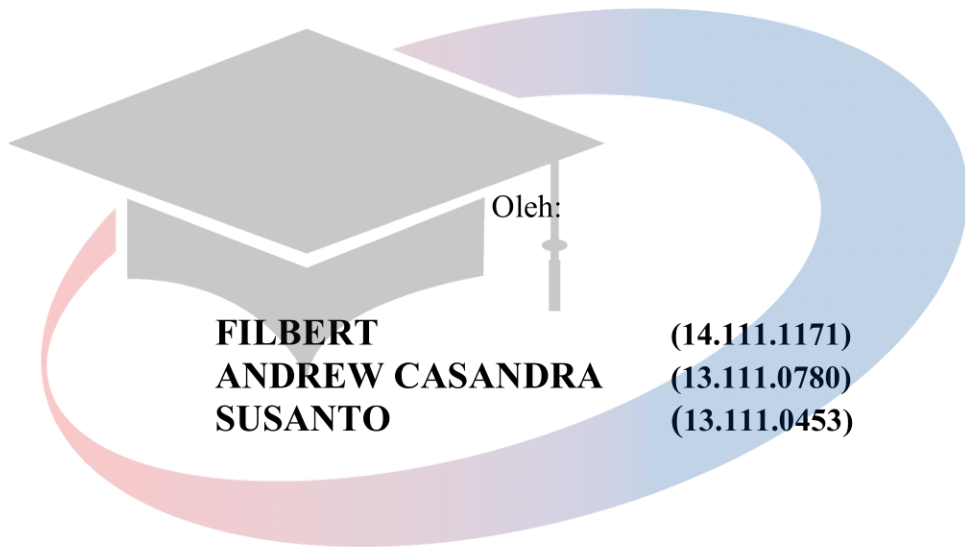


**PENGEMBANGAN WEBSITE PENGADUAN MASYARAKAT
KEPADA POLISI UNTUK WILAYAH KOTA MEDAN**

TUGAS AKHIR (PROYEK)

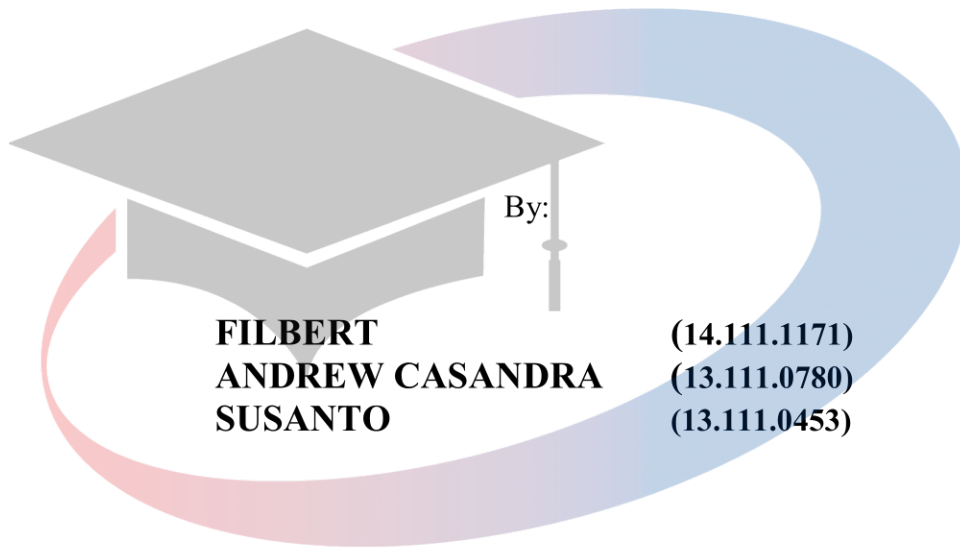


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**WEBSITE DEVELOPMENT OF CIVIL REPORT TO POLICE
DEPARTMENT FOR REGION OF MEDAN**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATICS ENGINEERING
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

ABSTRAK

Kepolisian Negara Republik Indonesia merupakan alat negara yang berperan dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka terpeliharanya keamanan dalam negeri. Pengaduan adalah pemberitahuan yang disertai permintaan oleh pihak yang berkepentingan kepada pejabat yang berwenang untuk menindak menurut hukum, terhadap seseorang yang telah melakukan tindak pidana yang merugikan. Pengaplikasian pelaporan digital sudah diterapkan di kota Medan, contoh aplikasi yang sudah ada yaitu aplikasi *Polisi Kita* dan *PolisiKu*. Tetapi aplikasi tersebut masih memiliki beberapa kekurangan. Untuk aplikasi *Polisi Kita* memiliki fitur tombol darurat dan pelaporan kejahatan, akan tetapi pelaporan dikelola oleh *admin* (dalam hal ini, petugas kepolisian) saja sehingga pengguna tidak dapat mengetahui kantor polisi mana yang memproses laporan tersebut. Untuk aplikasi *PolisiKu* hanya menyediakan fitur pelaporan setelah kejadian. Kedua aplikasi tersebut juga memiliki respon laporan yang kurang jelas.

Oleh karena itu, maka dikembangkan sistem informasi berbasis *website* untuk mengakomodir pembuatan pelaporan kejahatan pra-kejadian, pada saat kejadian, dan setelah kejadian serta agar dapat mengembangkan lebih lanjut fasilitas kepolisian kota Medan yaitu penambahan fitur peta untuk mencari lokasi kantor polisi terdekat dan pembaruan status laporan.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian melalui kuesioner, dapat disimpulkan bahwa dari 10 responden masyarakat serta 10 responden anggota kepolisian kota Medan memberikan tanggapan positif terhadap *website* yang dibangun dengan rata-rata setiap pertanyaan di atas 80% dari masyarakat dan di atas 70% dari anggota kepolisian yang menyatakan bahwa *website* yang dibangun cukup berguna bagi masyarakat dan kepolisian kota Medan.

Kata Kunci: pelaporan kejahatan, kantor polisi

Kata Pengantar

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “PENGEMBANGAN WEBSITE PENGADUAN MASYARAKAT KEPADA POLISI UNTUK WILAYAH KOTA MEDAN” dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini dibuat untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika, STMIK Mikroskil Medan.

Tidak lupa ucapan terima kasih kami yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Syanti Irviantina, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah membimbing selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Irpan Adiputra Pardosi, S.Kom., M.TI selaku Pembimbing II yang telah membimbing selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.TI, selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Sunario Megawan, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan membimbing dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan moral serta materil selama mengikuti pendidikan di STMIK Mikroskil Medan hingga Tugas Akhir ini selesai.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, disadari bahwa masih terdapat kekurangan akan pengetahuan dan pemahaman yang membuat Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, hasil dari Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Medan,
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metodologi Pengembangan Sistem	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kepolisian Negara Republik Indonesia	5
2.2 Tugas Polisi	6
2.3 Pengaduan/Pelaporan.....	7
2.4 Sistem Informasi.....	8
2.5 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.6 Google Maps API.....	11
2.7 Website.....	12
2.8 Model Waterfall.....	13
2.9 Analisa PIECES.....	14
2.10 Use Case Diagram	16
2.11 Diagram Aktivitas (<i>Activity Diagram</i>)	18
2.12 Skala Likert.....	19
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	22
3.1 Analisis	22

3.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	23
3.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	27
3.2	Perancangan.....	28
3.2.1	Perancangan Tampilan	29
3.2.2	Perancangan Basis Data	39
BAB IV.	HASIL DAN IMPLEMENTASI.....	52
4.1	Hasil.....	52
4.2	Implementasi	67
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode <i>Waterfall</i> (Sommerville, I., 2011).....	13
Gambar 3.1	Tampilan aplikasi <i>Polisi Kita</i>	22
Gambar 3.2	Tampilan aplikasi <i>PolisiKu</i>	23
Gambar 3.3	Use Case <i>website</i> pengaduan kepada polisi.....	24
Gambar 3.4	Rancangan Tampilan Awal.....	29
Gambar 3.5	Rancangan Tampilan Pendaftaran.....	30
Gambar 3.6	Rancangan Tampilan Home (Setelah Login).....	31
Gambar 3.7	Rancangan Tampilan Halaman Kantor Polisi.....	32
Gambar 3.8	Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	33
Gambar 3.9	Rancangan Tampilan Halaman Buat Laporan.....	34
Gambar 3.10	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Darurat.....	35
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Login Admin.....	36
Gambar 3.12	Rancangan Halaman List Laporan.....	37
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Kantor Polisi (<i>Super Admin</i>).....	38
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Halaman Berita.....	39
Gambar 3.15	Entitas dan Atribut Database admin.....	40
Gambar 3.16	Entitas dan Atribut Database member.....	41
Gambar 3.17	Entitas dan Atribut Database laporan.....	42
Gambar 3.18	Entitas dan Atribut Database kantorphilisi.....	44
Gambar 3.19	Entitas dan Atribut Database berita.....	45
Gambar 3.20	Entitas dan Atribut Database kabupaten.....	46
Gambar 3.21	Entitas dan Atribut Database kasus.....	47
Gambar 3.22	Entitas dan Atribut Database laporanperkembangan.....	48
Gambar 3.23	Entitas dan Atribut Database notifikasi.....	49
Gambar 3.24	Entitas dan Atribut Database users.....	50
Gambar 3.25	Tampilan Entity Relationship Diagram (ERD).....	51
Gambar 4.1	Halaman Beranda.....	52
Gambar 4.2	Halaman Laporan.....	53

Gambar 4.3	Halaman Masuk sebagai Member.....	54
Gambar 4.4	Halaman Pendaftaran sebagai Member.....	55
Gambar 4.5	Halaman Kantor Polisi	55
Gambar 4.6	Halaman Laporan Darurat.....	56
Gambar 4.7	Halaman Membuat Laporan.....	57
Gambar 4.8	Halaman Riwayat Laporanku.....	58
Gambar 4.9	Halaman Notifikasi	58
Gambar 4.10	Halaman Edit Profil.....	59
Gambar 4.11	Halaman Beranda (Admin).....	60
Gambar 4.12	Halaman Laporan Pengaduan.....	60
Gambar 4.13	Halaman Edit Profil Admin	61
Gambar 4.14	Halaman Beranda Super Admin.....	62
Gambar 4.15	Halaman List Laporan.....	63
Gambar 4.16	Halaman Data Berita	64
Gambar 4.17	Halaman Tambah Data Berita.....	65
Gambar 4.18	Halaman Data Kantor Polisi.....	65
Gambar 4.19	Halaman Tambah Data Kantor Polisi	66
Gambar 4.20	Nama Responden Masyarakat.....	68
Gambar 4.21	Email Responden Masyarakat.....	68
Gambar 4.22	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Pertama	69
Gambar 4.23	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Kedua.....	69
Gambar 4.24	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Ketiga.....	70
Gambar 4.25	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Keempat.....	71
Gambar 4.26	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Kelima	71
Gambar 4.27	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Keenam	72
Gambar 4.28	Nama Responden Anggota Kepolisian	74
Gambar 4.29	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Pertama	75
Gambar 4.30	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Kedua.....	75
Gambar 4.31	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Ketiga.....	76
Gambar 4.32	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Keempat.....	77
Gambar 4.33	<i>Pie Chart</i> Pertanyaan Kelima	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Use Case</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2013)	17
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2013).	18
Tabel 2.3	Bobot Nilai	20
Tabel 2.4	Presentase Nilai	20
Tabel 3.1	Use Case Login	25
Tabel 3.2	Use Case Melihat Laporan	25
Tabel 3.3	Use Case Mengirim Laporan	25
Tabel 3.4	Use Case Melihat Riwayat Laporanku	26
Tabel 3.5	Use Case Mencari Kantor Polisi	26
Tabel 3.6	Use Case Mengedit Profil	26
Tabel 3.7	Use Case Membuat Laporan Darurat	27
Tabel 3.8	Tabel Entitas dan Atribut admin	40
Tabel 3.9	Tabel Entitas dan Atribut member	41
Tabel 3.10	Tabel Entitas dan Atribut laporan	42
Tabel 3.11	Tabel Entitas dan Atribut kantorpolisian	44
Tabel 3.12	Tabel Entitas dan Atribut berita	46
Tabel 3.13	Tabel Entitas dan Atribut kabupaten	47
Tabel 3.14	Tabel Entitas dan Atribut kasus	47
Tabel 3.15	Tabel Entitas dan Atribut laporanperkembangan	48
Tabel 3.16	Tabel Entitas dan Atribut notifikasi	49
Tabel 3.17	Tabel Entitas dan Atribut users	50
Tabel 4.1	Nilai Bobot Skala Likert	67
Tabel 4.2	Interval Kesimpulan	67
Tabel 4.3	Hasil Pengolahan Data Kuesioner Responden Masyarakat	73
Tabel 4.4	Hasil Pengolahan Data Kuesioner Responden Kepolisian	78