

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KUALO  
TANJUNG BALAI ASAHAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

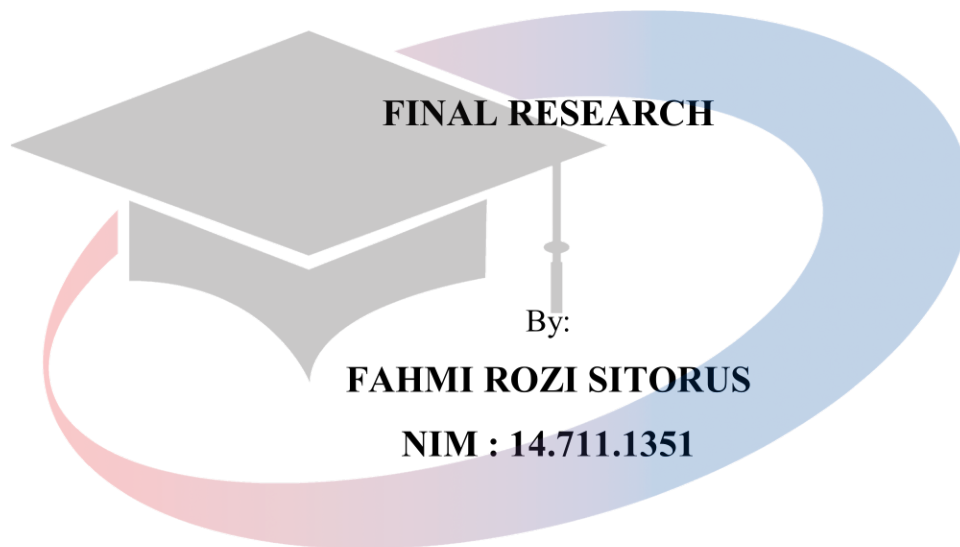
**FAHMI ROZI SITORUS**

**NIM : 14.711.1351**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND WORK  
ENVIRONMENT TOWARD EMPLOYEE COMPANIES IN  
WATER COMPANY (PDAM) TIRTA KUALO  
TANJUNG BALAI ASAHAN**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) TIRTA KUALO  
TANJUNG BALAI ASAHAN**

**SKRIPSI**


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**FAHMI ROZI SITORUS**

**NIM : 14.711.1351**

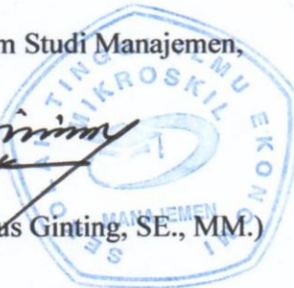
Disetujui Oleh :  
Dosen Pembimbing 1

  
(Hanny Siagian, SE., M.Si.)

Medan, 06 Agustus 2019  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,

  
(Sugianta Ovinus Ginting, SE., MM.)



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fahmi Rozi Sitorus

NIM : 147111351

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan**

Tempat Penelitian : **Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan**

Alamat Tempat Penelitian : **Jln Ahmad Yani No 1 Tanjung Balai Asahan  
Kec.Percut Sei Tuan**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 06 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Fahmi Rozi Sitorus

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan. Penelitian ini menggunakan teknik deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 54 orang karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan. Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan . sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan. Hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa ketiga variabel Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan. *Adjusted R<sup>2</sup>* menunjukkan bahwa variabel Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 37,4% dan sisanya sebesar 62,6% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The aims of this research were to analyze the influence of Motivation, Discipline and Work Environment on Employees of the Regional Water Supply Company (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan. This research uses quantitative descriptive techniques. The number of samples in this study were 54 people at the Tirta Kualo Regional Water Company (PDAM) Tanjung Balai Asahan. The Motivation, Discipline and Work Environment Variables prove the Employee Work at the Tirta Kualo Regional Water Company (PDAM) Tanjung Balai Asahan. *Adjusted R<sup>2</sup>* to show that Motivation, Discipline and Work Environment variables can explain variations to the variable employee performance of 37.4% and the remaining 62.6% is explained by other variables not examined in this study.

**Keywords:** *Motivation, Discipline, Work Environment and Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa Ta'ala atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Hanny Siagian S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nasrul Efendi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping saya yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi STIE Mikroskil Medan.
9. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.

11. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu penulis, terima kasih atas kerja samanya.
12. Kepada kedua Orangtua saya Agus salim S dan Zuraidah, Saudara saya Faisal Amir sitorus, Nursalim sitorus, Nurhakiki Sitorus, Nurhaliza sitorus, Liska Rahmawati sitorus, Putra Rahmadani sitorus yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
13. Teman-teman seperjuangan saya Roi sianturi, willy, ridho panjaitan, antoni simanjuntak, al bayan deju nasution, irwan sitorus, hanry xerxes, jekson purba, jofie parlaungan, memori sihombing yang telah memberikan motivasi dan semangat, serta meluangkan waktu untuk berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Sahabat-sahabat saya al amin, agung sandika, agil prasetya, andre siregar, erizal yang selalu memberikan dukungan untuk tetap semangat.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Medan, 27 Juli 2019

Penulis

Fahmi Rozi Sitorus



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Originalitas.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.3 Bentuk–Bentuk Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	20

2.1.3.5 Indikator–indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4.2 Jenis–jenis Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4.3 Indikator – indikator Lingkungan Kerja. ....	27
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.2 Manfaat Kinerja Karyawan .....	30
2.1.5.3 Faktor–faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	31
2.1.5.4 Indikator – indikator Kinerja.....	32
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	40
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.4.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Objek Penelitian .....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Observasi.....	44
3.4.2 Wawancara.....	44
3.4.3 Kuesioner .....	45
3.4.4 Studi Dokumentasi.....	45

3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	46
3.6 Metode Analisis Data.....	48
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	48
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	48
3.6.2.1 Uji Validitas .....	49
3.6.2.2 Uji Realiabilitas.....	49
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	49
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	49
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	50
3.6.3.3 Uji Heteroskedastistas .....	51
3.6.3.4 Regresi Linier Berganda .....	51
3.6.4 Regresi Linier Berganda .....	51
3.6.5 Uji Hipotesis .....	52
3.6.5.1 Uji Secara Parsial ( Uji t ) .....	52
3.6.5.2 Uji Simultan ( Uji F ) .....	52
3.6.5.3 Koefisien Determinasi (R-Square).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1.1 Profil Perusahaan .....	54
4.1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	55
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	56
4.1.1.4 Deskripsi Pekerjaan di PDAM Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan.....	57
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	62
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	62
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	64
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	68
4.1.5.1 Uji Validitas .....	68

4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
4.1.6.1 Uji Normalitas .....	72
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas .....	74
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas .....	74
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	77
4.1.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	77
4.1.8.2 Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F) .....	78
4.1.8.3 Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.2 Pembahasan .....	79
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	79
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	80
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Gaji dan Tunjangan Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Skala Pendapat Responden .....	45
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel .....	46
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	65
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja..	66
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Motivasi .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser .....	75
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t) .....	77
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F) .....	78
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Kualo Tanjung Balai Asahan..	56
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.4. Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	75



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	94
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	108
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda .....	110
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	111
Lampiran 8 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	112
Lampiran 9 Tabel Distributif r .....	113
Lampiran 10 Tabel Distribusi t .....	115
Lampiran 11 Tabel Distribusi .....	118
Lampiran 12 Surat riset .....	119

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL