

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENJUALAN
PADA TOKO RDN FASHION**

SKRIPSI

Oleh:

SARAH DINA

Student Number: 142113274



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2019

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEBSITE SALES AT RDN
FASHION STORES**

FINAL RESEARCH

Oleh:

Sarah Dina

NIM: 142113274



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN PADA TOKO
RDN FASHION

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SARAH DINA
NIM: 14.211.3231

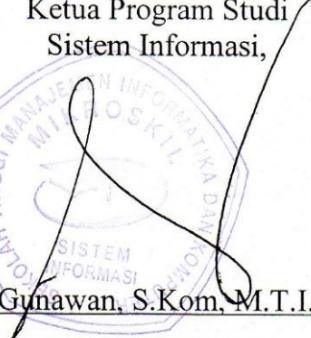
Disetujui Oleh:

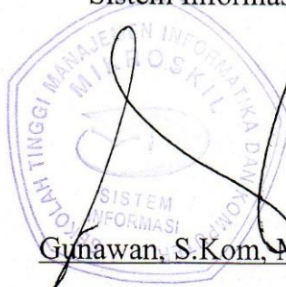
Dosen Pembimbing I,


Sudarto, S.Kom., M.Kom.

Medan, 16 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,


Gunawan, S.Kom., M.T.I.



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Sarah Dina
NIM : 142113274
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan Tempat Penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan perancangan *Website* Penjualan pada toko RDN Fashion
Tempat penelitian : RDN Fashion
Alamat Tempat Penelitian : Pusat Pasar Lt.2 , No.109-110 Medan
Kontak : 085275522665

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Agustus, 2019

Saya yang membuat pernyataan

Sarah Dina



ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENJUALAN PADA TOKO RDN FASHION

Abstrak

RDN Fashion adalah salah satu toko yang menjual pakaian muslim wanita, mukena, dan sajadah yang berada di kota Medan. Penjualan dari RDN Fashion masih tradisional dimana pembeli masih harus datang langsung ke toko. Pemasaran yang digunakan juga masih dari mulut ke mulut, sehingga di jaman digital ini RDN Fashion kesulitan mengjangkau pasar yang lebih luas. Tujuan dibuatnya analisa ini adalah membuat sebuah rancangan website penjualan yang memadai untuk bisnis penjualan yang dimana terdapat fitur pemesanan, pembayaran, pengiriman, beserta laporan yang dibutuhkan oleh pemilik. Sehingga hasil akhir dari rancangan tersebut nantinya bisa digunakan sebagai bahan usulan untuk pengembangan lebih lanjut.

Kata kunci: *penjualan, Gamis, website, rdnfashion*

Abstract

RDN Fashion is one of the shops that sells Muslim women's clothing, mukena, and prayer mats in the city of Medan. Sales from RDN Fashion are still traditional where buyers still have to come directly to the store. Marketing is also used by word of mouth, so that in this digital age RDN Fashion has difficulty reaching a wider market. The purpose of this analysis is to create an adequate sales website design for the sales business in which there are ordering, payment, shipping, and Report required by the owner. So that the final results of the design can later be used as material for proposals for further development.

Keywords: *Sales, robe, website, rdnfashion*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Karunianya yang selalu menyertai penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun judul dari penulisan Tugas Akhir ini adalah “**Analisis dan perancangan Website Penjualan Pada Toko RDN Fashion**” yang ditujukan sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Modis Roni Ginting, S.E. selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Seluruh Dosen dan Staff pengajar serta seluruh pegawai STMIK Mikroskil Medan.
6. Kedua Orang Tua penulis, dan seluruh keluarga besar dari penulis yang selalu mendukung baik dari segi materi, motivasi, dan juga doa.
7. Pemilik toko RDN Fashion yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2019

Penulis,

Sarah Dina



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi	8
2.1.3 Sistem Informasi	9
2.2 Rapid Application Development (RAD)	10
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	12
2.3.1 Use case Diagram	12
2.3.2 Elemen – Elemen Diagram Use Case	12
2.3.3 Dependency	13
2.3.4 Generalization	14
2.4 PIECES	15
2.5 Basis Data	16
2.6 Kamus Data	16
2.7 Penjualan	16
2.8 Internet	17
2.9 Website	18

2.10	E-commerce	18
BAB III	ANALISIS SISTEM	21
3.1	Observasi <i>Website</i> Sejenis	21
3.1.1	Anazhar Online Shop.....	21
3.1.2	Zarifa House	26
3.1.3	HIJABENKA.....	31
3.1.4	Hasil Perbandingan	47
3.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	49
3.2.1	<i>Use case</i> Diagram	50
3.2.2	Deskripsi Actor dan <i>Use case</i> Diagram	51
3.3	Kerangka PIECES	84
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM	85
4.1	Rancangan <i>User Interface</i>	85
4.1.1	Pengunjung.....	85
4.1.2	<i>Member</i>	92
4.1.3	<i>Admin</i>	111
4.2	Kamus Data.....	122
4.3	Rancangan Basis Data.....	124
4.3.1	Normalisasi	124
4.3.2	Struktur Tabel Database	126
4.3.3	Relasi antar tabel	133
4.4	Pembahasan	134
4.4.1	Pengembangan prototipe.....	134
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	10
Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Home Anazhar Online Shop.....	21
Gambar 3. 2 Tampilan <i>Search</i>	22
Gambar 3. 3 Tampilan Kategori Produk	22
Gambar 3. 4 Tampilan Detail Produk	23
Gambar 3. 5 Halaman Profil pada Anazhar Online Shop	23
Gambar 3. 6 Halaman Cara Pesan pada Anazhar Online Shop	24
Gambar 3. 7 Halaman Katalog pada Anazhar Online Shop.....	24
Gambar 3. 8 Halaman Testimoni pada Anazhar Online Shop	25
Gambar 3. 9 Halaman Syarat Reseller pada Anazhar Online Shop	25
Gambar 3. 10 Halaman Kontak pada Anazhar Online Shop	26
Gambar 3. 11 Halaman <i>Home</i> pada Zarifa House	26
Gambar 3. 12 Halaman Cara Belanja pada Zarifa House	27
Gambar 3. 13 Halaman Pendaftaran <i>Member</i> pada Zarifa House	27
Gambar 3. 14 Halaman Input Daftar <i>Member</i> pada Zarifa House	28
Gambar 3. 15 Tampilan Brand Nibras	28
Gambar 3. 16 Tampilan Brand Alnita.....	29
Gambar 3. 17 Tampilan Brand HaiHai	29
Gambar 3. 18 Tampilan Mukena	30
Gambar 3. 19 Tampilan Customer Service	30
Gambar 3. 20 <i>Search engine</i> pada Zarifa House.....	31
Gambar 3. 21 <i>Home</i> pada MUSLIMARKET	31
Gambar 3. 22 <i>Search Engine</i> pada HIJABENKA	32
Gambar 3. 23 Tampilan Daftar sebagai <i>Member</i>	32
Gambar 3. 24 Tampilan <i>Login</i>	32
Gambar 3. 25 Tampilan Halaman Akun <i>Member</i>	33
Gambar 3. 26 Tampilan <i>Deals</i>	33
Gambar 3. 27 Tampilan syarat dan ketentuan.....	34

Gambar 3. 28 Tampilan <i>FAQ</i>	34
Gambar 3.29 Tampilan <i>Wishlist</i>	35
Gambar 3.30 Tampilan Order Anda.....	35
Gambar 3.31 Tampilan Konfirmasi Pembayaran.....	36
Gambar 3 32 Tampilan Benka Point.....	36
Gambar 3.33 Tampilan Pengaturan.....	37
Gambar 3.34 Tampilan Tambah Alamat.....	37
Gambar 3.35 Tampilan Ubah <i>password</i>	38
Gambar 3.36 Tampilan Ubah Data	38
Gambar 3.37 Tampilan Kategori Produk	39
Gambar 3.38 Tampilan Detail Barang	39
Gambar 3.39 Tampilan Keranjang Belanja.....	40
Gambar 3.40 Tampilan <i>Submit Order</i>	41
Gambar 3.41 Tampilan <i>Checkout</i>	42
Gambar 3.42 Tampilan <i>exclusive collections</i>	42
Gambar 3.43 Tampilan Kategori <i>Clothing</i>	43
Gambar 3.44 Tampilan Kategori Hijab.....	43
Gambar 3.45 Tampilan <i>Accessories</i>	44
Gambar 3.46 Tampilan Halaman Home Paling Akhir.....	44
Gambar 3.47 Tampilan Halaman Tentang HIJABENKA.....	45
Gambar 3.48 Tampilan Kontak Kami.....	45
Gambar 3.49 Tampilan Promo Bank	46
Gambar 3.50 Tampilan Bantuan	46
Gambar 3.51 <i>Use case</i> Diagram Usulan	50
Gambar 4. 1 Halaman beranda pada pengunjung.....	81
Gambar 4. 2 Halaman Katalog Gamis	82
Gambar 4. 3 Halaman Hasil Pencarian	83
Gambar 4. 4 Halaman Hubungi Kami.....	84
Gambar 4.5 Halam Informasi Promosi	85

Gambar 4. 6 Halaman Informasi Rekening.....	86
Gambar 4. 7 Halaman Registrasi	87
Gambar 4. 8 Tampilan Log In.....	87
Gambar 4. 9 Halaman Beranda pada Member	88
Gambar 4. 10 Halaman Profil	89
Gambar 4.11 Halaman Ganti Alamat.....	90
Gambar 4. 12 Form Input Alamat.....	90
Gambar 4. 13 Halaman Ganti Password	91
Gambar 4. 14 Halaman Detail Barang dan Ulasan	92
Gambar 4. 15 Halaman Keranjang Belanja.....	93
Gambar 4. 16 Halaman Checkout Pesanan	94
Gambar 4. 17 Halaman Pembayaran.....	95
Gambar 4. 18 Halaman Konfurmasi Pembayaran.....	96
Gambar 4. 19 Halaman Status Pesanan Belum Bayar	97
Gambar 4. 20 Halaman Status Pesanan Menunggu Konfirmasi	98
Gambar 4. 21 Halaman Status Pesanan Dikemas	98
Gambar 4. 22 Form Pembatalan	99
Gambar 4.23 Halaman Starus Pessianan Dibatalkan	99
Gambar 4.24 Halaman Status Pesanan Dikirim.....	100
Gambar 4. 25 Halaman Status Pesanan Selesai	101
Gambar 4. 26 Halaman Beri Ulasan	102
Gambar 4. 27 Halaman Pengajuan Retur.....	103
Gambar 4. 28 Halaman Status Retur.....	104
Gambar 4. 29 Halaman Detail Retur Diterima.....	105
Gambar 4. 30 Halaman Detai Retur Ditolak.....	106
Gambar 4. 31 Halaman Kelola Barang pada Admin.....	107
Gambar 4. 32 Halaman Tambah Barang.....	107
Gambar 4. 33 Halaman Belum Bayar	108
Gambar 4. 34 Halaman Perlu Dikirim	109

Gambar 4. 35 Halaman Dikirim.....	110
Gambar 4. 36 Halaman Selesai	111
Gambar 4.37 Halaman Pembatalan pada Admin	112
Gambar 4. 38 Halaman Pengembalian pada Admin	113
Gambar 4. 39 Halaman Rincian Pengajuan Retur pada Admin.....	113
Gambar 4. 40 Halaman Rekening Bank.....	114
Gambar 4.41 Halaman Tambah Rekening.....	114
Gambar 4.42 Halaman Kelola Promosi	115
Gambar 4. 43 Halaman Tambah Promosi	115
Gambar 4.44 Halaman Laporan Pemesanan	116
Gambar 4.45 Halaman Laporan Penjualan	117
Gambar 4. 46 Normalisasi Pesanan	120
Gambar 4. 47 Normalisasi Retur.....	120
Gambar 4. 48 Normalisasi Penjualan.....	121
Gambar 4. 49 Relasi Antar Tabel.....	129



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Perbandingan Anazhar Online Shop dengan Zarifa House.....	47
Tabel 3.2 Tabel Deskripsi Actor	51
Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan Katalog	51
Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Keranjang Belanja	52
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Menampilkan Promosi	53
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan <i>Contact us</i>	54
Tabel 3.7 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan Komentar	54
Tabel 3.8 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan Bantuan	55
Tabel 3.9 Deskripsi <i>Use case</i> Melakukan Registrasi	56
Tabel 3.10 Deskripsi <i>Use case</i> Login <i>Member</i>	57
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Profil.....	58
Tabel 3.12 Deskripsi <i>Use case</i> Melakukan Pemesanan	59
Tabel 3.13 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan <i>History</i> Pemesanan.....	60
Tabel 3.14 Deskripsi <i>Use case</i> Membatalkan Pemesanan	61
Tabel 3.15 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola <i>Upload</i> Pembayaran	62
Tabel 3.16 Deskripsi <i>Use case</i> Men-input Komentar	64
Tabel 3. 17 Deskripsi <i>use case</i> Melakukan Pembatalan	65
Tabel 3.18 Deskripsi <i>use case</i> Melakukan Retur	66
Tabel 3.19 Deskripsi <i>Use case</i> Login Admin.....	67
Tabel 3. 20 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Informasi Barang.....	68
Tabel 3.21 Deskripsi <i>use case</i> Mengelola Pesanan.....	70
Tabel 3.22 Tabel <i>use case</i> Mengelola Pembatalan Pemesanan	71
Tabel 3.23 Tabel <i>use case</i> Mengkonfirmasi Pembatalan Pemesanan.....	72
Tabel 3.24 Deskripsi <i>Use case</i> Konfirmasi Pembayaran	72
Tabel 3.25 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Pengiriman	73
Tabel 3.26 Deskripsi <i>Use case</i> Menampilkan Laporan	75
Tabel 3.27 Deskripsi <i>use case</i> Mengelola Retur Barang	76

Tabel 3.28 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola <i>Contact us</i>	77
Tabel 3.29 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Rekening	78
Tabel 3.30 Deskripsi <i>Use case</i> Mengelola Bantuan	78
Tabel 4.1 Tabel <i>Member</i>	122
Tabel 4. 2 Tabel Alamat.....	122
Tabel 4. 3 Tabel Header Barang	123
Tabel 4. 4 Tabel detail barang.....	123
Tabel 4. 5 Tabel Header Pesanan.....	124
Tabel 4. 6 Tabel Detail Pesanan.....	124
Tabel 4. 7 Tabel Pembayaran.....	125
Tabel 4. 8 Tabel Promosi	125
Tabel 4. 9 Tabel Pembatalan.....	126
Tabel 4. 10 Tabel Ulasan	126
Tabel 4. 11 Tabel Header Retur	127
Tabel 4. 12 Tabel Detail Retur.....	127
Tabel 4. 13 Tabel Admin	128
Tabel 4. 14 Tabel Rekening	128



UNIVERSITAS MIKROSKIL