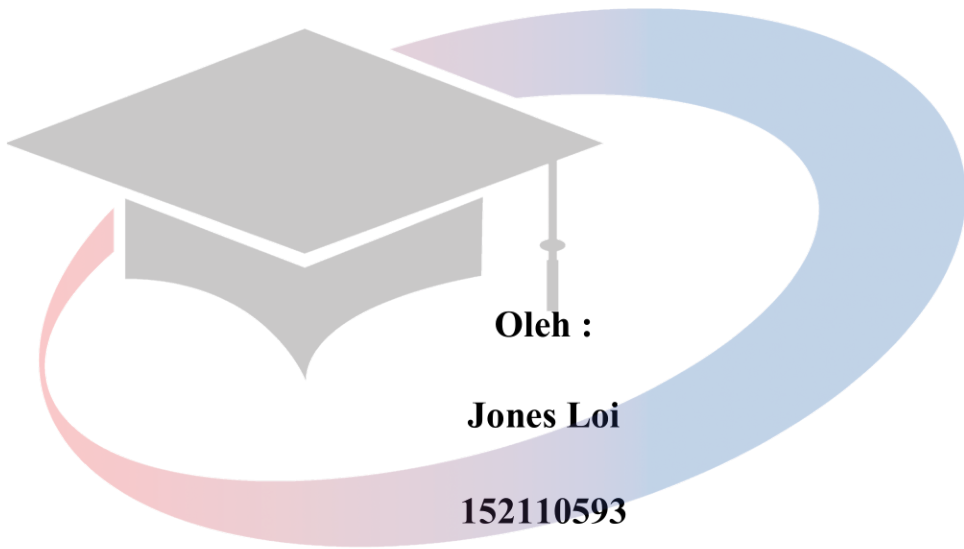


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNA
WINSOFT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA
PT NIKMAT HALONA REKSA**

SKRIPSI

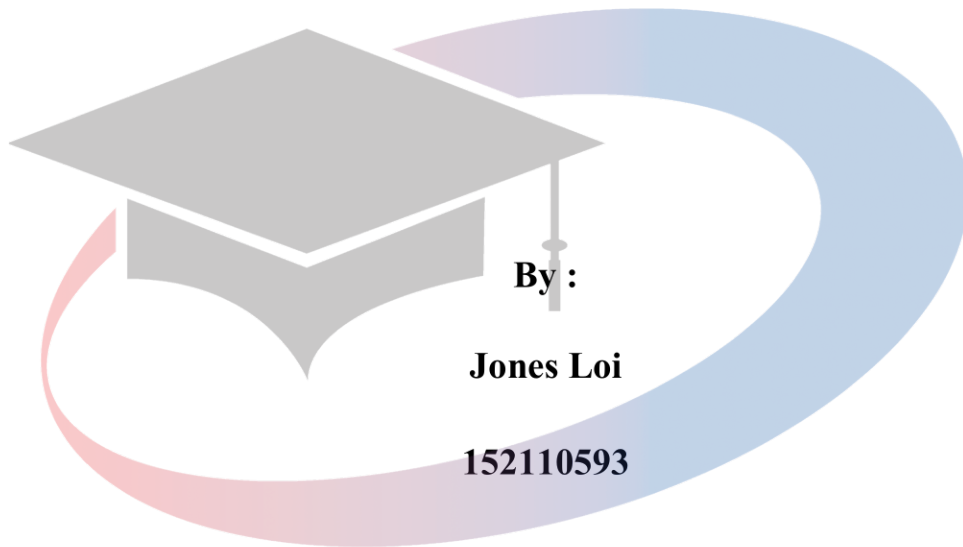


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**ANALYSE OF FACTORS THAT AFFECT WINSOFT SYSTEM
BEHAVIORAL INTENTION AND USE BEHAVIOR UTAUT AT
PT NIKMAT HALONA REKSA**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN WINSOFT
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA PT NIKMAT
HALONA REKSA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi


Oleh:


JONES LOI
NIM. 152110593

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D.


Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI

Medan, 14 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua program Studi
Sistem Informasi



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jones Loi
NIM : 152110593
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN WINSOFT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA PT NIKMAT HALONA REKSA“ dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudia hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau sebagian atau hanya ringkasnya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dlam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 14 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Jones Loi

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNA WINSOFT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA PT NIKMAT HALONA REKSA

ABSTRAK

Model UTAUT dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam memahami tingkat penerimaan teknologi didalam sebuah organisasi. Penelitian ini, dikembangkan dengan mengadopsi model UTAUT untuk melihat perilaku pengguna terkait dengan penerimaan teknologi baru. Empat konstruk dari UTAUT digunakan sebagai determinan yang mempengaruhi minat berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku menggunakan (*use behavior*), diantaranya yaitu: *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem Winsoft yang ada di PT. Nikmat Halona Reksa. Penerapan sistem Winsoft di PT. Nikmat Halona Reksa selama ini tidak diikuti dengan analisis terhadap sejauh mana penerimaan pengguna akhir dalam mendukung keberlanjutan sistem yang diimplementasikan. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 56 responden dan 56 juga data responden yang dapat diolah atau memenuhi persyaratan dalam pengolahan data. Data diolah dan dianalisis dengan teknik analisis jalur dan regresi variabel moderasi dengan metode residual menggunakan tool software SPSS Versi 20 sebagai alat pengujian. Berdasarkan 15 (lima belas) hipotesis yang diajukan 8 (delapan) diantaranya ditolak dan hanya ada 7 (tujuh) yang diterima atau terbukti memiliki pengaruh positif signifikan.

Kata Kunci: UTAUT, ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, pengaruh sosial, kondisi-kondisi pemfasilitasi, minat pemanfaatan, perilaku pengguna.

ABSTRACT

UTAUT model can be used as a benchmark in understanding the level of acceptance of the technology within an organization. Therefore, this study was developed by adopting the UTAUT model to look at user behavior of related to acceptance of new technologies. Four constructs of UTAUT used as behavioral determinants that influence interest (*behavioral intention*) and behavior using (*use behavior*), such as: *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* and *facilitating conditions*. The population of Winsoft Systems for this study at PT. Nikmat Halona Reksa. Implementation of Winsoft System at PT. Nikmat Halona Reksa has not been followed by an analysis of the extent to which end user acceptance in support of the sustainability of implemented system. Data were collected by distributing questionnaires to 56 respondents and too56 respondent data that can be processed or meet the requirements of data processing. The data is processed and analyzed by using path analysis and regression of moderation with residual method using SPSS version 20 software tools in testing. Based of 15 hypothesis, 8 hypothesis of them refused and only 7 (seven) were accepted or proven to have a significant positive effect on the relationship.

Keywords: UTAUT, *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioral intention*, *use behavior*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis Mengucapkan kepada Tuhan Ynag Maha Esa, karena berkat, hidayah, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini berjudul : **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Perilaku Penggunaan Winsoft dengan Menggunakan Model Utaut pada PT Nikmat Halona Reksa”** dan disusun untuk dapat memenuhi kurikulum Program Studi Strata 1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasakepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terimakasih penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D., selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI, selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Teristimewa kepada orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

<u>ABSTRAK</u>	I
<u>KATA PENGANTAR</u>	II
<u>DAFTAR ISI</u>	IV
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	VII
<u>DAFTAR TABEL</u>	VIII
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	IX
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	7
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Jenis-Jenis Sistem Informasi.....	8
2.1.3 Winsoft.....	9
2.1.4 Model UTAUT	10
2.2 Peneliti Terdahulu	14
2.3 Kerangka/Model Konseptual	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1. Pengaruh Ekspektansi Kinerja (Performance Expectancy) (PE) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI)	35
2.4.2. Pengaruh Ekspektansi Usaha (Effort Expectancy) (EE) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI).....	35
2.4.3. Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) (SI) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI).....	35
2.4.4. Moderasi Gender Pada Pengaruh Ekspektansi Kinerja (Performance Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	36

2.4.5. Moderasi Age Pada Pengaruh Ekspektansi Kinerja (Performance Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	36
2.4.6. Moderasi Gender Pada Pengaruh Ekpektansi Usaha (Effort Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	37
2.4.7. Moderasi Age Pada Pengaruh Ekpektansi Usaha (Effort Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	37
2.4.8. Moderasi Experience Pada Pengaruh Ekpektansi Usaha (Effort Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	38
2.4.9. Moderasi Gender Pada Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	38
2.4.10. Moderasi Age Pada Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	39
2.4.11. Moderasi Experience Pada Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	39
2.4.12. Pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	40
2.4.13. Moderasi Age Pada Pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	40
2.4.14. Moderasi Experience Pada Pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	41
2.4.15. Pengaruh Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Objek Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Penelitian	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
<u>3.6.1 Statistik Deskriptif</u>	49
<u>3.6.2 Kuantitatif</u>	49
<u>3.6.3 Pengujian Kualitas Data</u>	50

<u>3.6.3.1 Uji Validitas</u>	50
<u>3.6.3.2 Uji Realibilitas</u>	50
<u>3.6.4 Pengujian Asumsi Klasik</u>	50
<u>3.6.5 Pengujian Hipotesis</u>	53
<u>3.6.6 Pengujian Pengaruh Variabel Moderasi</u>	54
<u>3.6.7 Koefisien Determinasi</u>	54
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	56
4.1 Hasil Penelitian	56
<u>4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner</u>	56
<u>4.1.2 Gambaran Umum Responden</u>	56
<u>4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data</u>	58
<u>4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif</u>	60
<u>4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	61
<u>4.1.6 Hasil Uji Hipotesis</u>	71
<u>4.1.7 Koefisien Determinasi (R²)</u>	80
<u>4.1.9 Pembahasan</u>	82
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	91
5. 1 Kesimpulan	91
5. 2 Saran.....	92
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	93
<u>LAMPIRAN</u>	96
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT (Venkatesh et. al, 2003)	11
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas – Histogram	62
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas – P.Plot	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas- Histogram	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas – P.Plot	65
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik scatterplot	68
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik scatterplot	69



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian (Variabel Bebas)	44
Tabel 3. 3 Variabel Penelitian (Variabel Terikat)	47
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kusioner	56
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Pengalaman	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realibilitas	59
Tabel 4. 7 Hasil Statistisk Deskriptif	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas - Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas - Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas- Glesjer	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas- Glesjer	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikansi Partial (Uji t) (1)	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Partial (Uji t) (2)	73
Tabel 4. 15 Pengaruh moderasi Gender dan Age pada PE dan BI	74
Tabel 4. 16 Pengaruh moderasi Gender, Age dan Experience pada EE dan BI	75
Tabel 4. 17 Pengaruh moderasi Gender, Age dan Experience pada SI dan BI	76
Tabel 4. 18 Pengaruh moderasi Age dan Experience pada FC dan UB	77
Tabel 4. 19 Tabel Hasil Penelitian Hipotesis	79
Tabel 4. 20 Tabel R Square	80
Tabel 4. 21 Tabel R square (2)	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner	96
Lampiran 2 Tampilan Sistem Winsoft	100
Lampiran 3 UJI VALIDITAS	103
Lampiran 4 UJI RELIABILTY	107
Lampiran 5 HASIL KUESIONER	108



UNIVERSITAS MIKROSKIL