

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Manusia memiliki peran yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Tanpa adanya manusia meskipun segala faktor telah dimiliki, perusahaan tersebut tidak dapat dijalankan. Oleh karena itu, sebuah perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan dan mengelola sumber daya manusia. Apabila perusahaan ingin mencapai kesuksesan maka, perusahaan harus dapat meningkatkan kinerja karyawan agar mau bekerja keras dan lebih giat. Karena, kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas atau kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan [1].

Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja. PT.Andalas Citra Elektrindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang alat – alat elektronik yang berdomisili di Medan dan perusahaan juga memiliki pabrik yang berada di Tanjung Morawa. Perusahaan sudah berdiri sejak bulan Oktober tahun 2001. Dimana jumlah karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut sebanyak 50 karyawan. Disini peneliti memilih PT.Andalas Citra Elektrindo sebagai objek penelitian dikarenakan kinerja karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut menurun sehingga tujuan perusahaan tersebut susah untuk dicapai.

Faktor pertama yang mengakibatkan kinerja karyawan menurun adalah motivasi. Motivasi adalah sebuah dorongan dalam diri manusia untuk melakukan sesuatu. Disini pemimpin perusahaan kurang memberikan motivasi kepada karyawannya sehingga para karyawan menjadi malas bekerja serta menunda waktu untuk mengerjakan pekerjaannya. Pemimpin perusahaan kurang memberikan semangat kerja kepada karyawannya dan tidak memberikan nilai tambah seperti kompensasi atau pun kenaikan gaji, tidak memberikan penghargaan kepada karyawan yang sudah bekerja keras diperusahaan PT.Andalas Citra Elektrindo.

Faktor keduanya adalah kepuasan kerja. Tingkat kepuasan kerja seseorang dapat dilihat dari bagaimana karyawan tersebut bekerja dalam suatu perusahaan, apabila

karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang didapatkan maka, karyawan akan dengan giat dan bekerja keras untuk membantu perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya. Tetapi, apabila karyawan tidak puas akan pekerjaannya maka, karyawan tersebut menjadi malas atau pun menunda pekerjaan yang diberikan kepadanya, ataupun bisa saja karyawan itu berpikiran untuk mengundurkan diri dari perusahaan tersebut. Pada PT.Andalas Citra Elektrindo banyak karyawan yang belum mendapatkan kepuasan kerja atas pekerjaan yang didapatkan. Karena perusahaan tersebut tidak memberikan upah yang sesuai dengan pekerjaan yang mereka lakukan dan juga tidak memberikan *reward* kepada karyawan yang sudah bekerja keras membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Akibatnya, banyak karyawan yang menjadi tidak memiliki semangat kerja, sering menunda waktu untuk melakukan pekerjaannya, serta banyak karyawan yang mengundurkan diri.

Berikut adalah data turnover karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo :

**Table 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo**

Bulan	Karyawan Masuk	Divisi	Karyawan keluar	Divisi
Januari	1	Kasir	-	-
Februari	-	-	1	Kasir
Maret	1	<i>Purchasing</i>	-	-
April	-	-	1	<i>Purchasing</i>
Mei	2	Administrasi	-	-
Juni	-	-	2	Administrasi

Sumber: PT. Andalas Citra Elektrindo, 2017

Pada tabel 1.1 data *turnover* karyawan, terlihat ada beberapa karyawan perusahaan yang mengundurkan diri. Karyawan yang paling banyak mengundurkan diri adalah pada bulan Juni sebanyak 2 orang karyawan. Karyawan tersebut hanya bekerja selama kurang lebih 4 atau 5 bulan saja dan alasan mereka untuk mengundurkan diri karena karyawan tidak mendapatkan kepuasan kerja di perusahaan tersebut. Selain itu, alasan karyawan yang mengundurkan diri karena gaji yang tidak cukup, tidak ada promosi jabatan, serta lingkungan yang kurang nyaman. Dengan begitu kepuasan kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan yang dapat

mengakibatkan para karyawan menjadi malas bekerja serta menunda waktu pekerjaannya.

Selain kedua faktor di atas ada juga faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja termasuk faktor yang memengaruhi karena apabila lingkungan kerja dalam perusahaan tidak kondusif maka itu dapat memengaruhi kinerja karyawan. Lingkungan kerja merupakan serangkaian kondisi atau keadaan lingkungan kerja dari suatu perusahaan yang menjadi tempat bekerja dari para karyawan yang bekerja dalam lingkungan tersebut [2]. Lingkungan kerja pada PT.Andalas Citra Elektrindo kurang kondusif, dilihat dari ruangan yang kurang sesuai dengan jumlah karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut sebanyak 13 orang disetiap ruangan, AC yang kurang dingin sehingga karyawan yang bekerja merasa panas dan gerah yang dapat menyebabkan bau badan yang tidak sedap dalam ruangan kerja, mesin yang sudah lama dan tua seperti mesin fotokopi, mesin untuk *print* faktur dan *invoice*. Ketika digunakan mesin tersebut sewaktu-waktu berhenti yang mengakibatkan pekerjaan menjadi membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul “ Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Andalas Citra Elektrindo.”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti merumuskan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan penelitian tersebut :

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo?
2. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo?
3. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo?
4. Apakah Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo ?

### 1.3 Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Variabel bebas pada penelitian ini adalah Motivasi ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ), dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).
2. Variabel terikat pada penelitian ini adalah Kinerja Karyawan.
3. Objek penelitiannya adalah karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo.
4. Periode penelitian ini tahun 2017-2018.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian hendak dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo.
2. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo.
3. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo.
4. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Andalas Citra Elektrindo.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini dibagi dua yaitu :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi pembaca ataupun peneliti lain sebagai sarana informasi ataupun acuan dengan topik serupa.

2. Manfaat Praktis

Memberikan masukan – masukan yang berguna kepada PT.Andalas Citra Elektrindo agar dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memberikan motivasi yang baik serta dapat memberikan kepuasan kerja kepada karyawan.

## 1.6 Originalitas

Penelitian ini merupakan replikasi dari jurnal yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PCI Elektronik Internasional [3].

Adapun beberapa perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu :

1. Variabel bebas yang digunakan peneliti terdahulu adalah Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja, sedangkan peneliti mengganti variabel Pelatihan Kerja menjadi Kepuasan Kerja dan menambahkan variabel Lingkungan Kerja. Peneliti mengganti Pelatihan Kerja menjadi Kepuasan Kerja karena merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dimana apabila karyawan merasa tidak puas terhadap pekerjaan ataupun tidak puas terhadap imbalan yang diberikan kepada karyawan maka karyawan akan menunda pekerjaan ataupun berpikir untuk mengundurkan diri dari perusahaan tersebut [4]. Dan untuk penambahan variabel Lingkungan Kerja merupakan salah satu faktor kondisi dimana para karyawan dapat meningkatkan kinerjanya atau tidak, sebab lingkungan kerja adalah suatu tempat dimana para karyawan akan melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehari-hari [2]. Maka dapat disimpulkan, jika dalam sebuah perusahaan dapat menciptakan sebuah lingkungan kerja yang baik dan kondusif serta dapat memberikan kepuasan kerja yang baik maka para karyawan juga dapat meningkatkan kinerja mereka di dalam perusahaan tersebut sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.
2. Peneliti terdahulu meneliti pada PT.PCI Elektronik Internasional di kota Batam, sedangkan peneliti meneliti di PT.Andalas Citra Elektrindo di Medan.
3. Tahun peneliti terdahulu dilakukan tahun 2016, sedangkan penelitian ini dilakukan pada tahun 2017 - 2018.