

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. BINTANG REZEKI MAJU MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

GILBERT

NIM : 147110071



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2018

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK
ENVIROMENTAL TOWARD EMPLOYEE LOYALTY AT
PT. BINTANG REZEKI MAJU MEDAN**

FINAL RESEARCH

By :

GILBERT

STUDENT NUMBER : 147110071



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PT. BINTANG REZEKI MAJU MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

GILBERT
NIM : 147110071


Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



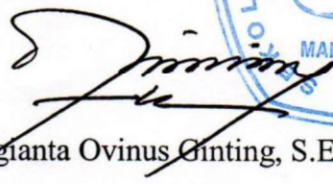
(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.)



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 23 Agustus 2018
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Gilbert
NIM : 147110071
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Bintang Rezeki Maju Medan

Tempat Penelitian : PT. Bintang Rezeki Maju

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Sutrisno no 285Q

No. Telepon Tempat Penelitian : (061) - 7368439

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan saksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Bintang Rezeki Maju Medan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner dan studi kepustakaan. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, dengan sampel berjumlah 35 responden karyawan pada PT. Bintang Rezeki Maju Medan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompensasi dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan. Secara parsial variabel Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan sedangkan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan. Hasil analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan sebesar 83.6% dari variabel dependen Loyalitas Karyawan dipengaruhi oleh variabel independen Kompensasi dan Lingkungan Kerja, sedangkan sisanya 16.4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the influence between Compensation and Work Environment on Employee Loyalty at PT. Bintang Rezeki Maju Medan. Methods of data collection were done by distributing questionnaires and library research. Sampling technique is an saturated sampling, with sample amounted to 35 respondents employees at PT. Bintang Rezeki Maju Medan. The analysis method used in the research is a multiple linear regression analysis. The results of this study indicates that compensation and work environment simultaneously affect to employee loyalty. Partially Compensation variable is not affecting Employee Loyalty while Work Environment affect Employee Loyalty. The result of determination coefficient analysis (R^2) shows that 83.6% of the dependent variable Employee Loyalty is influenced by independent variable of Compensation and Work Environment, while the remaining 16.4% is explained by other variables not examined in this research.

Keywords : *Compensation, Work Environment, Employee Loyalty*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahanNya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Bintang Rezeki Maju Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
7. Bapak dan Ibu Dosen STIE-Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang memberikan dukungan baik sayang serta perhatian yang tak terhingga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman terbaik penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan menyemagati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerjasamanya.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 23 Agustus 2018

Penulis



(Gilbert)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Kompensasi.....	12
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.2.2 Bentuk Kompensasi	13
2.2.3 Tujuan Kompensasi	14
2.2.4 Asas Kompensasi.....	15
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	16
2.2.6 Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	18

2.2.7	Jenis-jenis Kompensasi	19
2.2.8	Manfaat Kompensasi.....	20
2.2.9	Indikator Kompensasi	20
2.3	Lingkungan Kerja	21
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.3.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	23
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	26
2.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
2.3.6	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
2.4	Loyalitas Karyawan.....	27
2.4.1	Pengertian Loyalitas Karyawan.....	27
2.4.2	Dimensi Loyalitas Karyawan	28
2.4.3	Ciri-ciri Loyalitas.....	29
2.4.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	31
2.4.5	Indikator Loyalitas.....	32
2.5	Review Penelitian Terdahulu	33
2.6	Kerangka / Model Konseptual	37
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	37
2.7.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan	37
2.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
2.7.3	Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Objek Penelitian	39
3.3	Populasi dan Sampel.....	39

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5	Definisi Operasional.....	41
3.6	Metode Analisis Data	42
3.6.1	Statistik Deskriptif	42
3.6.2	Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
3.6.2.1	Uji Validitas	42
3.6.2.2	Uji Realibilitas	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas	43
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	44
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	44
3.6.5	Uji Hipotesis.....	45
3.6.5.1	Uji t (parsial).....	45
3.6.5.2	Uji F (simultan).....	45
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	47
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Bintang Rezeki Maju	48
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	48
4.1.1.4	Deskripsi Uraian Pekerjaan PT. Bintang Rezeki Maju	49
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	52
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi)	52
4.1.3.1	Jenis Kelamin Responden.....	53
4.1.3.2	Usia Responden.....	53

4.1.3.3 Tingkat Pendidikan	54
4.1.3.4 Lama Bekerja	54
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	55
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	57
4.1.5.1 Uji Validitas Data	57
4.1.5.2 Uji Realibilitas Data	59
4.1.6 Uji Normalitas Data	61
4.1.7 Uji Multikolinearitas	63
4.1.8 Uji Heterokedastisitas	64
4.1.9 Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.1.10 Pengujian Hipotesis	67
4.1.10.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	67
4.1.10.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	69
4.1.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	70
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	71
4.2.3 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Loyalitas Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Model Analisis Regresi Linear.....	44
Gambar 4.1 Logo PT. Bintang Rezeki Maju.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bintang Rezeki Maju.....	49
Gambar 4.3 Analisis Grafik Histogram.....	61
Gambar 4.4 Analisis Grafik Normal Probability Plot.....	62
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Transformasi.....	65



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keterlambatan karyawan PT. Bintang Rezeki Maju	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Loyalitas Karyawan...56	
Tabel 4.9 Uji Validitas Kompensasi (X_1)	58
Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	58
Tabel 4.11 Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.12 Statistik Reliabel Kompensasi	60
Tabel 4.13 Statistik Reliabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.14 Statistik Reliabel Loyalitas Karyawan	60
Tabel 4.15 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	63
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.17 Uji Glejser	66
Tabel 4.18 Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.19 Uji-t.....	68
Tabel 4.20 Uji F	69
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden.....	80
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	84
Lampiran 5 Tabel r	91
Lampiran 6 Tabel t.....	92
Lampiran 7 Tabel F.....	93



UNIVERSITAS
MIKROSKIL