

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
(PNS) BIDANG REHABILITASI SOSIAL PADA
KANTOR DINAS SOSIAL PROVINSI
SUMATERA UTARA**

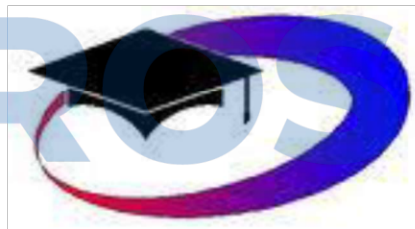
SKRIPSI

Oleh :

NELLY AGUSTINA PURBA

14.711.1394

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, MOTIVATION AND
WORK ENVIRONMENT TOWARD THE PERFORMACE OF
EMPLOYEE NEGERI SIPIL (PNS) BIDANG REHABILITASI
SOSIAL PADA KANTOR DINAS SOSIAL
PROVINSI SUMATERA UTARA**

FINAL RESEARCH

By:

NELLY AGUSTINA PURBA

STUDENT NUMBER: 147111394



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nelly Agustina Purba

NIM : 147111394

Perminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial Pada Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara.**

Tempat Penelitian : Bidang Rehabilitasi Sosial Kantor Dinas Sosial

Alamat Penelitian : Jl.Sampul No. 138 Medan Provinsi Sumatera Utara

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medanyakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juli 2018
Saya yang membuat pernyataan,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial pada Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara, penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 42 sampel yaitu keseluruhan dari populasi pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Komunikasi tidak berpengaruh, Motivasi, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial. Selanjutnya hasil uji secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Pegawai). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Pegawai adalah sebesar 68,7% dan sisanya sebesar 31,3% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Communication (X_1), Motivation (X_2), and Working Environment (X_3) on the Performance of Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial Employee at Kantor Dinas Sosial, Provinsi Sumatera Utara. This research uses nonprobability sampling technique done by questionnaire method to 42 samples that is the whole of the employee population Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial. Data analysis method used in this research is multiple linear regression. Partial test (t test) indicates that the variable Communication no effect, Motivation, and Work Environment Influence Performance of Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial Employee. Furthermore, the test results simultaneously (Test F) indicating that the three independent variables (Communication, Motivation, and Work Environment) affect the dependent variable (Employee Performance). Adjusted r square shows that the variable of Communication, Motivation, and Work Environment can explain the variation on Employee Performance variable is 68,7% and the rest equal to 31,3 % explained other varabel not examined in this research.

Keywords: *Communication, Motivation, Work Environment, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan dan kemurahan-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Rehabilitasi Sosial pada Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan akademik guna menyelesaikan studi Program Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil, Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E. M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
9. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Seluruh Pegawai atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

11. Orang tua penulis, Bapak Kandaruddin Purba dan ibu Sarianta Saragih.S.Pd yang selalu memberikan doa, motivasi serta perhatian yang tak terhingga, dukungan, kasih sayang, serta material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
12. Kepada Kakak Tersayang Nemmi Hotma Uli Purba.SE. yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan saran kepada saya dan Terima Kasih Juga saya Ucapkan kepadasemua saudara/i yang selalu memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan penulis Lewi Laiya, Elisabet Gloria Siahaan, Rosenda Purba, Febriani Siahaan, M. Feri Yuliansyah, Aldi, Ameliani Pulungan, Afni Fazira, Vibriani Sitinjak, Veronnica Tobing, Aulia Junani, Dinana Fauziah A. Harahap, serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Kepada Anak Les ku Tercinta Akbar Badawi Lubis, Mukhsin prawira Siregar, M. Farel Hasibuan, Indah Lestari, Vita, Putri,Siska, Irgi, Yasmin, Meydi, Paris, Fitri, Putri Amelia, Danu, Gilang Adlin lubis, Hulio, Saroha yang selalu memberikan doa, dan perhatian.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan,30 Juli 2018
Penulis,

(Nelly Agustina Purba)



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Komunikasi	7
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	7
2.1.1.2. Bentuk Dasar Komunikasi	7
2.1.1.3. Manfaat Komunikasi	8
2.1.1.4. Proses Komunikasi	8
2.1.1.5. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi	9
2.1.1.6. Indikator Komunikasi	10
2.1.2. Motivasi	11
2.1.2.1. Pengertian Motivasi	11
2.1.2.2. Tujuan Motivasi	11
2.1.2.3. Jenis-Jenis Motivasi	11
2.1.2.4. Prinsip Motivasi	12
2.1.2.5. Elemen Penggerak Motivasi	13
2.1.2.6. Teori- Teori Tentang Motivasi	14
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	15

2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.4. Kinerja.....	19
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	19
2.1.4.2. Tujuan Pelaksanaan Kinerja	20
2.1.4.3. Syarat Indikator Kinerja	20
2.1.4.4 . Indikator Kinerja Pegawai.....	21
2.2. Review Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka/Model Konseptual.....	25
2.4. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Objek Penelitian	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1 Kuesioner/ angket.....	29
3.4.2 Studi Kepustakaan.....	29
3.4.3 Wawancara.....	29
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6. Metode Analisis Data.....	31
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	31
3.6.2. Uji Kualitas Data	32
3.6.2.1. Uji Validitas	32
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3.1. Uji Normalitas	33
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	33
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	33
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.6.5. Uji Hipotesis	34
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	3

3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	35
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Kantor Dinas Sosial	36
4.1.1.1. Sejarah Kantor Dinas Sosial.....	36
4.1.1.2. Visi dan Misi Kantor Dinas Sosial.....	36
4.1.1.3. Struktur Organisasi	37
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	41
4.1.3. Gambaran Umum Responden Demografi	41
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	43
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.1.5.1. Uji Validitas	45
4.1.5.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.6.1. Uji Normalitas	49
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	51
4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas	52
4.1.7. Hasil Analisis Linear Berganda.....	53
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.8.1. Uji Simultan (Uji F)	55
4.1.8.2. Uji Parsial (Uji T)	55
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.2. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Teori hierarki kebutuhan Abraham Maslow.....	14
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Bidang Rehabilitasi	37
Gambar 4.2	Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.3	Uji Normalitas dengan Probability Plot.....	50
Gambar 4.4	Uji Heterokedastisitas dengan grafik scatterplot.....	52



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai Kantor Dinas Sosial.....	1
Tabel 2.2	Review Peneliti Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert	29
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel komunikasi.....	43
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi.....	44
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komunikasi.....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas Variabel Komunikasi.....	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi.....	48
Tabel 4.16	Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.17	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.18	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4.19	Hasil Uji multikolinearitas	52
Tabel 4.20	Hasil Uji Glejser	53
Tabel 4.21	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.22	Hasil Uji Simultan (Uji -F).....	55
Tabel 4.23	Hasil Penguji Uji Parsial (Uji -t)	56
Tabel 4.24	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	70
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	76
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	80
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81



UNIVERSITAS
MIKROSKIL