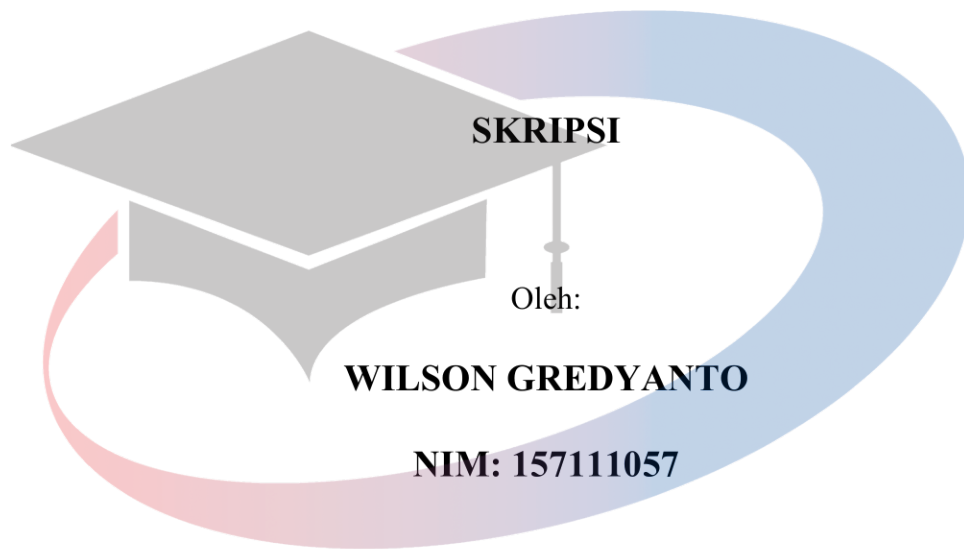


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR DIVISI SDM DAN UMUM PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV MEDAN**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

MEDAN

2019

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE
OFFICE OF HR AND GENERAL DIVISION OF NUSANTARA IV
MEDAN PLANTATION**

FINAL RESEARCH

By:

WILSON GREDYANTO

NIM: 157111057



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

MEDAN

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR DIVISI SDM
DAN UMUM PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

**WILSON GREDYANTO
NIM. 157111057**

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.,

Medan, 06 Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Wilson Gredyanto

Nim : 157111057

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Divisi SDM dan Umum PT Perkebunan Nusantara IV Medan.

Tempat Penelitian : Kantor Divisi SDM dan Umum PT Perkebunan Nusantara IV Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Letjend Suprpto No.2

No-Telp Tempat Penelitian : (061) 418274

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun,

Medan, 25 juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Wilson Gredyanto)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 45 sampel yaitu keseluruhan Karyawan Kantor Divisi SDM dan Umum PT Perkebunan Nusantara IV Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Variabel Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 44% dan sisanya sebesar 66% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Motivasi , Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to analyse the influence of leadership style, motivation and job satisfaction on employee performance in the Office of HR and General division of Nusantara IV Medan Plantation. This research uses the technique of saturated samples done by the questionnaire method of 45 samples, namely the entire employees of the Office of HR and General division of PT Plantation Nusantara IV Medan. The data analysis methods used in this study are multiple linear regression. A partial test (Test T) shows that the variable motivation and job satisfaction affect employee performance in the HR and General Division Office of PT. Nusantara IV Medan Plantation. The leadership style variable has no effect on employee performance in the HR and General Division Office of PT Plantation Nusantara IV Medan. Further results are simultaneously (test F) which indicates that the three independent variables (leadership style, motivation and job satisfaction) have an effect on the dependent variables (employee performance). Adjusted R Square shows that the variable leadership style, motivation and job satisfaction can explain the variation on the employee performance variable is 44% and the remaining 66% is described by other variables not researched in the study This.

Keywords: *leadership style, motivation, job satisfaction, Karyaw performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru SMP Yayasan Perguruan Husni Thamrin Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E.,M.Si., Selaku dosen Pendamping Pembimbing dan Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi 2015. Yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
9. Pimpinan dan Karyawan Kantor Divisi SDM dan Umum PT Perkebunan Nusantara IV Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Bapak Halasan Sitorus,S.Pd. dan Ibu Tiurma Br Sirait selaku orang tua penulis tercinta yang selalu menjadi motivasi penulis untuk sukses dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Alboin Sitorus,S.P.d. dan Hantor Agustin Sitorus selaku saudara penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
12. Kepada yang Teristimewa Beby Arinda Pratiwi yang sudah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dan selalu memberikan support kepada penulis serta selalu meluangkan waktu untuk bertukar pikiran dengan penulis.
13. Sahabat terkasih penulis Rika Widya Puspita dan Shella Agnesta Harahap yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.4 Motivasi	15
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Review Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	29
2.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi terhadap kinerja karyawan	30
2.4.3 Pengaruh Variabel Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	30
2.4.4 Pengaruh Variabel Gaya kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan.....	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Wawancara.....	33
3.3.2 Kuesioner/Angket	33
3.3.3 Studi Kepustakaan	34
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	34
3.5 Metode Analisis Data	37
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.5.2 Pengujian Kualitas Data.....	37
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	38
3.6.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	47
4.1.3 Gambaran Umum Responden	48
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	53
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.1.8 Hasil Uji Hepotesis	63
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69

5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi	51
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Multi Kolinearitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linear Berganda	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	63
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Divisi SDM dan Umum PT Perkebunan Nusantara IV Medan	44
Gambar 4.2 Grafik Hitogram Uji Normalitas	57
Gambar 4.3 Normal P-P plot Uji Normalitas	58
Gambar 4.4 Hasil Sketerplot Uji Heteroskedastisitas	60



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Distribusi Jawabn Responden.....	82
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	97
Lampiran 9 Nilai Distribusi t.....	98
Lampiran 10 Nilai Distribusi Tabel F.....	100
Lampiran 11 Nilai Distribusi Tabel R.....	102



UNIVERSITAS
MIKROSKIL