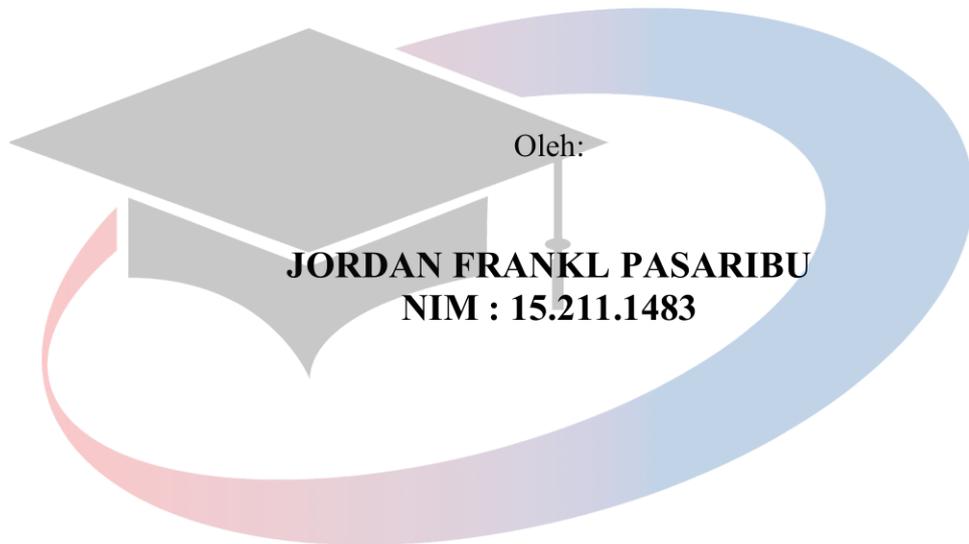


**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN
JASA PERAWATAN KECANTIKAN DAN PENJUALAN
PRODUK KECANTIKAN PADA GONOVA BEAUTY CARE**

SKRIPSI



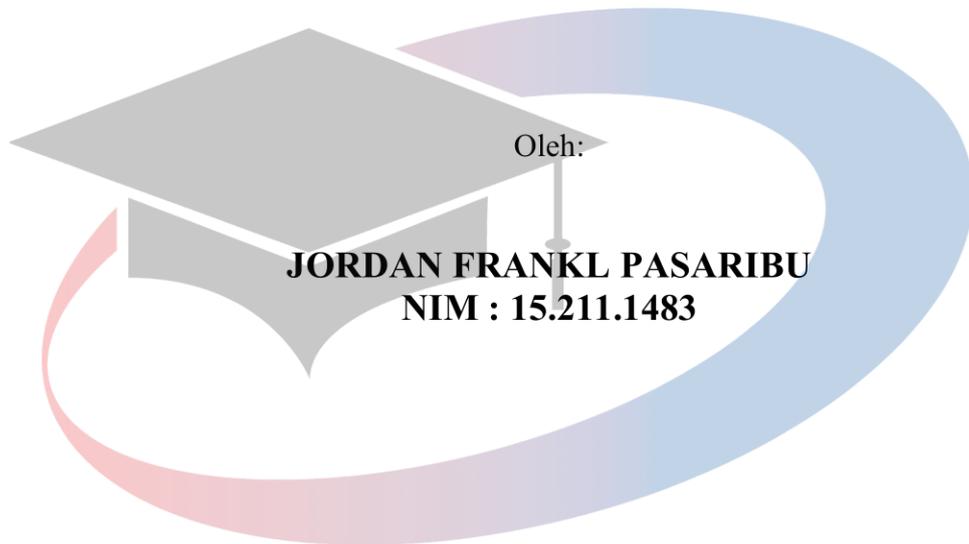
UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**WEBSITE ANALYSIS AND DESIGN BOOKING BEAUTY CARE
SERVICES AND SALES OF BEAUTY PRODUCTS ON GONOVA
BEAUTY CARE**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN
JASA PERAWATAN KECANTIKAN DAN PENJUALAN
PRODUK KECANTIKAN PADA GONOVA BEAUTY CARE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

JORDAN FRANKL PASARIBU
NIM : 15.211.1483

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



(Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.)

Medan, 26 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



(Gunawan, S.Kom., M.TI.)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jordan Frankl Pasaribu
NIM : 15.211.1483
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Pemesanan Jasa Perawatan Kecantikan dan Penjualan Produk Kecantikan Pada Gonova Beauty Care
Tempat Penelitian : Gonova Beauty Care
Alamat Penelitian : Jl. Medan Binjai km. 12 no. 33 F
No. Telepon Tempat Penelitian : 0812-6446-705

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahlimedia/memformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Jordan Frankl Pasaribu

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN JASA PERAWATAN KECANTIKAN DAN PENJUALAN PRODUK KECANTIKAN PADA GONOVA BEAUTY CARE

ABSTRAK

Gonova Beauty Care adalah sebuah klinik kecantikan yang menawarkan berbagai jenis jasa perawatan kecantikan, konsultasi dan juga produk kecantikan, yang berdiri sejak 14 September 2016. Dimana seluruh kegiatan transaksi yang ada di klinik masih menggunakan proses yang tradisional dimana pelanggan harus datang terlebih dahulu ke klinik. Untuk membantu mengatasi masalah pada Gonova Beauty Care, penulis mencoba melakukan analisis dan perancangan sebuah sistem yang baru dengan menggunakan metodologi pengembangan sistem yaitu metode System Development Life Cycle (SDLC). SDLC merupakan metodologi yang menyediakan petunjuk dan aturan yang sangat terstruktur untuk membantu merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi. Namun pada penulisan ini, penulis hanya melakukan sampai tahapan perancangan untuk sistem informasi pesanan dan penjualan yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam tahapan pengembangan selanjutnya. Perancangan sistem ini menggunakan aplikasi Bootstrap untuk rancangan input dan output yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Gonova Beauty Care selanjutnya.

Kata Kunci : *sistem informasi, Gonova Beauty Care, System Development Life Cycle (SDLC), pesanan, penjualan.*

ABSTRACT

Gonova Beauty Care is a beauty clinic that offers a wide range of beauty care services, consultations and beauty products, which was founded on September 14, 2016. Where all the transaction activities in the clinic still use a traditional process where the customer must come first to the clinic. To help solve the problem in Gonova Beauty Care, the authors tried to analyze and design a new system using a system development methodology that is the System Development Life Cycle (SDLC) method. SDLC is a methodology that provides highly structured instructions and rules to help design and develop an information system. But in this writing, the author only performs until the design stage for the order information system and sales that can be used as input material in the next development stage. The design of the system uses the Bootstrap application for input and output design which can be used as a consideration material for subsequent Gonova Beauty Care.

Key Words : *information systems, Gonova Beauty Care, System Development Life Cycle (SDLC), orders, sales.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas izinnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Website Pemesanan Jasa Perawatan Kecantikan dan Penjualan Produk Kecantikan Pada Gonova Beauty Care” ini dengan baik.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis telah menerima bimbingan, nasehat serta bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarah dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Zulpa Salsabila, S.kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarah dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, MS., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku wakil ketua I STMIK Mikroskil Medan.
6. Para Dosen dan Staff STMIK Mikroskil yang telah banyak memberikan penerangan dan bantuan kepada penulis selama ini.
7. Teristimewa kepada kedua orangtua penulis Pdt. Janiandar Pasaribu M.Th dan dr. Masro R.M Tambunan dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. serta teman-teman STMIK Mikroskil yang tidak di sebutkan namanya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dari tugas akhir ini. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan dalam penulisan tugas akhir

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 2 |
| 1.4. Tujuan dan manfaat | 4 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Konsep Sistem Informasi | 6 |
| 2.1.1 Sistem | 6 |
| 2.1.2 Informasi..... | 8 |
| 2.1.3 Sistem Informasi..... | 9 |
| 2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem..... | 11 |
| 2.3.1 <i>Flow of Diagram</i> | 15 |
| 2.3.2 Data Flow Diagram..... | 17 |
| 2.3.4 Analisis PIECES | 18 |
| 2.3.5 Kamus Data..... | 20 |
| 2.3.6 Normalisasi | 21 |
| 2.4 Basis Data..... | 23 |
| 2.5 Website..... | 25 |
| 2.6 <i>E-Commerce</i> | 25 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN..... | 27 |
| 3.1 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan | 27 |
| 3.1.1 Analisis Masalah | 27 |
| 3.1.2 Analisis Peluang..... | 29 |

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| 3.1.3 | Tujuan | 29 |
| 3.2 | Menentukan Syarat-Syarat Informasi..... | 30 |
| 3.2.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 30 |
| 3.2.2 | Menganalisis <i>Website</i> Sejenis | 31 |
| 3.2.4 | Analisis Proses Sistem Berjalan..... | 47 |
| 3.2.5 | Analisis Dokumen Keluaran | 51 |
| 3.2.6 | Analisis Dokumen Masukan | 53 |
| 3.3 | Menganalisis Kebutuhan Sistem | 55 |
| 3.3.1 | Analisis Kebutuhan Fungsional | 55 |
| 3.3.2 | Analisis Kebutuhan Non Fungsional | 58 |
| 3.4 | Merancang Sistem Usulan..... | 60 |
| 3.4.1 | Data Flow Diagram (DFD) | 60 |
| 3.4.2 | Kamus Data..... | 83 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 94 |
| 4.1 | Hasil | 94 |
| 4.1.1 | Rancangan Pada Pengunjung | 94 |
| 4.1.2 | Rancangan Pada Pelanggan | 103 |
| 4.1.3 | Rancangan Pada Admin | 120 |
| 4.2 | Normalisasi..... | 149 |
| 4.3 | Rancangan Basis Data..... | 152 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 166 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 166 |
| 5.2 | Saran..... | 166 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 167 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 168 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem | 12 |
| Gambar 2. 2 Flow of Diagram | 16 |
| Gambar 2. 3 Simbol Dasar Diagram Aliran Data | 17 |
| Gambar 2. 4 Bentuk Normalisasi Pertama | 22 |
| Gambar 2. 5 Bentuk Normalisasi Kedua | 22 |
| Gambar 2. 6 Bentuk Normalisasi Ketiga | 23 |
| Gambar 3. 1 Fishbone Antrian Panjang | 27 |
| Gambar 3. 2 Fishbone Informasi Produk dan Jasa hanya ada di klinik | 28 |
| Gambar 3. 3 Fishbone Media Pemasaran Hanya berbentuk Fisik | 28 |
| Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Perusahaan | 30 |
| Gambar 3. 5 Website Derma Med Clinic | 31 |
| Gambar 3. 6 Home | 32 |
| Gambar 3. 7 About | 33 |
| Gambar 3. 8 Treatment Services | 33 |
| Gambar 3. 9 Product | 34 |
| Gambar 3. 10 Gallery | 34 |
| Gambar 3. 11 Contact us | 35 |
| Gambar 3. 12 Fitur Live Message | 35 |
| Gambar 3. 13 Website ZAP Clinic | 36 |
| Gambar 3. 14 Home | 37 |
| Gambar 3. 15 About | 38 |
| Gambar 3. 16 Treatment | 38 |
| Gambar 3. 17 Product | 39 |
| Gambar 3. 18 Fitur E-store | 39 |
| Gambar 3. 19 Fitur Pemesanan Produk | 40 |
| Gambar 3. 20 Fitur Cart | 40 |
| Gambar 3. 21 Fitur Checkout | 41 |
| Gambar 3. 22 Fitur Live Message | 41 |
| Gambar 3. 23 Promo | 42 |
| Gambar 3. 24 Detail Promo | 42 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3. 25 Testimonial..... | 43 |
| Gambar 3. 26 Fitur Outlet..... | 43 |
| Gambar 3. 27 FAQ..... | 44 |
| Gambar 3. 28 Fitur Liputan TV | 44 |
| Gambar 3. 29 Fitur Blog | 45 |
| Gambar 3. 30 Fitur Online Booking | 45 |
| Gambar 3. 31 Flow of Diagram Sistem Berjalan Penjualan Produk | 48 |
| Gambar 3. 32 Flow of Diagram Sistem Berjalan Penjualan Jasa | 50 |
| Gambar 3. 33 Nota Penjualan Gonova..... | 52 |
| Gambar 3. 34 Laporan Penjualan Gonova | 53 |
| Gambar 3. 35 Nota Penjualan Gonova..... | 54 |
| Gambar 3. 36 Database member Gonova | 55 |
| Gambar 3. 37 Diagram Konteks Sistem Usulan | 60 |
| Gambar 3. 38 Diagram Level 0 Sistem Usulan | 61 |
| Gambar 3. 39 Diagram Level 1 Halaman Sistem Usulan..... | 66 |
| Gambar 3. 40 Diagram Level 2 Halaman Sistem Usulan..... | 69 |
| Gambar 3. 41 Diagram Level 1 Pesanan Produk Sistem Usulan..... | 70 |
| Gambar 3. 42 Diagram Level 1 Pembayaran Sistem Usulan..... | 73 |
| Gambar 3. 43 Diagram Level 1 Laporan Sistem Usulan | 74 |
| Gambar 4. 1 Halaman Pendaftaran | 94 |
| Gambar 4. 2 Halaman Beranda | 95 |
| Gambar 4. 3 Halaman Jasa..... | 96 |
| Gambar 4. 4 Halaman Produk..... | 97 |
| Gambar 4. 5 Halaman Detail Produk | 98 |
| Gambar 4. 6 Halaman Tentang Kami | 99 |
| Gambar 4. 7 Halaman Hubungi Kami | 99 |
| Gambar 4. 8 Halaman FAQ | 100 |
| Gambar 4. 9 Halaman promo | 101 |
| Gambar 4. 10 Halaman detail promo | 102 |
| Gambar 4. 11 Halaman login | 103 |
| Gambar 4. 12 Halaman Beranda..... | 104 |
| Gambar 4. 13 Halaman Jasa..... | 105 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 14 Halaman Produk..... | 106 |
| Gambar 4. 15 Halaman Detail Produk | 107 |
| Gambar 4. 16 Halaman Tentang Kami | 108 |
| Gambar 4. 17 Halaman Hubungi Kami | 108 |
| Gambar 4. 18 Halaman FAQ | 109 |
| Gambar 4. 19 Halaman promo..... | 110 |
| Gambar 4. 20 Halaman Detail Promo..... | 111 |
| Gambar 4. 21 Halaman Booking | 111 |
| Gambar 4. 22 Pop up Antrian Penuh di Halaman Booking..... | 112 |
| Gambar 4. 23 Halaman Keranjang Belanja | 112 |
| Gambar 4. 24 Halaman Checkout..... | 113 |
| Gambar 4. 25 Pop Up Ubah di Halaman Checkout..... | 114 |
| Gambar 4. 26 Halaman Konfirmasi Pembayaran | 115 |
| Gambar 4. 27 Halaman Akun Saya..... | 116 |
| Gambar 4. 28 Pop Up Tambah Alamat di Halaman Akun Saya..... | 117 |
| Gambar 4. 29 Pop Up Ubah Alamat di Halaman Akun Saya | 117 |
| Gambar 4. 30 Halaman Bookingan Saya | 118 |
| Gambar 4. 31 Halaman Pesanan Saya | 118 |
| Gambar 4. 32 Halaman Detail Pesanan Saya..... | 119 |
| Gambar 4. 33 Halaman Login..... | 120 |
| Gambar 4. 34 Tampilan Ketika Berhasil Login..... | 120 |
| Gambar 4. 35 Halaman Beranda..... | 121 |
| Gambar 4. 36 Pop Up Ubah di Halaman Beranda..... | 122 |
| Gambar 4. 37 Halaman Produk..... | 123 |
| Gambar 4. 38 Pop Up Ubah di Halaman Produk..... | 124 |
| Gambar 4. 39 Halaman Jasa..... | 125 |
| Gambar 4. 40 Pop Up Ubah di Halaman Jasa..... | 126 |
| Gambar 4. 41 Halaman Promo..... | 127 |
| Gambar 4. 42 Pop Up Ubah di Halaman Promo..... | 128 |
| Gambar 4. 43 Halaman Tentang Kami | 129 |
| Gambar 4. 44 Pop Up Ubah di Halaman Tentang Kami | 129 |
| Gambar 4. 45 Halaman FAQ | 130 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 46 Pop Up Ubah di Halaman FAQ | 130 |
| Gambar 4. 47 Pop Up Tambah di Halaman FAQ | 131 |
| Gambar 4. 48 Halaman Hubungi Kami | 132 |
| Gambar 4. 49 Pop Up Ubah di Halaman Hubungi Kami..... | 132 |
| Gambar 4. 50 Halaman Belum Bayar | 133 |
| Gambar 4. 51 Halaman Detail Pesanan | 134 |
| Gambar 4. 52 Halaman Dikirim..... | 134 |
| Gambar 4. 53 Pop Up Input Nomor Resi di Halaman Dikirim..... | 135 |
| Gambar 4. 54 Halaman Selesai | 135 |
| Gambar 4. 55 Halaman Pembatalan..... | 136 |
| Gambar 4. 56 Halaman Data Transaksi di Klinik..... | 137 |
| Gambar 4. 57 Pop Up Tambah Treatment Halaman Transaksi di Klinik..... | 138 |
| Gambar 4. 58 Pop Up Tambah Treatment Halaman Transaksi di Klinik..... | 138 |
| Gambar 4. 59 Halaman Data Pembayaran | 139 |
| Gambar 4. 60 Pop Up Ubah Status Pembayaran di Halaman Data Pembayaran..... | 140 |
| Gambar 4. 61 Halaman Data Pelanggan | 141 |
| Gambar 4. 62 Halaman Kurir..... | 142 |
| Gambar 4. 63 Pop Up Ubah di Halaman Kurir..... | 143 |
| Gambar 4. 64 Halaman Ongkir Produk | 144 |
| Gambar 4. 65 Pop Up Ubah di Halaman Ongkir Produk..... | 145 |
| Gambar 4. 66 Halaman Rekening Bank..... | 146 |
| Gambar 4. 67 Pop Up Edit di Rekening Bank | 147 |
| Gambar 4. 68 Halaman Laporan Penjualan | 147 |
| Gambar 4. 69 Normalisasi Pemesanan Produk..... | 149 |
| Gambar 4. 70 Normalisasi Pemesanan Jasa..... | 150 |
| Gambar 4. 71 Normalisasi Transaksi Produk di Klinik..... | 150 |
| Gambar 4. 72 Normalisasi Transaksi Jasa di Klinik..... | 151 |
| Gambar 4. 73 Relasi Tabel..... | 165 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 3. 1 Perbandingan Website | 46 |
| Tabel 3. 2 Analisis PIECES | 58 |
| Tabel 4. 1 Tabel Pelanggan..... | 144 |
| Tabel 4. 2 Tabel Admin | 145 |
| Tabel 4. 3 Tabel Produk..... | 145 |
| Tabel 4. 4 Tabel Jasa..... | 145 |
| Tabel 4. 5 Tabel Kategori Jasa..... | 146 |
| Tabel 4. 6 Tabel Hubungi Kami | 146 |
| Tabel 4. 7 Tabel Promo..... | 147 |
| Tabel 4. 8 Tabel Pemesanan Jasa..... | 147 |
| Tabel 4. 9 Tabel Header Transaksi Jasa..... | 148 |
| Tabel 4. 10 Tabel Detail Transaksi Jasa Klinik | 148 |
| Tabel 4. 11 Tabel Header Pemesanan Produk | 149 |
| Tabel 4. 12 Tabel Detail Pemesanan Produk | 149 |
| Tabel 4. 13 Tabel Header Transaksi Produk..... | 150 |
| Tabel 4. 14 Tabel Detail Transaksi Produk | 150 |
| Tabel 4. 15 Tabel Bank..... | 151 |
| Tabel 4. 16 Tabel FAQ | 151 |
| Tabel 4. 17 Tabel Kurir..... | 151 |
| Tabel 4. 18 Tabel Ongkir Produk | 152 |
| Tabel 4. 19 Tabel Alamat Pelanggan | 152 |
| Tabel 4. 20 Tabel Beranda | 153 |
| Tabel 4. 21 Tabel Tentang Kami | 153 |
| Tabel 4. 22 Tabel Pembayaran Produk | 154 |