

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sohib Camp merupakan salah satu usaha yang bergerak didalam bidang penyewaan perlengkapan perkemahan yang beralamatkan di Jalan Jamin Ginting, Kwala Bekala, Medan Johor, Kota Medan. Karena tingginya minat masyarakat khususnya anak muda yang menghabiskan waktu berlibur dengan berkemah menjadi dampak positif terhadap Sohib Camp karena jumlah pelanggan yang ingin menyewa perlengkapan perkemahan semakin banyak sehingga Sohib Camp membutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan sehingga mengurangi resiko kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi saat dilakukan secara manual.

Kegiatan pencatatan penyewaan perlengkapan perkemahan yang dilakukan Sohib Camp selama ini masih dilakukan secara manual, sehingga proses penyewaan dan penyampaian informasi tentang data perlengkapan apa saja yang dapat disewa pada hari tertentu membuat para pelanggan kesusahan dalam proses penyewaan dan hal tersebut juga akan memberikan kerugian terhadap pihak Sohib Camp sendiri. Pihak Sohib Camp juga kesulitan untuk mengetahui pelanggan mana saja yang sudah atau belum mengembalikan perlengkapan perkemahan. Kesulitan yang dialami juga terjadi pada saat pembuatan faktur penyewaan perlengkapan, faktur pengembalian perlengkapan, laporan data pelanggan, laporan data perlengkapan, laporan data *supplier*, laporan data pembelian perlengkapan, laporan penyewaan perlengkapan, laporan pengembalian perlengkapan, laporan penyewaan belum dikembalikan dan laporan penyesuaian.

Berdasarkan uraian diatas, maka diajukan tugas akhir dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Perlengkapan Perkemahan Sohib Camp”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun kendala yang sering dihadapi oleh Sohib Camp sehubungan dengan sistem informasi penyewaan perlengkapan pesta antara lain:

1. Informasi data perlengkapan yang tersedia tidak dapat diketahui dengan cepat.
2. Proses penyewaan berlangsung lama karena harus memeriksa perlengkapan secara manual.
3. Kesulitan saat membuat faktur penyewaan perlengkapan, faktur pengembalian perlengkapan, laporan data pelanggan, laporan data perlengkapan, laporan data *supplier*, laporan pembelian perlengkapan, laporan penyewaan perlengkapan, laporan pengembalian perlengkapan, laporan penyewaan belum dikembalikan dan laporan penyesuaian.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan ini untuk mengembangkan aplikasi penyewaan yang dapat membantu kegiatan operasional pada Sohib Camp.

Berikut ini manfaat dari sistem aplikasi yang dibuat antara lain:

1. Mempermudah Sohib Camp dalam melakukan pengecekan perlengkapan perkemahan yang tersedia dengan cepat
2. Mempersingkat waktu pelanggan dalam melakukan penyewaan kepada Sohib Camp.
3. Mempermudah dalam membuat faktur penyewaan perlengkapan, faktur pengembalian perlengkapan, laporan data pelanggan, laporan data perlengkapan, laporan data *supplier*, laporan pembelian perlengkapan, laporan penyewaan perlengkapan, laporan pengembalian perlengkapan, laporan penyewaan belum dikembalikan dan laporan penyesuaian.

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas pada tugas akhir ini yaitu :

1. Masukan dari sistem berupa data master yaitu data perlengkapan, data pelanggan, data *supplier* dan data paket. Data transaksi yaitu data penyewaan perlengkapan,

pengembalian perlengkapan, pembelian perlengkapan dan penyesuaian perlengkapan.

2. Proses dari sistem berupa proses penyewaan, proses pengembalian, proses pembelian dan proses penyesuaian.
3. Keluaran dari sistem berupa laporan data pelanggan, , laporan data perlengkapan, laporan data *supplier*, laporan pembelian perlengkapan, laporan penyewaan perlengkapan, laporan pengembalian perlengkapan, laporan penyewaan belum dikembalikan, laporan penyesuaian, , faktur penyewaan perlengkapan, faktur pengembalian perlengkapan.

### 1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Penyusunan tugas akhir ini menggunakan metodologi pengembangan sistem yang mengacu pada tahapan *System Development Life Cycle (SDLC)*, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan
  - a. Menguraikan masalah yang dihadapi Sohib Camp dengan menggunakan *fishbone*.
  - b. Mengidentifikasi peluang serta tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat.
2. Menentukan syarat-syarat informasi
  - a. Menganalisis prosedur sistem berjalan di Sohib Camp dengan menggunakan *Flow Of Document (FOD)*
  - b. Menganalisis dokumen yang digunakan pada sistem berjalan.
  - c. Merancang DFD (*Data Flow Diagram*) sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi diperusahaan.
  - d. Membuat kamus data yang berisikan daftar seluruh item data yang digunakan oleh sistem.
3. Menganalisis Kebutuhan Sistem
 

Pada tahapan ini akan dilakukan dengan merancang proses sistem usulan dengan menganalisis kebutuhan fungsional sistem, dan juga kebutuhan non fungsional dengan analisis PIECES (*Performance, Economic, Control, Efficiency dan Service*).

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Merancang input, output, struktur basis data dan struktur menu.

a. Tampilan input dan output

Merancang tampilan input menggunakan Microsoft Visual Studio 2012 dan tampilan output menggunakan SAP *Crystal Report* versi 13.0.5.

b. Struktur basis data

Merancang struktur basis data menggunakan SQL Server 2012.

c. Struktur menu

Merancang struktur menu menggunakan *tools Microsoft Visual Studio* 2012

5. Mengembangkan dan Mendokumentasikan perangkat lunak

Menggunakan bahasa pemrograman Visual basic dan basis data dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2012.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL