

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER  
EXPERIENCE PADA SITUS PELELANGAN ONLINE DENGAN  
PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS:  
EBAY DAN EBID)**

**PROYEK**

Oleh:

**ANDIKA PRANATA SINUHAJI  
NIM: 13.211.1870  
JAN HITLER DANIEL MANIHURUK  
NIM: 13.211.1730  
PASKALIS YONO PANDIANGAN  
NIM: 13.211.3463**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**ONLINE AUCTION SITE USER INTERFACE AND USER  
EXPERIENCE USABILITY TESTING USING SYSTEM  
USABILITY SCALE APPROACH (CASE STUDY: EBAY AND  
EBID)**

**FINAL PROJECT**

By:

**ANDIKA PRANATA SINUHAJI  
Student Number: 13.211.1870  
JAN HITLER DANIEL MANIHURUK  
Student Number: 13.211.1730  
PASKALIS YONO PANDIANGAN  
Student Number: 13.211.3463**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER  
EXPERIENCE PADA SITUS PELELANGAN ONLINE DENGAN  
PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS:  
EBAY DAN EBID)**

**PROYEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ANDIKA PRANATA SINUHAJI**

**NIM: 13.211.1870**

**JAN HITLER DANIEL MANIHURUK**

**NIM: 13.211.1730**

**PASKALIS YONO PANDIANGAN**

**NIM: 13.211.3463**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Februari 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Progam Studi  
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Andika Pranata Sinuhaji

NIM : 13.211.1870

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Pelelangan *Online* dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: eBay dan eBid)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

2019  
at pernyataan,  
  
Andika Pranata Sinuhaji



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jan Hitler Daniel Manihuruk

NIM : 13.211.1730

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Pelelangan Online dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: eBay dan eBid)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

019  
:at pernyataan,  
  
Jan Hitler Daniel Manihuruk

METERAI  
TEMPEL  
2E74DAFF840139225  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Paskalis Yono Pandiangan

NIM : 13.211.3463

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Pelelangan Online dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: eBay dan eBid)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

2019  
Pernyataan,  
  
Paskalis Yono Pandiangan

# **PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA SITUS PELELANGAN ONLINE DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: EBAY DAN EBID)**

## **Ringkasan Eksekutif**

*Situs pelelangan online merupakan proses membeli dan menjual barang dan jasa dengan cara menawarkan kepada penawar, penawar memberikan tawaran harga, kemudian barang dijual kepada penawar dengan harga tertinggi. Transaksi ini dapat dilakukan secara online dan lebih mudah dilakukan di mana saja dan kapan saja. Penelitian ini dilakukan pada 3 fitur dari situs pelelangan online eBay dan eBid untuk dilakukan pengujian usability user interface dan user experience-nya dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner pada 50 responden. Hasil pengujian setelah menganalisis data kuesioner mendapatkan rating OK untuk kedua aplikasi tersebut. Nilai rata-rata fitur pencarian pada situs pelelangan online eBay mendapatkan nilai 55,65, sedangkan pada situs pelelangan online eBid mendapatkan nilai 54,65. Nilai rata-rata fitur negosiasi pada situs pelelangan online eBay mendapat nilai 55, sedangkan pada situs pelelangan online eBid mendapatkan nilai 55,8. Nilai rata-rata fitur pembayaran situs pelelangan online eBay mendapatkan nilai 55,7, sedangkan pada situs pelelangan online eBid mendapatkan nilai 55,05.*

**Kata Kunci:** *Situs Pelelangan Online, Pengujian Usability, User Interface, User Experience, SUS, eBay, eBid*

## **Executive Summary**

*Online auction sites are the process of buying and selling goods and services by offering to bidders, bidders offer prices, then selling goods to the highest bidder. This transaction can be done online and is easier to do anywhere and anytime. This research was conducted on 3 features of the eBay and eBid online auction sites to test the user interface and user experience usability using the System Usability Scale (SUS) method. Data collection is done using a questionnaire on 50 respondents. The test results after analyzing the questionnaire data get an OK rating for both applications. The average value of search features on eBay online auction site gets a value of 55,65, while on eBid online auction site gets a value of 54,65. The average value of negotiation feature on the eBay online auction site gets a score of 55, while on eBid online auction site gets a value of 55,8. The average value of payment feature on eBay online auction site gets a value of 55,7, while on eBid online auction site gets a value of 55,05.*

**Keywords:** *Online Auction Site, Usability Testing, User Interface, User Experience, SUS, eBay, eBid*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Pelelangan *Online* dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: eBay dan eBid).

Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah bersusah payah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pendamping.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan bagi penulis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.



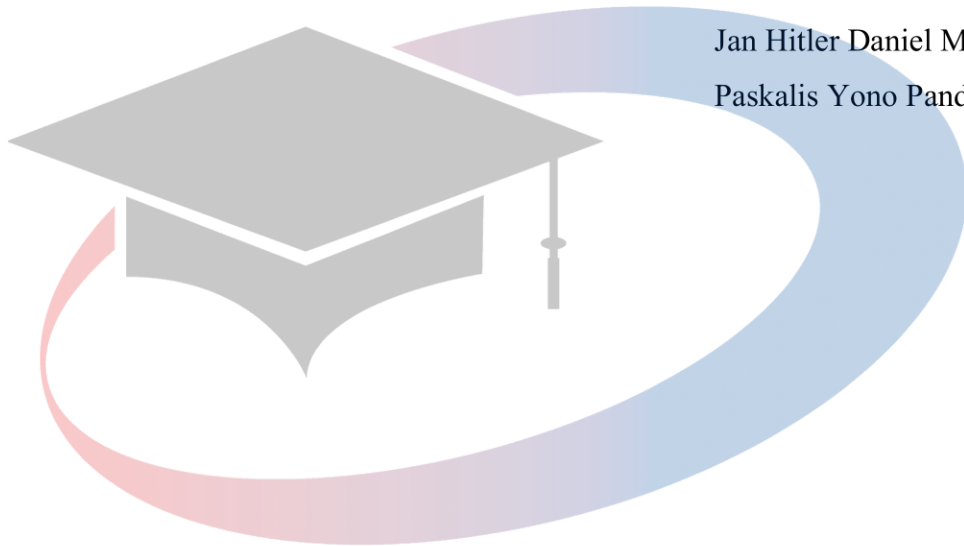
Medan, Februari 2019

Penulis,

Andika Pranata Sinuhaji

Jan Hitler Daniel Manihuruk

Paskalis Yono Pandiangan



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Proyek .....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek .....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek .....	3
1.4.1 Personil Proyek .....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer .....	4
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	5
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	7
2.4 <i>Usability</i> .....	8
2.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	9
2.6 <i>System Flowchart</i> .....	11
<b>BAB III PELAKSANAAN</b> .....	16
3.1 Objek Penelitian .....	16
3.1.1 eBay.....	16
3.1.2 eBid .....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3 Rancangan Penelitian .....	33
3.4 Pengamatan Proses .....	34
3.4.1 <i>Flowchart</i> Pencarian pada Situs Lelang eBay .....	34
3.4.2 <i>Flowchart</i> Pencarian pada Situs Lelang eBid .....	35

3.4.3	<i>Flowchart</i> Negosiasi pada Situs Lelang eBay .....	37
3.4.4	<i>Flowchart</i> Negosiasi pada Situs Lelang eBid .....	38
3.4.5	<i>Flowchart</i> Pembayaran pada Situs Lelang eBay .....	40
3.4.6	<i>Flowchart</i> Pembayaran pada Situs Lelang eBid .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL</b> .....	43
4.1	Analisis Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Kategori .....	43
4.1.2	Rekapitulasi Hasil Perhitungan .....	45
4.2	Analisis Hasil Pengujian .....	51
4.2.1	Situs Pelelangan <i>Online</i> eBay .....	51
4.2.2	Situs Pelelangan <i>Online</i> eBid .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	57
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	77

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>User Interface</i> .....	6
Gambar 2.2 Lima Elemen Dasar UX .....	8
Gambar 2.3 Penentuan Hasil Penilaian .....	11
Gambar 2.4 Contoh Penggambaran <i>System Flowchar</i> .....	15
Gambar 3.1 Halaman Registrasi eBay .....	17
Gambar 3.2 Halaman Informasi Tambahan Registrasi eBay .....	18
Gambar 3.3 Halaman <i>Home</i> eBay .....	18
Gambar 3.4 Halaman <i>Advanced Search</i> eBay .....	19
Gambar 3.5 Halaman <i>Advanced Search</i> Pencarian Toko eBay .....	20
Gambar 3.6 Halaman <i>Categories</i> eBay .....	20
Gambar 3.7 Halaman Menu <i>Saved</i> eBay .....	20
Gambar 3.8 Halaman Menu <i>Electronics</i> eBay .....	20
Gambar 3.9 Halaman <i>Deals</i> eBay .....	21
Gambar 3.10 Halaman <i>Under \$10</i> eBay .....	21
Gambar 3.11 Halaman <i>Cart</i> eBay .....	22
Gambar 3.12 Halaman <i>Cart Feedback</i> eBay .....	22
Gambar 3.13 Halaman <i>Bid</i> eBay .....	23
Gambar 3.14 Halaman <i>Shipping and Payments</i> eBay .....	23
Gambar 3.15 Halaman <i>Select a Topic</i> eBay .....	24
Gambar 3.16 Halaman <i>Store</i> eBay .....	24
Gambar 3.17 Halaman <i>Watching</i> eBay .....	25
Gambar 3.18 Halaman <i>View Seller's Other Items</i> eBay .....	25
Gambar 3.19 Halaman <i>Checkout</i> eBay .....	26
Gambar 3.20 Halaman <i>Home</i> eBid .....	27
Gambar 3.21 Halaman <i>Start Shopping</i> eBid .....	27
Gambar 3.22 Halaman <i>Popular</i> eBid .....	28
Gambar 3.23 Halaman <i>Closing</i> eBid .....	28
Gambar 3.24 Halaman <i>New</i> eBid .....	29
Gambar 3.25 Halaman <i>Buddy</i> eBid .....	29

Gambar 3.26 Halaman <i>Sold</i> eBid.....	30
Gambar 3.27 Halaman <i>Categories</i> eBid .....	30
Gambar 3.28 Halaman <i>Bid</i> eBid .....	31
Gambar 3.29 Halaman <i>Watching</i> eBid.....	31
Gambar 3.30 Tahapan Penelitian .....	33
Gambar 3.31 <i>Flowchart</i> Pencarian pada Situs Lelang eBay.....	34
Gambar 3.32 <i>Flowchart</i> Pencarian pada Situs Lelang eBid .....	36
Gambar 3.33 <i>Flowchart</i> Negosiasi pada Situs Lelang eBay .....	37
Gambar 3.34 <i>Flowchart</i> Negosiasi pada Situs Lelang eBid .....	39
Gambar 3.35 <i>Flowchart</i> Pembayaran pada Situs Lelang eBay.....	40
Gambar 3.36 <i>Flowchart</i> Pembayaran pada Situs Lelang eBid .....	42
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Stambuk Mahasiswa .....	44
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Hari Kelas Proyek.....	44
Gambar 4.4 Nilai Rata-Rata Skor SUS dari Semua Proses .....	45
Gambar 4.5 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pencarian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.6 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pencarian Berdasarkan Stambuk Mahasiswa .....	46
Gambar 4.7 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pencarian Berdasarkan Hari Kelas Proyek .....	47
Gambar 4.8 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Negosiasi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4.9 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Negosiasi Berdasarkan Stambuk Mahasiswa .....	48
Gambar 4.10 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Negosiasi Berdasarkan Hari Kelas Proyek .....	48
Gambar 4.11 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.12 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Stambuk Mahasiswa .....	49

Gambar 4.13 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Hari Kelas Proyek .....	50
Gambar 4.14 Skala SUS.....	51
Gambar 4.15 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	51
Gambar 4.16 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	52
Gambar 4.17 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	52
Gambar 4.18 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	52
Gambar 4.19 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	52
Gambar 4.20 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	53
Gambar 4.21 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	53
Gambar 4.22 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	53
Gambar 4.23 Pengujian Nilai Skor SUS eBay pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	53
Gambar 4.24 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	54
Gambar 4.25 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	54
Gambar 4.26 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pencarian Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	54
Gambar 4.27 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	54
Gambar 4.28 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	55

Gambar 4.29 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Negosiasi Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	55
Gambar 4.30 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i> .....	55
Gambar 4.31 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Adjectives Rating</i> .....	55
Gambar 4.32 Pengujian Nilai Skor SUS eBid pada Proses Pembayaran Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	56
Gambar 5.1 Tahapan Pencarian Barang yang Dilelang di eBay.....	57
Gambar 5.2 Tahapan Negosiasi Barang yang Dilelang di eBay.....	58
Gambar 5.3 Tahapan Pembayaran Barang yang Dilelang di eBay.....	58
Gambar 5.4 Tahapan Pencarian Barang yang Dilelang di eBid.....	59
Gambar 5.5 Tahapan Negosiasi Barang yang Dilelang di eBid.....	59
Gambar 5.6 Tahapan Pembayaran Barang yang Dilelang di eBid.....	60

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek .....	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek .....	3
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>System Flowchart</i> .....	12
Tabel 3.1 Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Jumlah Responden .....	32
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	43
Tabel 4.2 Rangkuman Nilai Skor SUS .....	50
Tabel 5.1 Rangkuman Kesimpulan dan Rekomendasi untuk Situs Pelelangan <i>Online</i> pada eBay .....	61
Tabel 5.2 Rangkuman Kesimpulan dan Rekomendasi untuk Situs Pelelangan <i>Online</i> pada eBid .....	62

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi .....	70



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL