

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah semakin canggih dan maju. Persaingan antar organisasi/perusahaan menjadi sangat ketat karena dimana setiap organisasi cenderung telah menerapkan teknologi untuk mendukung kinerja operasional seperti penggunaan internet. Internet dapat digunakan dalam mencari data/informasi sehingga mempermudah aliran informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh masyarakat umum. Organisasi dapat memanfaatkan internet dengan membangun sebuah web yang dapat dijadikan sarana untuk melakukan pemesanan jasa atau produk.

Savemyshoe merupakan organisasi yang bergerak dibidang jasa *laundry* sepatu yang memproduksi dan menjual produk cat sepatu yang berlokasi di Jalan Sei Batang Hari No.83B Medan. Savemyshoe berdiri pada tahun 2015, adapun perawatan *laundry* yang ditawarkan kepada pelanggan, yaitu *deep cleaning* (mencuci keseluruhan sepatu, *unyellowing* (memutihkan sol sepatu yang sudah menguning), *repaint/recolors* (mengembalikan/mengubah warna sepatu). Savemyshoe menerima layanan antar dan jemput sepatu khusus kota Medan. Savemyshoe juga menjual produk cat untuk perawatan – perawatan sepatu yang sudah pudar. Produk cat sepatu digunakan untuk sepatu berbahan *canvas*, *suede* dan *nubuck*, tersedia ukuran 110ml dan 320ml dengan 12 varian warna yang tersedia.

Dalam melakukan proses pemesanan jasa layanan antar dan jemput sepatu terdapat sedikit kendala yaitu, jika pelanggan ingin melakukan pemesanan jasa layanan antar dan jemput sepatu maka pelanggan harus terlebih dahulu menghubungi admin melalui *chatting whatsapp* atau *instagram*, sehingga membuat proses pemesanan jasa menjadi lama. Hal ini dikarenakan admin tidak setiap saat mengecek notifikasi dan setiap hari banyak *chat* yang masuk sehingga *chat – chat* tersebut selalu menumpuk membuat *owner/admin* kewalahan untuk membalas setiap *chat*.

Adapun kendala dalam proses penjualan produk, yaitu transaksi penjualan hanya dapat dilakukan saat jam operasional toko karena terbatasnya jam kerja karyawan. Selain itu penjualan produk yang masih terbatas hanya di sekitar kota

Medan saja dan belum menjangkau *market* yang berada diluar kota Medan. Tidak adanya informasi terbaru mengenai stok produk yang tersedia, untuk membeli dan mendapatkan informasi mengenai stok yang tersedia pelanggan harus langsung datang ke toko, sehingga hal ini tentu menyulitkan karena membuat pelanggan mengeluarkan biaya dan membutuhkan waktu untuk mengunjungi toko.

Maka berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Laundry dan Penjualan Cat Sepatu berbasis Web pada Savemyshoe**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah, yaitu:

1. Pelanggan yang ingin melakukan pemesanan jasa layanan antar dan jemput sepatu harus terlebih dahulu menghubungi admin melalui *chatting whatsapp* atau *instagram*, sehingga membuat proses pemesanan jasa menjadi lama.
2. Penjualan produk hanya dapat dilakukan saat jam operasional toko karena terbatasnya jam kerja karyawan.
3. Penjualan produk yang masih terbatas hanya di sekitar kota Medan saja dan belum menjangkau *market* yang berada diluar kota Medan.
4. Pelanggan kurang mendapatkan informasi terbaru mengenai stok produk yang tersedia, untuk membeli dan mendapatkan informasi mengenai stok pelanggan harus datang langsung ke toko.

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan pada penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Fitur yang tersedia untuk *back-end*:
 - a. Mengelola Data Pelanggan
 - b. Mengelola Data Produk
 - c. Mengelola Data Jasa
 - d. Mengelola Pesanan Produk
 - e. Mengelola Pesanan Jasa
 - f. Mengkonfirmasi Pembayaran

- g. Mengelola Status Pesanan
 - h. Mengelola Retur Produk
 - i. Testimoni Produk
 - j. Mengelola Promo
 - k. Mengelola Komplain Jasa
 - l. Mengelola Laporan
2. Fitur yang tersedia untuk *front-end*:
- a. Katalog Produk
 - b. Katalog Jasa
 - c. Pesanan Produk
 - d. Pesanan Jasa
 - e. Melakukan Pembayaran
 - f. Status Pesanan
 - g. Retur Produk
 - h. Komplain Jasa
 - i. Promo
 - j. Riwayat Pesanan
 - k. Testimoni Produk

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi *laundry* dan penjualan berbasis web pada Savemyshoe untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai jasa dan produk.

Manfaat yang diperoleh dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Rancangan ini dapat mempercepat proses pemesanan jasa layanan antar dan jemput sepatu yang ada di Savemyshoe.
2. Rancangan ini membuat pelanggan dapat kapan saja dan dimana saja melakukan pemesanan produk tanpa harus datang ke toko, hanya dengan mengakses web yang telah tersedia.
3. Rancangan ini dapat meningkatkan dan memperluas penjualan produk.
4. Rancangan ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai stok produk yang tersedia di Savemyshoe.

1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah RAD (*Rapid Application Development*), adapun tahapan - tahapannya sebagai berikut:

1. Perencanaan Kebutuhan Sistem (*Requirement planning*)

Tahap ini merupakan tahapan pertama dari siklus pendekatan RAD. Dimana penulis perlu melakukan analisis terhadap apa saja yang dibutuhkan oleh pengguna *website*. Kemudian menggambarkan kebutuhan fungsional dengan menggunakan *Use Case Diagram*.

2. Rancangan Pengguna (*User Design*)

Pada tahap ini dilakukan perancangan terhadap proses yang akan terjadi dalam sistem dan perancangan *interface* (tatap muka). Penulis membuat *prototype* sementara berdasarkan kebutuhan sistem yang telah ditentukan sebelumnya menggunakan *Adobe XD Creative Cloud*. Selain itu, penulis juga merancang basis data yang digunakan sebagai tempat penyimpanan data pada sistem usulan, yang meliputi struktur tabel dan relasi antar tabelnya.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL