

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Purwasandina, E. Gunadhi and D. Destiani, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Rujukan Pasien Untuk Puskesmas Pembangunan Garut," vol. 12, pp. ISSN: 2302-7339 No.1, 2015.
- [2] I. P. A. E. Pratama, Sistem Informasi dan Implementasinya, Bandung, 2013.
- [3] A. Kadir and T. C. Triwahyuni, Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi, Singapura, 2013.
- [4] E. K. Kendall and E. J. Kendall, System Analysis and Design, USA: Pearson Education, 2014.
- [5] A. W. Utama, "Evaluasi Kinerja dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIK) dengan Metode Pieces dan Eucs," *Citra Widya Edukasi ISSN 2086-0412*, vol. VIII, pp. 20-21, 2016.
- [6] S. T. Tilley and H. Rosenblatt, Systems analysis and design, Amerika, 2016.
- [7] P. Kotler and G. Armstrong, Principles of Marketing, England: Pearson Education, 2016.
- [8] L. Samsara, "Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi Tentang Peningkatan Kualitas Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Klas I Khusus Surabaya)," *ISSN 2303 - 341X*, vol. 1, p. 1, 2013.
- [9] H. Nofiana and S. Sugiarsi, "Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar," *Kesehatan*, vol. 5, p. 91, 2011.
- [10] A. Wibowo, Kesehatan Masyarakat di Indonesia: Konsep, Aplikasi dan Tantangan, Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- [11] A. Ariyani, L. I. Mindarti and M. Nuh, "Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang," *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, vol. 2, p. 159, 2016.