

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penjualan merupakan salah satu bagian terpenting dalam proses bisnis pada sebuah instansi. Dalam proses penjualan dibutuhkan juga proses pendukung seperti proses persediaan, agar dapat mengontrol barang yang ada di gudang untuk selanjutnya digunakan dalam proses penjualan. Untuk itu, proses persediaan dan penjualan harus jelas, agar mempermudah dalam pengontrolan barang yang akan dijual. Perkembangan teknologi juga berdampak pada semua aspek kehidupan, salah satunya aspek bisnis. Komputerisasi merupakan salah satu solusi untuk mempermudah pengontrolan barang dan mempercepat proses penjualan.

Toko Maju Jaya merupakan toko yang menjual berbagai macam barang atau bahan bangunan dan terletak di kota Lubuk Pakam yang cukup strategis. Karena letaknya berada di kota kecil, maka semua proses persediaan dan proses penjualannya masih dilakukan secara manual dengan melakukan pencatatan pada sebuah buku. Seiring dengan berkembangnya daerah itu saat ini, penjualan pada Toko Maju Jaya ikut meningkat sehingga mengakibatkan proses persediaan dan proses penjualan dari Toko Maju Jaya mengalami peningkatan. Pencatatan secara manual yang dilakukan selama ini mulai kurang efektif, karena hasil pencatatan manual tersebut sering tercecer/hilang dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, seperti penulisan nama barang yang tidak jelas dan mengakibatkan hilangnya kontrol terhadap barang yang dijual. Selain itu, Toko Maju Jaya tidak memiliki pengontrolan terhadap jumlah barang yang ada pada persediaan dan detail data barang yang akan dijual serta tidak memiliki laporan penjualan yang dapat dilihat oleh pemilik sehingga mengakibatkan pemilik tidak mengetahui total penjualan atas usahanya.

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka penulis berkeinginan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu Toko Maju Jaya untuk melakukan pengontrolan dan mengefektifkan proses penjualan. Untuk itu dikembangkan sebuah sistem informasi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Maju Jaya”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, permasalahan yang akan dikaji dalam pengembangan ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Pencatatan data persediaan dan data penjualan masih belum terdokumentasi dengan baik.
2. Pengontrolan barang persediaan dan barang yang dijual masih belum dilakukan dengan baik.
3. Belum adanya laporan penjualan yang dapat dilihat oleh pemilik untuk mengembangkan usahanya.

1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Proses yang dibahas meliputi proses persediaan dan proses penjualan.
2. *Input* yang dibahas meliputi data persediaan awal, data penerimaan barang, data mutasi barang, data barang, data lokasi, data penjualan, data harga barang, data pelanggan, dan data penyesuaian.
3. *Output* yang dikeluarkan oleh sistem berupa laporan penjualan, laporan persediaan, laporan penyesuaian, faktur penjualan, laporan grafik barang terlaris, laporan mutasi, dan laporan penerimaan barang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu untuk mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan pada Toko Maju Jaya.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah pendokumentasian menjadi baik dan jelas, dapat mengontrol barang persediaan, dan menghasilkan laporan yang dapat digunakan oleh pemilik untuk mengembangkan usahanya.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis dalam tugas akhir ini mengacu pada metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pada Toko Maju Jaya dengan melakukan observasi dan wawancara untuk mengetahui masalah yang terjadi pada saat ini, mengidentifikasi peluang yang ada, dan tujuan yang ingin dicapai.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Penulis melakukan penelitian untuk mendapatkan informasi terkait:

- a. Sejarah singkat toko
- b. Struktur organisasi toko
- c. Fungsi dan tanggung jawab masing-masing jabatan di toko
- d. Analisis dokumen

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Tahapan-tahapan yang dilakukan meliputi:

- a. Menggambarkan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem berjalan
- b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan
- c. Menggambarkan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem usulan
- d. Merancang kamus data sistem usulan

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Tahapan-tahapan yang dilakukan meliputi:

- a. Merancang tampilan antarmuka (*user interface*) menggunakan aplikasi Microsoft Visual Studio 2015.
- b. Merancang *input* sistem usulan dengan Microsoft Visual Studio 2015 dan *output* sistem usulan dengan menggunakan Crystal Report.
- c. Merancang basis data (*database*) sistem usulan dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2012.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Penulis melakukan pengembangan sistem untuk dijadikan sebuah sistem informasi yang utuh. Tahapan ini meliputi pengkodean (*coding*) dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2015 yang dikoneksikan dengan DBMS Microsoft SQL Server 2012