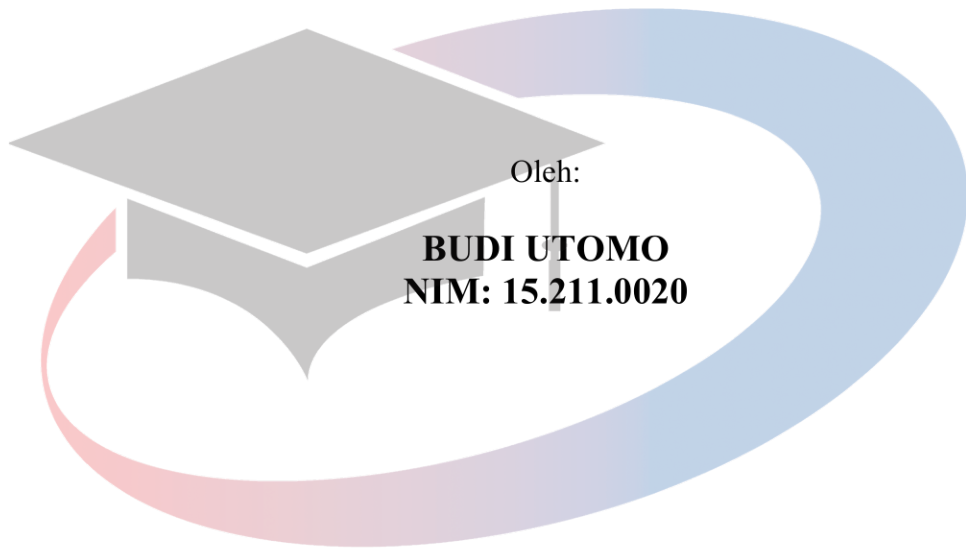


**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA
TOKO KIM KOSMETIK BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

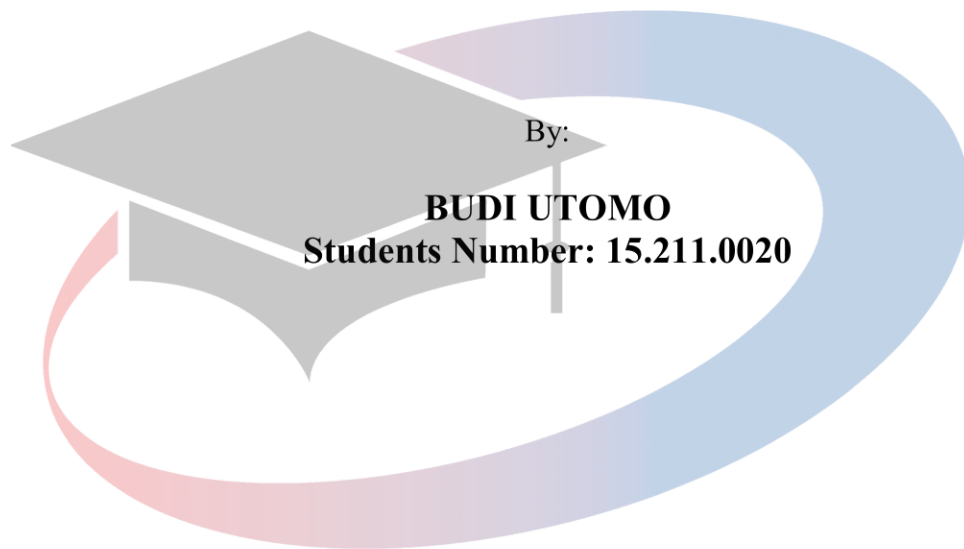


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**DEVELOPMENT OF SALES INFORMATION SYSTEMS IN
WEBSITE BASED KIM KOSMETIK STORES**

FINAL RESEARCH



UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

201

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA
TOKO KIM KOSMETIK BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

BUDI UTOMO

NIM: 15.211.0020

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,

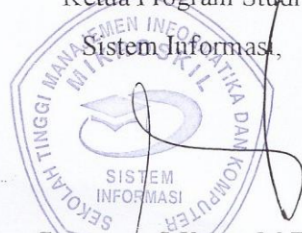


Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Budi Utomo

Nim : 15.211.0020

Peminatan : e-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan
Pada Toko KIM Kosmetik Berbasis Website

Tempat Penelitian : Toko KIM Kosmetik

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Husni Thamrin No.81 a, Pekan Binjai,
Binjai Kota Sumatera Utara, 20742

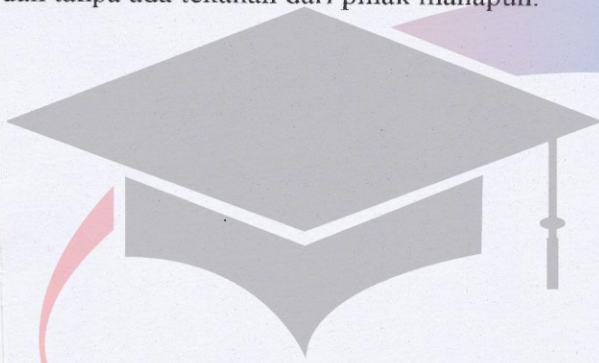
No. Telepon Tempat Penelitian : 081377054154

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau

elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Budi Utomo

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KIM KOSMETIK BERBASIS WEBSITE

Abstrak

Toko KIM Kosmetik merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan produk-produk kecantikan, peralatan salon, produk perawatan rambut dan parfum. Toko KIM Kosmetik sudah melakukan proses pesanan, penjualan dan persediaan menggunakan sistem sehingga mempermudah proses yang dilakukan. Pada sistem berjalan, Toko KIM Kosmetik sudah melakukan penjualan online melalui E-Commerce yang memiliki keterbatasan jasa kirim, keterbatasan jumlah barang. Sistem informasi yang dikembangkan mencakup proses pesanan, proses penjualan, proses pengiriman barang, fitur flash sale, informasi status pesanan, proses pembayaran, dan menghasilkan laporan. Sistem informasi dikembangkan dengan menggunakan metodologi pengembangan sistem System Development Life Cycle (SDLC) dan sistem dikembangkan dengan menggunakan menggunakan bahasa pemrograman web PHP5 yang dikoneksikan dengan database MySql untuk penyimpanan datanya. Sistem informasi ini dapat dapat mengelola pesanan, mengelola penjualan, mengelola pembayaran, dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan, sehingga diharapkan dapat membantu pemilik usaha di dalam menjalankan proses bisnisnya.

Kata Kunci: *sistem informasi, SDLC, penjualan*

Abstract

KIM Cosmetics Store is a store that is engaged in the sale of beauty products, salon equipment, hair care products and perfumes. KIM Cosmetics Store has made order, sales and inventory processes using the system so that it simplifies the process. In the running system, KIM Cosmetics Store has made online sales through E-Commerce which has limited shipping services, limited number of items. The information system developed includes order processes, sales processes, goods delivery processes, flash sale features, order status information, payment processes, and generating reports. Information systems are developed using the System Development Life Cycle (SDLC) system development methodology and the system is developed using the PHP5 web programming language that is connected to the MySQL database for data storage. This information system can manage orders, manage sales, manage payments, and produce reports that are needed, so it is expected to help business owners in carrying out their business processes.

Keywords: *information system, SDLC, sales*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang memiliki keterbatasan dan senantiasa membutuhkan kehadiran manusia lain, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya bantuan pihak-pihak internal maupun eksternal. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I selaku ketua Program Studi Sistem Informasi
2. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I. selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan arahan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
4. Riche, S.Kom., M.MSI. selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
5. Kepada pihak toko yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para dosen dan staff perpustakaan STMIK Mikroskil yang selalu memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
7. Ayah, ibu dan keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik itu dukungan materil maupun moril.
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, di dunia ini tidak ada satupun hal yang sempurna, karena kesempurnaan itu hanyalah milik-Nya. Termasuk di dalam tugas akhir ini. Penulis

menyadari bahwa tugas akhir ini akan bermanfaat bagi siapapun yang memanfaatkannya, baik di bidang akademis maupun nonakdemis. Akan tetapi, penulis juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga bisa dikatakan masih belum mencapai kesempurnaan.

Medan, 25 Juli 2019

Penulis,



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	7
2.2 <i>World Wide Web</i>	9
2.3 <i>E-Business</i>	10
2.4 <i>E-Commerce</i>	12
2.5 SDLC.....	15
2.6 PIECES.....	19
2.7 <i>Data Flow Diagrams (DFD)</i>	20
2.8 <i>Database</i>	25
2.9 Kamus Data	27
2.10 Normalisasi	28
2.11 Penjualan.....	31

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	34
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan	34
3.1.1 Identifikasi Masalah	34
3.1.2 Identifikasi Peluang.....	34
3.1.3 Identifikasi Tujuan	34
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	35
3.2.1 Tinjauan Organisasi	35
3.2.2 Analisis Proses	37
3.2.3 Analisis Dokumen Keluaran	40
3.2.4 Analisis Dokumen Masukan	46
3.3 Identifikasi Kebutuhan	50
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	50
3.3.2 Analisis Kebutuhan NonFungsional	51
3.4 Merancang Sistem yang Direkomendasikan	52
3.4.1 Analisis Sistem Usulan	52
3.4.2 Rancangan Keluaran	67
3.4.3 Rancangan Masukan	74
3.4.4 Rancangan Basis Data.....	89
3.4.5 Struktur Menu	101
BAB IV HASIL DAN PEMAHASAN	108
4.1 Hasil.....	108
4.1.1 Tampilan untuk Pemilik.....	108
4.1.2 Tampilan Untuk Pengunjung	138
4.1.3 Tampilan Untuk Pelanggan.....	150
4.2 Pembahasan	164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	165

5.1	Kesimpulan.....	165
5.2	Saran.....	165
	DAFTAR PUSTAKA.....	166
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem Informasi.....	6
Gambar 2. 2 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi	9
Gambar 2. 3 Tujuh Fase Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC).....	15
Gambar 2. 4 Empat Simbol Dasar yang Digunakan dalam Diagram Aliran Data, Makna, dan Contohnya	21
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Konteks.....	24
Gambar 2. 6 Contoh Diagram 0	25
Gambar 2. 7 Langkah-Langkah Normalisasi	28
Gambar 2. 8 Contoh Tahapan First Normal Form (1NF)	29
Gambar 2. 9 Contoh Tahapan Second Normal Form (2NF).....	30
Gambar 2. 10 Contoh Tahapan Third Normal Form (3NF).....	31
Gambar 3. 1 Susunan Organisasi Pada Toko KIM Kosmetik	35
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Toko KIM Kosmetik	37
Gambar 3. 3 Diagram Konteks Sistem Berjalan Pada Toko KIM Kosmetik.....	37
Gambar 3. 4 Diagram Level 0 Sistem Berjalan Pada Toko KIM Kosmetik.....	38
Gambar 3. 5 Faktur Penjualan Pada Toko KIM Kosmetik	40
Gambar 3. 6 Laporan Penjualan Pada Toko KIM Kosmetik	41
Gambar 3. 7 Laporan Pembelian Pada Toko KIM Kosmetik	42
Gambar 3. 8 Laporan Persediaan Pada Toko KIM Kosmetik.....	43
Gambar 3. 9 Laporan Hutang Pada Toko KIM Kosmetik	44
Gambar 3. 10 Laporan Piutang Pada Toko KIM Kosmetik.....	45
Gambar 3. 11 Data Pemasok Pada Toko KIM Kosmetik	46
Gambar 3. 12 Data Pelanggan Pada Toko KIM Kosmetik	48
Gambar 3. 13 Data Penjualan Pada Toko KIM Kosmetik	49
Gambar 3. 14 Faktur Pembelian pada Toko KIM Kosmetik	50
Gambar 3. 15 Diagram Konteks Sistem Usulan Pada Toko KIM Kosmetik.....	53
Gambar 3. 16 Diagram Level 0 Sistem Usulan Pada Toko KIM Kosmetik	55
Gambar 3. 17 Diagram Level 1 Sistem Usulan Untuk Proses Kelola Data.....	58
Gambar 3. 18 Diagram Level 1 Sistem Usulan untuk Proses Penjualan	60

Gambar 3. 19 Diagram Level 1 Sistem Usulan untuk Proses Pelaporan	63
Gambar 3. 20 Rancangan Keluaran Informasi Barang	69
Gambar 3. 21 Rancangan Keluaran Daftar FAQ Website	70
Gambar 3. 22 Rancangan Keluaran Informasi Pembayaran	71
Gambar 3. 23 Rancangan Keluaran Laporan Retur Penjualan	72
Gambar 3. 24 Rancangan Keluaran Laporan Penjualan	72
Gambar 3. 25 Rancangan Keluaran Laporan Persediaan	73
Gambar 3. 26 Rancangan Keluaran Label Pengiriman	74
Gambar 3. 27 Rancangan Masukan Data Registrasi Pengunjung Tahap 1	75
Gambar 3. 28 Rancangan Masukan Data Registrasi Pengunjung Tahap 2	76
Gambar 3. 29 Rancangan Masukan Data Pencarian Barang	77
Gambar 3. 30 Rancangan Masukan Data Pencarian FAQ	78
Gambar 3. 31 Data Keranjang Belanja	79
Gambar 3. 32 Rancangan Masukan Data Pesanan	80
Gambar 3. 33 Rancangan Masukan Data Konfirmasi Pembayaran	81
Gambar 3. 34 Rancangan Masukan Retur Penjualan	82
Gambar 3. 35 Rancangan Masukan Data Barang	83
Gambar 3. 36 Rancangan Masukan Data Kurir	84
Gambar 3. 37 Rancangan Masukan Data Metode Pembayaran	85
Gambar 3. 38 Rancangan Masukan Resi Pengiriman	86
Gambar 3. 39 Rancangan Masukan Data Masukan FAQ Website	87
Gambar 3. 40 Rancangan Masukan Data Verifikasi Pembayaran	88
Gambar 3. 41 Rancangan Masukan Data Konfirmasi Retur Penjualan	89
Gambar 3. 42 Normalisasi Penjualan	90
Gambar 3. 43 Normalisasi Retur Penjualan	91
Gambar 3. 44 Relasi Antar Tabel Basis Data	101
Gambar 3. 45 Struktur Menu untuk Pemilik	102
Gambar 3. 46 Struktur Menu untuk Pengunjung	105
Gambar 3. 47 Struktur Menu untuk Pelanggan	106
Gambar 4. 1 Halaman Utama untuk tampilan pemilik	108
Gambar 4. 2 Menu Tambah Barang	109
Gambar 4. 3 Menu Daftar Barang	110

Gambar 4. 4 Form Ubah Barang	111
Gambar 4. 5 Daftar Barang Submenu Semua	112
Gambar 4. 6 Daftar Barang Submenu Tersedia	112
Gambar 4. 7 Daftar Barang Submenu Habis.....	113
Gambar 4. 8 Daftar Barang Submenu Diarsipkan	114
Gambar 4. 9 Menu Penjualan.....	115
Gambar 4. 10 Menu Rincian Pesanan	115
Gambar 4. 11 Penjualan Submenu Verifikasi Pembayaran	116
Gambar 4. 12 Tampilan Gambar Bukti Transfer Submenu Verifikasi Pembayaran	117
Gambar 4. 13 Penjualan Submenu Belum Bayar.....	117
Gambar 4. 14 Penjualan Submenu Perlu Dikirim.....	118
Gambar 4. 15 Label Pengiriman	119
Gambar 4. 16 Penjualan Submenu Dikirim	120
Gambar 4. 17 Penjualan Submenu Selesai.....	120
Gambar 4. 18 Penjualan Submenu Retur Penjualan	121
Gambar 4. 19 Menu Pengajuan Pengembalian Detail	121
Gambar 4. 20 Menu Pengajuan Pengembalian Detail Input Resi.....	122
Gambar 4. 21 Menu Flash Sale	122
Gambar 4. 22 Menu Tambah Flash Sale.....	123
Gambar 4. 23 Flash Sale Submenu Akan Datang.....	124
Gambar 4. 24 Flash Sale Submenu Sedang Berjalan.....	124
Gambar 4. 25 Flash Sale Submenu Telah Berakhir.....	125
Gambar 4. 26 Menu Tambah FAQ	126
Gambar 4. 27 Menu Daftar FAQ	127
Gambar 4. 28 <i>Form</i> Ubah FAQ	128
Gambar 4. 29 Menu Laporan	129
Gambar 4. 30 Laporan Submenu Laporan Penjualan	130
Gambar 4. 31 Laporan Penjualan Submenu Laporan Retur Penjualan.....	131
Gambar 4. 32 Laporan Submenu Laporan Persediaan.....	132
Gambar 4. 33 Menu Jasa Kirim	133
Gambar 4. 34 Menu Pembayaran.....	134
Gambar 4. 35 <i>Form</i> Masukan Data Metode Pembayaran.....	135

Gambar 4. 36 Menu Pembayaran Setelah Tombol Simpan diklik.....	136
Gambar 4. 37 Form Ubah Metode Pembayaran.....	137
Gambar 4. 38 Halaman Utama Tampilan Pengunjung	138
Gambar 4. 39 Menu Lacak Pengiriman	138
Gambar 4. 40 Hasil Pelacakan Nomor Resi.....	139
Gambar 4. 41 Hasil Pencarian FAQ.....	140
Gambar 4. 42 Menu Daftar FAQ Berdasarkan Kategori	141
Gambar 4. 43 Menu Detail FAQ.....	141
Gambar 4. 44 Menu Hubungi Kami.....	142
Gambar 4. 45 Menu Cari.....	142
Gambar 4. 46 Menu Hasil Pencarian Barang.....	143
Gambar 4. 47 Menu <i>Form</i> Masuk.....	143
Gambar 4. 48 Menu Daftar Tahap 1	144
Gambar 4. 49 Menu Daftar Tahap 2	145
Gambar 4. 50 Menu Kategori Barang.....	146
Gambar 4. 51 Menu Flash Sale	147
Gambar 4. 52 Menu Daftar Barang.....	148
Gambar 4. 53 Menu Rincian Data Barang	149
Gambar 4. 54 Menu Keranjang.....	150
Gambar 4. 55 Menu Keranjang Detail	150
Gambar 4. 56 Menu Buat Pesanan	151
Gambar 4. 57 <i>Form</i> Ubah Alamat pada Menu Buat Pesanan	152
Gambar 4. 58 Menu Info Pembayaran	153
Gambar 4. 59 Menu Konfirmasi Pembayaran	154
Gambar 4. 60 Menu Daftar Transaksi.....	155
Gambar 4. 61 Menu Rincian Transaksi.....	155
Gambar 4. 62 Daftar Transaksi Submenu Belum Bayar.....	156
Gambar 4. 63 Daftar Transaksi Submenu Dikemas.....	156
Gambar 4. 64 Daftar Transaksi Submenu Dikirim	157
Gambar 4. 65 Menu Rincian Pesanan Status Dikirim.....	158
Gambar 4. 66 <i>Form</i> Pengajuan Pengembalian Barang	158
Gambar 4. 67 Daftar Barang Pengajuan Pengembalian.....	159

Gambar 4. 68 Daftar Transaksi Submenu Selesai.....	160
Gambar 4. 69 Daftar Transaksi Submenu Dibatalkan	161
Gambar 4. 70 Daftar Transaksi Submenu Pengembalian	161
Gambar 4. 71 Menu Rincian Transaksi Pengembalian Barang	162
Gambar 4. 72 Menu Rincian Transaksi Pengembalian Barang dengan Persetujuan Toko	162



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Analisis PIECES	51
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Pelanggan.....	91
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Barang.....	91
Tabel 3. 4 Struktur Tabel FAQ	93
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Metode Pembayaran	93
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Kurir.....	94
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Penjualan (Header)	95
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Penjualan (Detail).....	96
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Bukti Transfer	96
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Resi Pengiriman.....	97
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Retur Penjualan (Header).....	97
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Retur Penjualan (Detail)	98
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Keranjang.....	98
Tabel 3. 14 Tabel Kategori Barang	98

UNIVERSITAS
MIKROSKIL