| Gambar 3.80 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran | 58 |
| Gambar 3.81 Tampilan Fitur Aktivitas dan Rekreasi | 59 |
| Gambar 3.82 Tampilan Spa dan Kecantikan | 59 |
| Gambar 3.83 Tampilan Informasi Spa dan Kecantikan | 60 |
| Gambar 3.84 Tampilan Pilih Spa dan Kecantikan | 60 |
| Gambar 3.85 Tampilan Isi Data Pemesanan Spa dan Kecantikan | 61 |
| Gambar 3.86 Tampilan Pembayaran Spa dan Kecantikan | 61 |
| Gambar 3.87 Tampilan Fitur Hiburan | 62 |
| Gambar 3.88 Tampilan Informasi Hiburan | 63 |
| Gambar 3.89 Tampilan Pilih Hiburan | 64 |
| Gambar 3.90 Tampilan Isi Data Pemesanan Hiburan | 65 |
| Gambar 3.91 Tampilan Pembayaran Hiburan | 65 |
| Gambar 3.92 Tampilan Fitur Event | 66 |
| Gambar 3.93 Tampilan Informasi Event | 66 |

| | |
|---|----|
| Gambar 3.94 Tampilan Pilih Event | 67 |
| Gambar 3.95 Tampilan Isi Data Pemesanan Event | 67 |
| Gambar 3.96 Tampilan Pembayaran Event | 68 |
| Gambar 3.97 Tampilan Fitur Olahraga..... | 68 |
| Gambar 3.98 Tampilan Informasi Olahraga..... | 69 |
| Gambar 3.99 Tampilan Pilih Olahraga..... | 69 |
| Gambar 3.100 Tampilan Isi Data Pemesanan Olahraga..... | 70 |
| Gambar 3.101 Tampilan Pembayaran Olahraga..... | 70 |
| Gambar 3.102 Tampilan Fitur Atraksi | 71 |
| Gambar 3.103 Tampilan Informasi Atraksi..... | 72 |
| Gambar 3.104 Tampilan Pilih Atraksi..... | 73 |
| Gambar 3.105 Tampilan Isi Data Pemesanan Atraksi..... | 73 |
| Gambar 3.106 Tampilan Pembayaran Atraksi | 74 |
| Gambar 3.107 Tampilan Fitur Tur | 74 |
| Gambar 3.108 Tampilan Informasi Tur..... | 75 |
| Gambar 3.109 Tampilan Pilih Tur..... | 75 |
| Gambar 3.110 Tampilan Isi Data Pemesanan Tur..... | 76 |
| Gambar 3.111 Tampilan Pembayaran Tur | 76 |
| Gambar 3.112 Tampilan Fitur Bioskop..... | 77 |
| Gambar 3.113 Tampilan Informasi Film Bioskop..... | 77 |
| Gambar 3.114 Tampilan Pilih Kursi Bioskop | 78 |
| Gambar 3.115 Tampilan Pembayaran Bioskop | 78 |
| Gambar 3.116 Tampilan Fitur Kuliner | 79 |
| Gambar 3.117 Tampilan Detil Makanan Kuliner | 79 |
| Gambar 3.118 Tampilan Isi Data Kuliner | 80 |
| Gambar 3.119 Tampilan Pembayaran Kuliner | 80 |
| Gambar 3.120 Tampilan Semua Fitur Yang Ada di Traveloka..... | 81 |
| Gambar 3.121 Tampilan Fitur Tagihan dan Isi Ulang..... | 81 |
| Gambar 3.122 Tampilan Isi Ulang Pulsa dan Paket Internet | 82 |
| Gambar 3.123 Tampilan Isi Kartu Pascabayar..... | 82 |
| Gambar 3.124 Tampilan Bayar Listrik..... | 83 |
| Gambar 3.125 Tampilan Bayar BPJS Kesehatan | 83 |
| Gambar 3.126 Tampilan Bayar Telkom | 84 |
| Gambar 3.127 Tampilan Bayar Air PDAM..... | 84 |
| Gambar 3.128 Tampilan Beli Voucher Game | 85 |
| Gambar 3.129 Tampilan Detil Sebelum Pembayaran | 85 |
| Gambar 3.130 Tampilan Pembayaran | 86 |
| Gambar 3.131 Tampilan Fitur Internet Luar Negeri | 86 |
| Gambar 3.132 Tampilan Daftar Paket Roaming Internet Luar Negeri | 87 |
| Gambar 3.133 Tampilan Detil Roaming Internet Luar Negeri | 87 |
| Gambar 3.134 Tampilan Isi Data Roaming Internet Luar Negeri | 88 |
| Gambar 3.135 Tampilan Review Pesanan Roaming Internet Luar Negeri | 88 |
| Gambar 3.136 Tampilan Pembayaran Roaming Internet Luar Negeri..... | 89 |
| Gambar 3.137 Tampilan Daftar Rental Wi-Fi Luar Negeri | 89 |
| Gambar 3.138 Tampilan Detil Rental Wi-Fi Luar Negeri..... | 90 |
| Gambar 3.139 Tampilan Isi Data Rental Wi-Fi Luar Negeri | 90 |
| Gambar 3.140 Tampilan Review Pesanan Rental Wi-Fi Luar Negeri | 91 |
| Gambar 3.141 Tampilan Pembayaran Rental Wi-Fi Luar Negeri..... | 91 |
| Gambar 3.142 Tampilan Daftar Sim Card Luar Negeri | 92 |
| Gambar 3.143 Tampilan Detil Sim Card Luar Negeri | 92 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3.144 Tampilan Isi Data Sim Card Luar Negeri..... | 93 |
| Gambar 3.145 Tampilan Review Pesanan Sim Card Luar Negeri | 93 |
| Gambar 3.146 Tampilan Daftar Sim Card Luar Negeri | 94 |
| Gambar 3.147 Tampilan Fitur Hotel <i>Last-Minute</i> | 95 |
| Gambar 3.148 Tampilan Detil Hotel <i>Last-Minute</i> | 95 |
| Gambar 3.149 Tampilan Filter Hotel | 96 |
| Gambar 3.150 Tampilan Urutkan Hotel Berdasarkan | 96 |
| Gambar 3.151 Tampilan Lihat Peta Hotel..... | 97 |
| Gambar 3.152 Tampilan Review Pemesanan Tiket Hotel | 97 |
| Gambar 3.153 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran..... | 98 |
| Gambar 3.154 Tampilan Fitur Kamar Budget..... | 98 |
| Gambar 3.155 Tampilan Daftar Hotel..... | 99 |
| Gambar 3.156 Tampilan Filter Kamar Hotel..... | 100 |
| Gambar 3.157 Tampilan Urutkan Hotel Berdasarkan | 101 |
| Gambar 3.158 Tampilan Lihat Hotel Dengan Peta | 101 |
| Gambar 3.159 Tampilan Detil Hotel | 102 |
| Gambar 3.160 Tampilan Pesan dan Isi Data Hotel | 102 |
| Gambar 3.161 Tampilan Review Pemesanan..... | 103 |
| Gambar 3.162 Tampilan Pembayaran Hotel | 103 |
| Gambar 3.163 Tampilan Fitur Villa dan Apartemen..... | 104 |
| Gambar 3.164 Tampilan Daftar Villa dan Apartemen | 104 |
| Gambar 3.165 Tampilan Filter Villa dan Apartemen..... | 105 |
| Gambar 3.166 Tampilan Urutkan Villa dan Apartemen Berdasarkan | 105 |
| Gambar 3.167 Tampilan Lihat Villa dan Apartemen Dari Peta | 106 |
| Gambar 3.168 Tampilan Detil Villa dan Apartemen | 106 |
| Gambar 3.169 Tampilan Isi Data Villa dan Apartemen..... | 107 |
| Gambar 3.170 Tampilan Review Pemesanan Villa dan Apartemen | 107 |
| Gambar 3.171 Tampilan Pembayaran Villa dan Apartemen..... | 108 |
| Gambar 3.172 Tampilan PayLater..... | 109 |
| Gambar 3.173 Tampilan Kartu Saya | 109 |
| Gambar 3.174 Tampilan Debit Instan | 110 |
| Gambar 3.175 Tampilan Kolom Simpan..... | 111 |
| Gambar 3.176 Tampilan Kolom Pesanan..... | 111 |
| Gambar 3.177 Tampilan Kolom Inbox..... | 112 |
| Gambar 3.178 Tampilan Kolom Akun Saya | 112 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Proyek | 3 |
| Tabel 1.2 Jadwal P Jadwal Pelaksanaan Proyek | 4 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 113 |
| Tabel 3.2 Jumlah Responden..... | 114 |
| Tabel 3.3 Kategori Kelayakan | 115 |
| Tabel 4.1 Analisis Hasil Perhitungan | 123 |



UNIVERSITAS
MIKROSKIL