

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DISIPLIN  
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. MULTI KARYA  
SUKSES SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**JONA JAN SAPUTRA SIMANJUNTAK**

**NIM. 147111025**

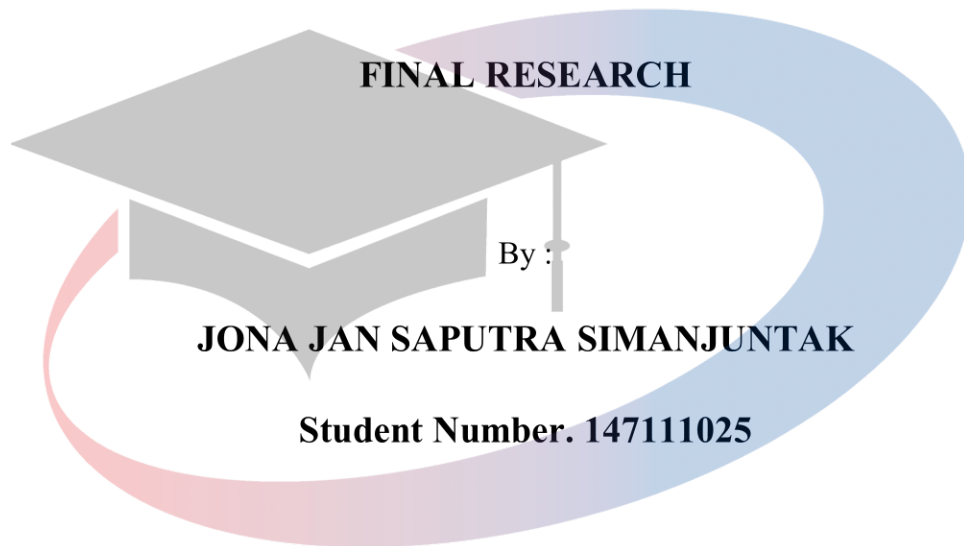


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2018**

**THE INFLUENCE OF COMPETENCY, MOTIVATION,  
DISCIPLINE WORK AND CAREER DEVELOPMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MULTI KARYA  
SUKSES SEJAHTERA**



**STUDY OF PROGRAM MANAGEMENT**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2018**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. MULTI KARYA SUKSES**

**SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**JONA JAN SAPUTRA SIMANJUNTAK**

**NIM: 147111025**

Disetujui Oleh:  
Dosen Pembimbing I



(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)

Medan, 09 Agustus 2018  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



(Sugianta Ovinus Ginting, SE., MM.)

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jona Jan Saputra Simanjuntak

NIM : 147111025

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Karya Sukses Sejahtera

Tempat Penelitian : PT. Multi Karya Sukses Sejahtera

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Kapten muslim ujung No. 247C, Medan, Sumatera Utara, Indonesia

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-42561546

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 09 Agustus 2018  
Saya yang membuat pernyataan,



(Jona Jan Saputra Simanjuntak)

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Karyawan pada PT. Multi Karya Sukses Sejahtera, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 48 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Kompetensi, dan Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi, dan Pengembangan Karier tidak berpengaruh. Secara simultan variabel Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karier berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Karya Sukses Sejahtera. Nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh sebesar 0,417 menunjukkan bahwa variabel bebas Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Pengembangan Karier mampu menjelaskan variabel terikat yakni Kinerja Karyawan sebesar 41,7% sedangkan sisanya 58,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, Pengembangan Karier, Kinerja Karyawan PT. Multi Karya Sukses Sejahtera.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of Competence, Motivation, Work Discipline, and Career Development on Employee Performance. The research method used in this research is quantitative descriptive research. Methods of data collection were conducted with questionnaires, literature studies and interviews. Data analysis method used is multiple linear regression. The population in this study is all employees at PT. Multi Karya Sukses Sejahtera, the number of samples in this study were 48 people. Based on the results of hypothesis testing in this study showed that partially Competence, and Work Discipline significantly influence employee performance and Motivation, and Career Development has no effect. Simultaneously variable Competence, Motivation, Work Discipline and Career Development influence on Employee Performance PT. Multi Karya Sukses Sejahtera. The value of Adjusted R Square obtained by 0.417 indicates that the independent variables of Competence, Motivation, Work Discipline and Career Development are able to explain the dependent variable ie Employee Performance of 41.7% while the rest 58.3% is explained by other factors not examined in this research.

**Keywords:** *Competence, Motivation, Work Discipline, Career Development, Employee Performance, PT. Multi Karya Sukses Sejahtera.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di Perusahaan PT. Multi Karya Sukses Sejahtera Medan Sumatera Utara.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi STIE Mikroskil Medan.
9. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
10. Pimpinan dan seluruh Staf Karyawan PT. Multi Karya Sukses Sejahtera yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.

11. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu penulis, terima kasih atas kerja samanya.
12. Kepada kedua Orangtua saya Gonti Simanjuntak dan Merri Pasaribu, Saudara saya Liber Leonardo Simanjuntak, Andre Julianto Simanjuntak, Alex Alvendo Simanjuntak, Kanaya Evelyn Reminisere Simanjuntak, dan Indri Yosephin Naibaho S.E, dan beserta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan doa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan serta keluarga besar Manajemen Bisnis Mikroskil 2014 yang telah memberikan motivasi dan semangat, serta meluangkan waktu untuk berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Seluruh Teman-teman seperjuangan serta keluarga besar Warga Ngalengko69 Kota Medan yang selalu memberikan dukungan untuk tetap semangat, memberikan motivasi, dan doa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
15. Seluruh Keluarga Besar Anggota TARTIC (Taput Motor Antic) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
16. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Medan, 09 Agustus 2018

Penulis

Jona Jan Saputra Simanjuntak



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Originalitas Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.2 Ukuran-Ukuran dari Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1.3 Tujuan Kinerja Karyawan .....	12
2.1.1.4 Manfaat Kinerja Karyawan .....	12
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Kompetensi .....	13
2.1.2.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	16
2.1.2.2 Manfaat Kompetensi .....	17
2.1.2.3 Indikator Kompetensi .....	18
2.1.3 Motivasi .....	18
2.1.3.1 Tujuan Motivasi .....	19
2.1.3.2 Ciri – Ciri Motivasi .....	20
2.1.3.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	21

2.1.3.4	Indikator Motivasi .....	23
2.1.4	Disiplin Kerja.....	25
2.1.4.1	Tujuan Disiplin Kerja .....	27
2.1.4.2	Manfaat Disiplin Kerja .....	27
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.4	Pengembangan Karier.....	33
2.1.5.1	Tujuan Pengembangan Karier .....	38
2.1.5.2	Manfaat pengembangan karier .....	38
2.1.5.3	Indikator Pengembangan karier .....	39
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	40
2.3	Kerangka Konseptual.....	45
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	47
2.4.1	Pengaruh variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan. ....	47
2.4.2	Pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja karyawan.....	47
2.4.3	Pengaruh variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	48
2.4.4	Pengaruh variabel pengembangan karier terhadap kinerja karyawan. ....	48
2.4.5	Pengaruh variabel kompetensi, motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan. ....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	50
3.2	Objek Penelitian.....	50
3.3	Populasi dan Sampel .....	50
3.3.1	Populasi .....	50
3.3.2	Sampel .....	50
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.1	Observasi .....	51
3.4.2	Wawancara .....	51
3.4.3	Kuesioner.....	51
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	52
3.5.1	Metode Analisis Data.....	55
3.5.2	Statistik Deskriptif.....	55
3.5.3	Pengujian Kualitas Data.....	55

3.5.3.1	Uji Validitas .....	56
3.5.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.5.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	57
3.5.4.1	Uji Multikolinieritas .....	57
3.6.3.2	Uji Normalitas .....	57
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.6.5	Pengujian Hipotesis .....	60
3.6.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	60
3.6.5.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	60
3.6.5.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>62</b>
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1.	Sejarah Perusahaan Pada PT. Multi Karya Sukses Sejahtera.....	62
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	62
4.1.3.	Struktur Organisasi .....	63
4.1.4.	<i>Job Description</i> .....	65
4.2.	Hasil Penelitian .....	67
4.2.1.	Pengiriman data dan Pengembalian Kuesioner.....	67
4.2.2.	Gambaran Umum Responden.....	67
4.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
4.2.3.1.	Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) .....	70
4.2.3.2.	Variabel Motivasi( $X_2$ ) .....	71
4.2.3.3.	Variabel Disiplin Kerja( $X_3$ ).....	72
4.2.3.4.	Variabel Pengembangan Karier( $X_4$ ) .....	73
4.2.3.5.	Variabel Kinerja Karyawan( $Y$ ).....	74
4.2.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	76
1.	Kompetensi ( $X_1$ ).....	76
2.	Motivasi ( $X_2$ ).....	77
3.	Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	77
4.	Pengembangan Karier ( $X_4$ ).....	78
5.	Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	79
4.2.5.	Hasil Uji Kualitas Data .....	80

4.2.5.1.	Uji Validitas .....	80
4.2.5.2.	Uji Reliabilitas.....	82
4.2.6.	Uji Normalitas .....	83
4.2.7.	Uji Multikolonieritas.....	85
4.2.8.	Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.2.9.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
4.2.10.	Hasil Uji Hipotesis .....	90
4.2.10.1.	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	90
4.2.10.2.	Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	90
4.2.10.3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
4.3.	Pembahasan.....	92
4.3.1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
4.3.4.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.3.5.	Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1.	Kesimpulan .....	98
5.2.	Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>
<b>Draft Kuesioner .....</b>		<b>103</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN.....</b>		<b>103</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	52
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ) .....	71
Tabel 4.7 Deskriptif Kuesioner Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	72
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....	73
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Pengembangan Karier (X <sub>4</sub> ).....	74
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kompetensi.....	76
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi .....	77
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja ..	78
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Pengembangan Karier.....	79
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	88
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Signifikan Parsial ( Uji- t) .....	91
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Koefisien Determinasi (Uji- R <sup>2</sup> ).....	92



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	84
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	110
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	120
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	122
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 6 Hasil Linier Berganda.....	129
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	130
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	131



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL