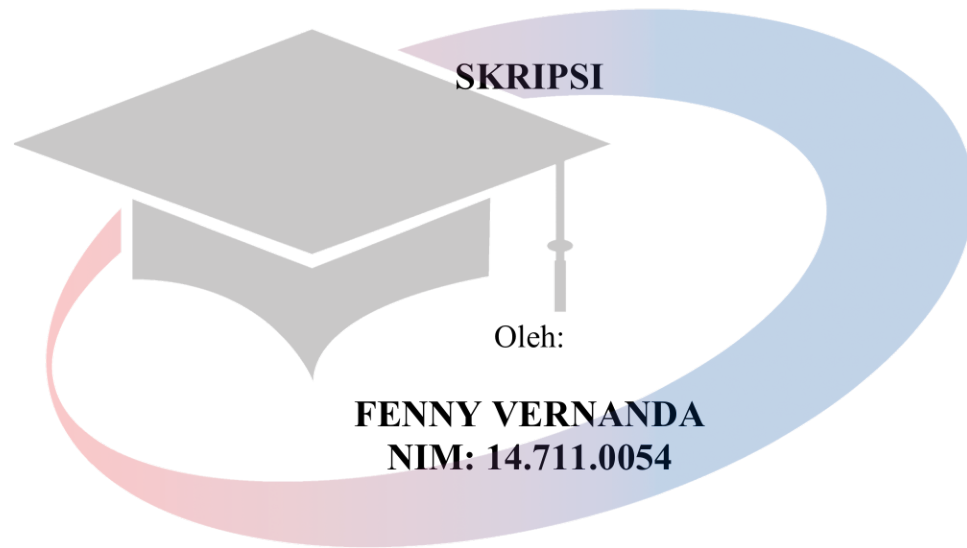


**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SUKSES UTAMA NIAGA MEDAN**

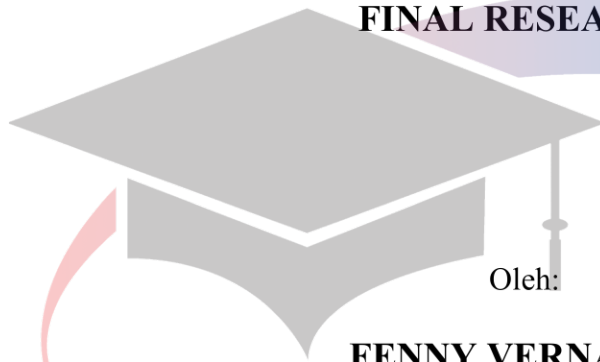


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**THE INFLUENCE JOB SATISFACTION, MOTIVATION, AND
WORKLOAD TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT SUKSES UTAMA NIAGA MEDAN**

FINAL RESEARCH



Oleh:

**FENNY VERNANDA
STUDENT NUMBER: 14.711.0054**

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SUKSES UTAMA NIAGA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

FENNY VERNANDA
14.711.0054

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 7 Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-I Manajemen STIE – Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fenny Vernanda

NIM : 14.711.0054

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sukses Utama Niaga Medan

Tempat Penelitian : PT Sukses Utama Niaga Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl Madio Santoso, komplek Madio Mega Mas No, AA6, Medan

No. Telepon Tempat Penelitian : 061- 6628895

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Fee Rights*) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 7 Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



(Fenny Vernanda)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Utama Niaga. Penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan PT Sukses Utama Niaga yang berjumlah 38 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan statistik yang menggunakan alat analisis regresi linear berganda, pengujian simultan dan pengujian parsial. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan pengolahan data SPSS versi 19, diketahui dari hasil uji secara simultan (uji-F) bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Utama Niaga, selanjutnya melalui pengujian secara parsial (uji-t), hasil uji menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh variabel kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Utama Niaga, sedangkan variabel motivasi menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Utama Niaga. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,415 yaitu sebesar 41,5% menggambarkan pengaruh berdasarkan variabel kepuasan kerja, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Utama Niaga, Sedangkan sisanya 58,5% disebabkan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci: *Kepuasan, Motivasi, Beban Kerja, dan Kinerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The aim of this research is to determine whether there are influences between job satisfaction, motivation and workload toward employee performance. This research is done by distributing questionnaire to workers of PT Sukses Utama Niaga at total of 38 respondents. Samples are determined with total population sampling. The analytical method used is descriptive and statistics analysis method used in this research is linear multiple regression analysis, simultaneous test and partial test. Based on the results of the research and discussion conducted by using SPSS version 19 processing, it is known from simultaneous test (F-test) result that there are influence between job satisfaction, motivation and workload toward employee performance of PT Sukses Utama Niaga, next from partial test (t-test), the results show that there is no influence from job satisfaction and workload toward employee performance of PT Sukses Utama Niaga, motivation variable result shows that there are motivation variable influence toward employee performance of PT Sukses Utama Niaga. The value of Adjusted R square is 0,415 or 41,5% illustrates job satisfaction, motivation and workload variable influences toward decision to choose PT Sukses Utama Niaga, while the rest 58,5% is explained by other variable which is not observed in this research.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Motivation, Workload, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahanNya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sukses Utama Niaga Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Pimpinan PT Sukses Utama Niaga dan Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

10. Orang tua penulis, Bapak Ng Johan dan Ibu Oktavia Contesa. yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat, serta perhatian yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi.

11. Sahabat-sahabat penulis, Ricky Hartanto, Alex Wijaya, Huria P Hutánico, dan Melinda yang memberikan doa, motivasi dan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 7 Agustus 2018

Penulis

Fenny Vernanda



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Originalitas.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian MSDM	8
2.1.2 Fungsi MSDM	8
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	10
2.1.3.3 Faktor Mempengaruhi Kepuasan	13
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Motivasi	15
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.1.4.2 Jenis Motivasi	16
2.1.4.3 Teori Motivasi.....	16



2.1.4.4	Bentuk Motivasi	19
2.1.4.5	Faktor Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.4.6	Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.5	Beban Kerja	24
2.1.5.1	Pengertian Beban kerja	24
2.1.5.2	Aspek Beban Kerja	24
2.1.5.3	Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	25
2.1.5.4	Indikator Beban Kerja.....	26
2.1.6	Kinerja Karyawan	27
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.6.2	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.6.3	Strategi Peningkatan Kinerja	28
2.1.6.4	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2	Review Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual.....	34
2.4	Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1	Definisi Hipotesis.....	35
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Objek Penelitian.....	38
3.3	Populasi dan Sampel	38

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Metode Analisis Data.....	42
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2	Pengujian Kualitas Data.....	43
3.6.2.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	44
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.6.4	Metode Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.5	Pengujian Hipotesa.....	45
3.6.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	45
3.6.5.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	46
3.6.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT Sukses Utama Niaga Medan..	47
4.1.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	48
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	49
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	52
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	52
4.1.3.1	Jenis Kelamin Responden.....	52
4.1.3.2	Usia Responden.....	53

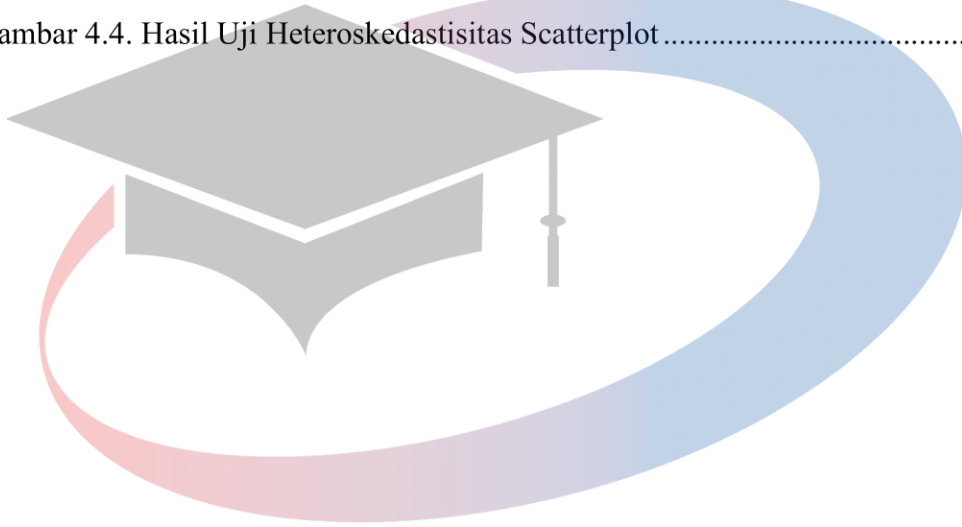
4.1.3.3	Jabatan Responden.....	53
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	54
4.1.5	Hasil Kualitas Data	58
4.1.5.1	Uji Validitas	58
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	60
4.1.6	Pengujian Asumsi klasik.....	62
4.1.6.1	Uji Normalitas.....	62
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas.....	63
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.1.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.1.8	Pengujian Hipotesis	67
4.1.8.1	Uji Secara Parsial (Uji-t).....	67
4.1.8.2	Uji Secara Simultan (Uji-F).....	68
4.1.8.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.2	Pembahasan.....	69
4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	69
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	70
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	70
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
	Daftar Pustaka	73
	LAMPIRAN.....	75
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data penjualan PT Sukses Utama Niaga (Januari 2017 – September 2017).....	2
Tabel 1.2. Data <i>Turnover</i> karyawan PT Sukses Utama Niaga (Januari 2017 – September 2017)	3
Tabel 1.1. Teori Dua Faktor.....	13
Tabel 2.2. Teori X dan Y	17
Tabel 2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1. Skala Likert.....	39
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1. Deskripsi Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan usia	53
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan....	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Beban Kerja	59
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	61
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.19. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	65
Tabel 4.20. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.21. Hasil Uji Secara Parsial (Uji-t)	67
Tabel 4.22. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Piramida Kebutuhan Maslow	17
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Sukses Utama Niaga.....	49
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Histogram.....	62
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas P-Plot	62
Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	65



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Data Distribusi Jawaban Responden	79
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	86
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas.....	90
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas	92
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
Lampiran 10. Hasil Uji Secara Parsial (uji-t).....	93
Lampiran 11. Hasil Uji Secara Simultan (uji-F).....	93
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
Lampiran 13. Tabel r.....	94
Lampiran 14. Tabel t.....	96
Lampiran 15. Tabel F.....	97

UNIVERSITAS
MIKROSKIL