

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL
BEARINDO INTERNATIONAL MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

SHERLY MELITA

147110453



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEES PERFORMANCE
AT PT. CENTRAL BEARINDO INTERNATIONAL
MEDAN**

FINAL RESEARCH

By:

**SHERLY MELITA
147110453**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN**

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL
BEARINDO INTERNATIONAL MEDAN**

SKRIPSI

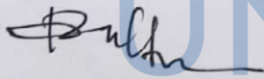
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

**SHERLY MELITA
147110453**

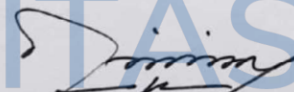
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Robinhot Gultom, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing II,

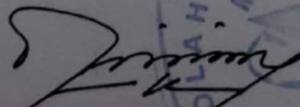


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

Medan, 11 Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Sherly Melita

NIM : 147110453

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Bearindo International Medan.

Tempat Penelitian : PT. Central Bearindo International Medan.

Alamat Penelitian : Komplek Krakatau Multi Centre Blok D No.3 Jalan Gunung Krakatau , Medan.

No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-6642222

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Sherly Melita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Bearindo International Medan. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di PT. Central Bearindo International Medan sebanyak 62 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 57 orang dengan mengeluarkan manajer dari sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Bearindo International Medan, secara parsial disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Bearindo International Medan, dan secara simultan komitmen organisasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Bearindo International Medan. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan disiplin kerja sebesar 90.8%, sedangkan sisanya sebesar 9.2% dijelaskan oleh pengaruh faktor lain atau variabel di luar model seperti motivasi, pengembangan karir, pendidikan, dan lainnya yang tidak dibahas di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational commitment and work discipline partially and simultaneously on the performance of employees at PT. Central Bearindo International Medan. This type of research is a type of quantitative descriptive research. The population in this study were permanent employees at PT. Central Bearindo International Medan is 62 people. The sample used in this study was 57 people by removing the manager from the sample. The results showed that partially organizational commitment had a positive effect on employee performance at PT. Central Bearindo International Medan, partially work discipline has a positive effect on employee performance at PT. Central Bearindo International Medan, and simultaneously organizational commitment and work discipline have a positive effect on employee performance at PT. Central Bearindo International Medan. Employee performance is influenced by organizational commitment and work discipline by 90.8%, while the remaining 9.2% is explained by the influence of other factors or variables outside the model such as motivation, career development, education, and others that were not discussed in this study.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Discipline, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nya , penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Central Bearindo International Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan juga doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M, selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Bapak, Ibu, Keluarga dan teman-teman tercinta yang telah memberikan banyak doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

10. PT. Central Bearindo International Medan dan seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerjasamanya.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga kritik maupun saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai referensi bagi pihak yang membutuhkan.



Medan, 11 Agustus 2018

Penulis,

Sherly Melita

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6. Originalitas | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1. Komitmen Organisasi..... | 7 |
| 2.1.1.1. Tingkatan Dimensi Organisasi..... | 7 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi | 11 |
| 2.1.1.3. Indikator Penilaian Komitmen | 14 |
| 2.1.2. Disiplin Kerja | 17 |
| 2.1.2.1. Faktor-Faktor Disiplin Kerja..... | 17 |
| 2.1.2.2. Indikator-Indikator Disiplin Kerja | 20 |
| 2.1.3. Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor Kinerja Individu..... | 23 |
| 2.1.3.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu | 25 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.3. | Kerangka Konseptual | 28 |
| 2.4. | Pengembangan Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 32 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2 | Objek Penelitian | 32 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 | Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.6 | Metode Analisis Data | 35 |
| 3.6.1 | Uji Statistik Deskriptif | 35 |
| 3.6.2 | Pengujian Kualitas Data..... | 35 |
| 3.6.2.1 | Uji Validitas | 36 |
| 3.6.2.2 | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3.6.3.1 | Uji Normalitas..... | 37 |
| 3.6.3.2 | Uji Multikolinieritas..... | 37 |
| 3.6.3.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 38 |
| 3.6.4 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 39 |
| 3.6.5 | Uji Hipotesis..... | 39 |
| 3.6.5.1 | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 39 |
| 3.6.5.2 | Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... | 40 |
| 3.6.6 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 41 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 42 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 42 |
| 4.1.1.1 | Visi dan Misi PT. Central Bearindo International Medan | 42 |
| 4.1.1.2 | Struktur organisasi PT. Central Bearindo International Medan | 42 |
| 4.1.2 | Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner..... | 45 |
| 4.1.3 | Gambaran Umum Responden | 46 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 4.1.4 | Hasil Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.1.5 | Hasil Uji Kualitas Data | 50 |
| 4.1.5.1 | Uji Validitas | 50 |
| 4.1.5.2 | Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 4.1.6 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 4.1.6.1 | Uji Normalitas..... | 53 |
| 4.1.6.2 | Uji Multikolinieritas..... | 56 |
| 4.1.6.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 57 |
| 4.1.8 | Hasil Uji Hipotesis | 59 |
| 4.1.8.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 59 |
| 4.1.8.2 | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 61 |
| 4.1.8.3 | Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) | 62 |
| 4.1.8.4 | Koefisien Determinan (R^2)..... | 63 |
| 4.2 | Pembahasan | 64 |
| 4.2.1 | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 64 |
| 4.2.2 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.2.3 | Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 66 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 68 |
| 5.2 | Saran | 68 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| | LAMPIRAN..... | 71 |
| | DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 104 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Penjualan Lahar Mesin PT. Central Bearindo International Medan Tahun 2012 - 2016..... | 2 |
| Tabel 1.2 Data Perputaran Karyawan PT. Central Bearindo International Medan Tahun 2016..... | 3 |
| Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Central Bearindo International Medan Tahun 2016..... | 4 |
| Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan PT. Central Bearindo International Medan Tahun 2017..... | 33 |
| Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> | 34 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 34 |
| Sambungan Tabel 3.3..... | 35 |
| Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner..... | 46 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 47 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 47 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X_1)..... | 48 |
| Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2)..... | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi(X_1)..... | 51 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)..... | 52 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 52 |
| Tabel 4.12 Uji Reliabilitas..... | 53 |
| Tabel 4.13 Uji Kolmogorov-Smirnov..... | 56 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas..... | 57 |
| Tabel 4.15 Uji <i>Glejser</i> | 59 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda | 60 |
| Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)..... | 61 |
| Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) | 62 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) | 63 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 29 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Central Bearindo International Medan | 43 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram..... | 54 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i> | 55 |
| Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik <i>ScatterPlot</i> | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 71 |
| Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden..... | 74 |
| Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif | 80 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas | 82 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik | 86 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Berganda | 89 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis | 90 |
| Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi..... | 91 |
| Lampiran 9 Nilai Distribusi Tabel R..... | 92 |
| Lampiran 10 Nilai Distribusi Tabel T..... | 93 |
| Lampiran 11 Nilai Distribusi Tabel F | 96 |
| Lampiran 12 Surat Keterangan Riset PT. Central Bearindo International Medan..... | 103 |

UNIVERSITAS
MIKROSKIL