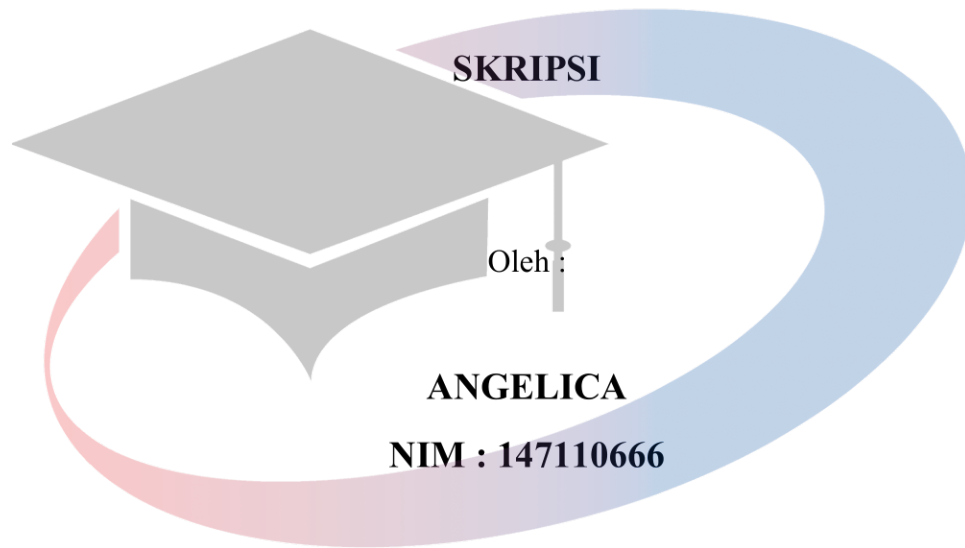


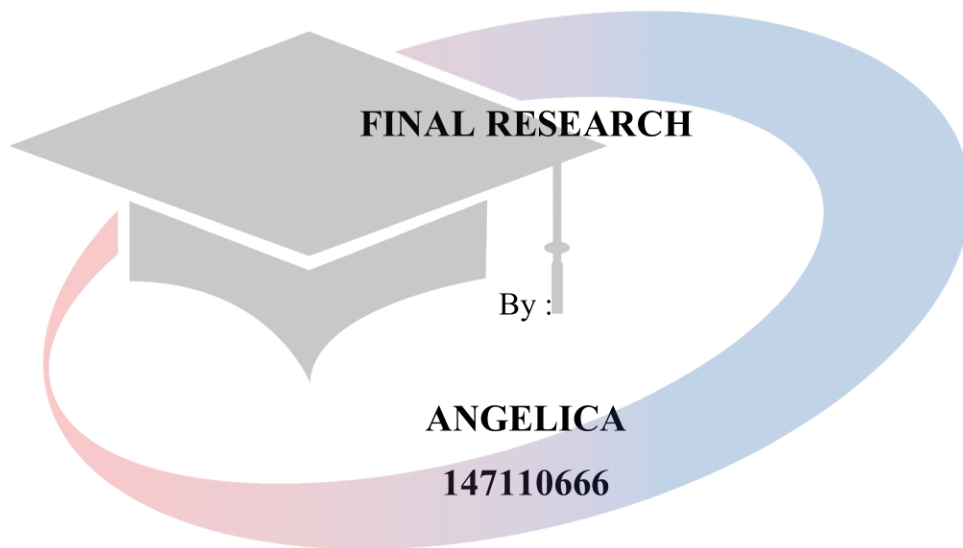
**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ANDALAS CITRA  
ELEKTRINDO**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION  
AND WORK ENVIRONMENT TOWARD EMPLOYEE  
PERFORMANCE PT.ANDALAS CITRA  
ELEKTRINDO**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ANDALAS CITRA  
ELEKTRINDO

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :  
**ANGELICA**  
NIM : 14.711.0666

Disetujui Oleh :


Dosen Pembimbing I,

  
( Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. )

Medan, 25 Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

  
( Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. )



## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Angelica

NIM : 14.711.0666

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Tempat Penelitian : PT. Andalas Citra Elektrindo

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Sindoro No. 3B

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-7945692

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,

  
(Angelica)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh yang berjumlah 35 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui dari hasil uji secara simultan (uji-F) bahwa secara bersama-sama Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo. Pengujian secara parsial (uji-t), menunjukkan bahwa Motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo, sedangkan Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,827 atau 82,7% bahwa variabel Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo, sedangkan sisanya 17,3% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ***ABSTRACT***

This research aims to determine whether there are influence between Motivation, Job Satisfaction and Work Environment on Employee Performance PT.Andalas Citra Elektrindo. This research is used by sensus with amount 35 respondents. The analytical method used is linear multiple regression analysis. Based on the results of the research ,it is known from simultaneous test (F-test) result that there are together have influence between Motivation, Job Saticfaction and Work Environment on Employee Performance PT.Andalas Citra Elektrindo. Then through partial testing (t-test), the test result shows that Motivation variable no have influence on Employee Performance of PT.Andalas Citra Elektrindo, while the partial test on Job Satisfaction and Work Environment variable shows that there is have influence on employee performance of PT.Andalas Citra Elektrindo. Adjusted R Square value of 0.827 or 82.7% that variable Motivation, Job Satisfaction and Work Environment have influence on employee performance of PT.Andalas Citra Elektrindo, while the remaining 17,3% explained other variable not examined in this research.

**Keywords** : *Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Andalas Citra Elektrindo”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STMIK - STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STMIK - STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak dan Ibu Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

9. Kedua orang tua, kerabat, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juli 2018

Penulis

Angelica



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Originalitas .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	6
2.1.1.2 Standar Kinerja.....	6
2.1.1.3 Peran Indikator Kinerja .....	6
2.1.1.4 Karakteristik Indikator Kinerja.....	7
2.1.1.5 Indikator Kinerja .....	9
2.1.2 Motivasi.....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.2.2 Pendekatan Terhadap Motivasi .....	10

2.1.2.3	Tujuan Memotivasi Karyawan .....	13
2.1.2.4	Jenis Motivasi .....	13
2.1.2.5	Indikator Motivasi .....	13
2.1.3	Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.2	Faktor -Faktor Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.1.4	Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4.2	Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	20
2.3	Kerangka Konseptual .....	23
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	27
3.2	Objek Penelitian .....	27
3.3	Populasi dan Sampel .....	27
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6	Metode Analisis Data .....	30
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif .....	30
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.6.2.1	Uji Validitas .....	31
3.6.2.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	31

3.6.3.2	Uji Multikolinieritas .....	32
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.6.4	Analisis Regresi Berganda .....	32
3.6.5	Uji Hipotesis.....	33
3.6.5.1	Uji t (parsial).....	33
3.6.5.2	Uji F (simultan) .....	34
3.6.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	40
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	40
4.1.3.1	Jenis Kelamin Responden.....	40
4.1.3.2	Usia Responden.....	41
4.1.3.3	Tingkat Pendidikan.....	41
4.1.3.4	Lama Bekerja.....	42
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	42
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data .....	46
4.1.5.1	Uji Validitas.....	46
4.1.5.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.1.6	Pengujian Asumsi Klasik Sebelum Transformasi Data .....	49
4.1.6.1	Uji Normalitas Sebelum Transformasi Data .....	49
4.1.6.2	Uji Multikolinieritas Sebelum Transformasi Data.....	51
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas Sebelum Transformasi Data .....	52

4.1.7	Pengujian Asumsi Klasik Setelah Transformasi Data .....	54
4.1.7.1	Uji Normalitas Setelah Transformasi Data.....	54
4.1.7.1	Uji Multikoleniaritas Setelah Transformasi Data.....	56
4.1.7.2	Uji Heteroskedastisitas Setelah Transformasi Data .....	57
4.1.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.9	Pengujian Hipotesis.....	60
4.1.9.1	Uji t.....	60
4.1.9.2	Uji F.....	62
4.1.9.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.2	Pembahasan .....	63
4.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.2.4	Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Andalas Citra Elektrindo .....	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram Sebelum Transformasi Data.....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot Sebelum Transformasi Data.....	50
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Sebelum Transformasi Data .	53
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram Setelah Transformasi Data .....	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot Setelah Transformasi Data.....	55
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Setelah Transformasi Data ...	58



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Andalas Citra Elektrindo .....	2
Table 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	43
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas Motivasi.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Sebelum Transformasi Data .....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Sebelum Transformasi Data.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser Sebelum Transformasi Data.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Setelah Transformasi Data .....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikoleniaritas Setelah Transfromasi Data.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Setelah Transformasi Data.....	59
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden .....	77
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	81
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	83
Lampiran 5 Tabel r.....	94
Lampiran 6 Tabel t.....	95
Lampiran 7 Tabel F.....	97

