

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Proyek

*Website* merupakan wadah segala macam informasi yang dikumpulkan dan terhubung melalui internet sehingga dapat di akses dimana saja untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. *Website* sekarang menjadi tempat untuk menjual dan membeli produk. Dengan *website*, orang dapat melakukan transaksi jual beli tanpa harus bertemu langsung. Teknologi digital saat ini berkembang dengan sangat cepat sehingga memaksa setiap orang mendapatkan informasi dengan fleksibel. Selain itu internet juga memiliki peran utama dalam mengakses *website*. *Website* yang menarik dan mudah digunakan oleh pengguna menjadi nilai tersendiri yang mampu membuat *website* sering dikunjungi. *Website* sekarang menjadi ladang bisnis bagi pembuat *website* untuk meletakkan produk serta mempromosikan produk bisnis.

Toko buku *online* saat ini memudahkan para pembaca untuk mencari informasi terhadap buku yang diinginkan. Selain itu *user/pengguna website* dapat dengan mudah membeli buku secara *online* serta memberikan kemudahan untuk mengakses buku secara digital tanpa harus membaca buku secara fisik. Situs [bukukita.co.id](http://bukukita.co.id) dan [bukupedia.co.id](http://bukupedia.co.id) juga bisa untuk produsen atau penerbit sebagai wadah tanpa harus membuka toko buku secara fisik. Toko buku *online* memberikan kemudahan bagi penjual dan pembeli untuk bertransaksi.

*System Usability Scale* (SUS) merupakan bagian dari pengujian *usability*, *usability* adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu positif dalam menyelesaikan tugas. *Usability testing* pada umumnya menggunakan teknik pertanyaan bagi user ataupun pengguna dengan bentuk seperti *questionnaire*, *field observation*, SUS untuk mendapatkan informasi tentang kualitas dari sistem yang dibuat. Metode SUS ini tidak memerlukan jumlah sampel yang besar sehingga tidak memerlukan biaya dan waktu yang besar. Tes kegunaan (*usability testing*) untuk mengetahui kualitas dari perangkat lunak yang dibuat. [1]

Maka penguji melakukan metode *system usability scale* (SUS) terhadap *website* [bukukita.co.id](http://bukukita.co.id) dan [bukupedia.co.id](http://bukupedia.co.id) untuk mengevaluasi tingkat kegunaan pada kedua *website* tersebut yaitu pembelian, pencarian, dan pengumpulan poin. Alasan mengukur tingkat kegunaan pada *website* [bukukita.co.id](http://bukukita.co.id) dan [bukupedia.co.id](http://bukupedia.co.id) untuk mengetahui fitur tersebut sudah efektif dan efisien bagi *user/pengguna*, yang sesuai ataupun tidak dengan kebutuhan *user/pengguna*.

Dengan demikian penulis memiliki ketertarikan terhadap *website* buku online. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis melakukan evaluasi terhadap *website* dengan judul “Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Toko Buku Online dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus : Bukukita dan Bukupedia)”.

## 1.2 Ruang Lingkup Proyek

Ruang lingkup proyek meliputi beberapa ruang lingkup, yaitu :

### 1. Penukaran Poin

Pembeli akan mendapatkan poin ketika melakukan registrasi dan pembelian buku. Poin adalah suatu "hadiah" yang diberikan kepada anggota pada saat melakukan beberapa aktifitas di situs toko buku online.

### 2. Pemesanan

Pembeli harus mendaftar terlebih dahulu untuk menjadi anggota member pada *website*, setelah itu *login* menggunakan akun anggota. Disini pembeli akan memilih buku mana yang ingin dibeli setelah itu akan masuk pada keranjang belanja pembeli. Selanjutnya isi data alamat pembeli untuk pengiriman dan metode pembayaran. Setelah itu pembeli akan melakukan transaksi pembayaran.

### 3. Pencarian

Pada fitur ini pengguna dapat mencari pilihan buku yang tersedia antara lain novel, biografi, majalah, dan beberapa pilihan lain. Sehingga memudahkan pembeli ketika melakukan pencarian.

## 1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari proyek ini untuk melakukan evaluasi tingkat kegunaan *website* toko buku online terhadap *user interface* dan *user experience* dengan pendekatan *System Usability Scale*.

## 1.4 Rencana pelaksanaan proyek

Terdapat kegiatan perencanaan tugas dari tim proyek dalam menyelesaikan tugas akhir “Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada situs buku online dengan Pendekatan *System Usability Scale* (StudiKasus: bukukita dan bukupedia)”.

Tabel 1. 1 Personel Proyek

NIM	Nama	Tugas
142113614	Atika Alifia	Membuat Bab I Pendahuluan
		Membuat Bab II Tinjauan Pustaka
		Membuat Bab III Pelaksanaan
		Membuat Bab IV Hasil
		Membuat Bab V Penutup
		Daftar Pustaka
		Lampiran
		Daftar Riwayat Hidup

Tabel 1. 2 Jadwal Rencana Proyek

Kegiatan	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Identifikasi Masalah	■	■													
Studi Literatur			■	■												
Pilih Metode					■	■	■	■								
Pengumpulan Data									■	■	■	■				
Susun Kuesioner																
Bagikan Kuesioner													■	■	■	■
Pengolahan Data																
Kuesiner																
Kesimpulan																