

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN
PEMASARAN PERABOTAN PADA TOKO SABAR FURNITURE**

SKRIPSI

Oleh:

**FERINA UTAMA
NIM: 15.211.1408**

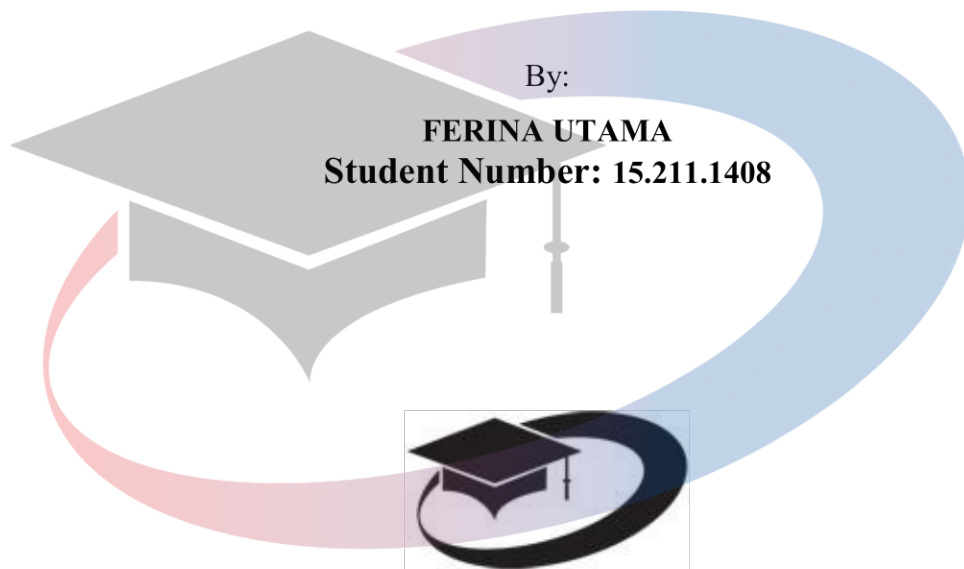


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**ANALYSIS AND DESIGN OF SALES AND MARKETING
WEBSITE AT SABAR FURNITURE SHOP**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN
PEMASARAN PERABOTAN PADA TOKO SABAR FURNITURE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FERINA UTAMA
NIM: 15.211.1048

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

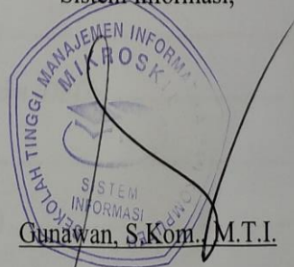


Hanes, S.Kom., M.Kom.

Medan, Mei 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ferina Utama
NIM : 15.211.1048
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Website Penjualan Dan Pemasaran Perabotan Pada Toko Sabar Furniture

Tempat Penelitian : Toko Sabar Furniture

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan



Ferina Utama

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN PEMASARAN PERABOTAN PADA TOKO SABAR FURNITURE

Abstrak

Penjualan dan pemasaran merupakan salah satu kegiatan yang paling penting dalam kelangsungan bisnis. Seriring perkembangan era digital Toko Sabar Furniture berharap dapat memanfaatkan keunggulan teknologi informasi untuk meraih keunggulan kompetitif usaha sehingga diusulkan analisis dan perancangan website penjualan dan pemasaran Pada penulisan ini penulis menggunakan metodologi penelitian System Development Life Cycle (SDLC) serta tools Adobe XD digunakan untuk merancang tampilan prototipe website. Dengan dirancangnya website penjualan dan pemasaran diharapkan dapat membantu Toko Sabar Furniture sehingga meraih lebih banyak peluang dalam persaingan bisnis.

Kata Kunci : *Penjualan, Pemasaran, Website, SDLC*

Abstract

Sales and marketing is one of the most important activity for bisns continuity. Based on the digital era development Sabar Furniture Shop expects to use the primacy of technology and information to reach bisnis competitive advantage so it is proposed to analysis dan design of sales and marketing website. In this writing, the author uses System Development Life Cycle (SDLC) as the system development methodology, and use Adobe XD tools for prototyping the interface of website. With this design of sales and marketing website it supposed to assisting Sabar Furniture Store so could achieve more chance in bisnis competitive.

Key Word : *Sales, Marketing, Website, SDLC*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan oleh penulis tepat pada waktunya dengan Judul “Analisis Dan Perancangan Website Penjualan Dan Pemasaran Perabotan Pada Toko Sabar Furniture”.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat guna mendapatkan gelar sarjana strata satu pada Program Studi Sistem Informasi, perminatan *Enterprise Sytem* pada STMIK Mikroskil Medan.

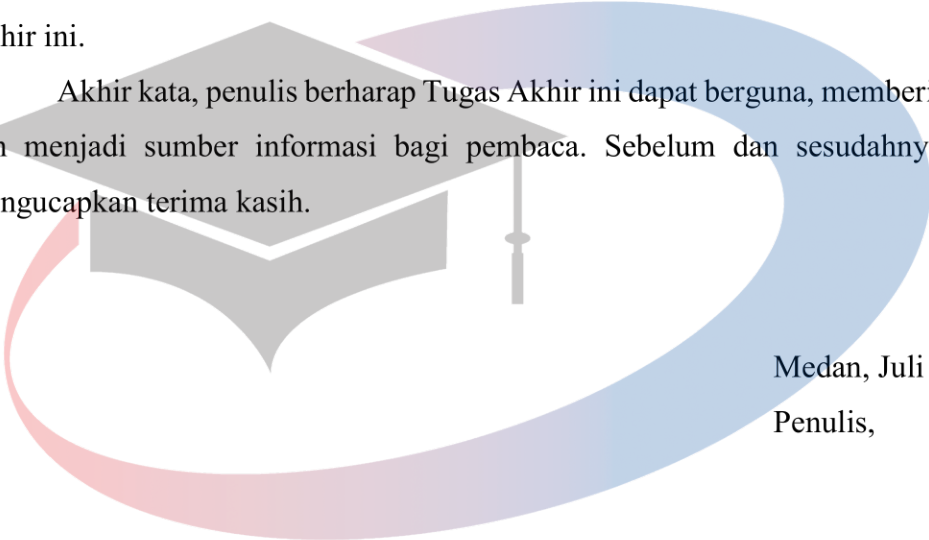
Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari pengarahan, petunjuk, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan serta petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimning yang telah banyak membantu memberikan masukan dan pengarahan dalam penyelesaian Tugas Akhir Ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., Ketua Program Studi S-1 Sistem Infromasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M. TI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
7. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh Staf STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga kami, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan bantuan baik moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat baik secara langsung maupun tidak kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas Akhir ini akan penulis terima. Penulis yakin dengan adanya masukan-masukan kiranya dapat semakin memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih.



Medan, Juli 2019

Penulis,

UNIVERSITAS
Ferina Utama
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi.....	5
2.1.3 Sistem Informasi.....	6
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	7
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	11
2.3.1 Diagram <i>Fishbone</i>	11
2.3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	13
2.3.3 Kamus Data.....	16
2.4 Basis Data (<i>Database</i>).....	17
2.5 Normalisasi	20
2.6 Internet.....	21

2.7 Website	23
2.8 E-Commerce	24
2.9 Penjualan	27
2.10 Pemasaran	28
BAB III ANALISIS SISTEM	30
3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....	30
3.1.1. Identifikasi Masalah.....	30
3.1.2 Identifikasi Peluang	32
3.1.3 Identifikasi Tujuan	33
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi	33
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.2.2 Struktur Organisasi	34
3.2.3 Peta Lokasi Toko Sabar Furniture	35
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	35
3.3.1 Analisis Dokumen Keluaran	35
3.3.2 Analisis Dokumen Masukan.....	40
3.3.3 Analisis Sistem Berjalan	41
3.4. Perancangan Proses Sistem Usulan	42
3.4.2 Data Flow Diagram (DFD) Logika Level 0 Sistem Usulan	42
3.4.1 Diagram Konteks Logika Sistem Usulan.....	60
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	61
3.6 Kamus Data	62
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	67
4.1 DFD Fisik.....	67
4.2 Rancangan <i>User Interface</i>	80
4.2.1 Rancangan <i>User Interface</i> Pelanggan.....	80

4.2.2 Rancangan User Interface Admin	99
4.3. Normalisasi	125
4.3. Database	133
4.5.1 Relasi Antar Tabel	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar System Development Live Cycle (SDLC)	8
Gambar 2. 2 Fishbone Diagram	13
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone - Kegiatan promosi pada Toko Sabar Furniture tidak dapat menjangkau wilayah pemasaran yang lebih luas.....	31
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone - Informasi produk dan diskon masih sulit disampaikan kepada pelanggan karena tidak ada katalog produk yang lengkap	32
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Toko Sabar Furniture	34
Gambar 3. 4 Peta Lokasi	35
Gambar 3. 5 Kwitansi Penjualan Barang	36
Gambar 3. 6 Surat Jalan	37
Gambar 3. 7 Laporan Penjualan.....	39
Gambar 3. 8 Data Penjualan.....	40
Gambar 3. 9 Diagram Konteks Sistem Berjalan	41
Gambar 3. 10 Diagram Level 0 Sistem Berjalan	42
Gambar 3. 11 Diagram Konteks Logika Sistem Usulan	60
Gambar 3. 12 Diagram Logika Level 0 Sistem Usulan	44
Gambar 3. 13 DFD Logika Level 1 Proses 1.0	46
Gambar 3. 14 DFD Logika Level 1 Proses 2.0	49
Gambar 3. 15 DFD Logika Level 1 Proses 3.0	52
Gambar 3. 16 DFD Logika Level 1 Proses 4.0	57
Gambar 4. 1 Diagram Konteks Sistem Usulan	67
Gambar 4. 2 DFD Fisik Level 0 Sistem Usulan.....	69
Gambar 4. 3 DFD Fisik Level 1 Proses 1.0	71
Gambar 4. 4 DFD Fisik Level 1 Proses 2.0	73
Gambar 4. 5 DFD Fisik Level 1 Proses 3.0	75
Gambar 4. 6 DFD Fisik Level 1 Proses 4.0	78
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Beranda	80
Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Produk	81
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Katalog	82
Gambar 4. 10 Rancangan Halaman Tentang Kami.....	83

Gambar 4. 11 Rancangan Halaman Hubungi Kami.....	84
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Login Pelanggan	85
Gambar 4. 13 Halaman Daftar Pelanggan.....	86
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Detail Produk	87
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman Konfirmasi Pemesanan	88
Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Pemesanan.....	89
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman Pembayaran	90
Gambar 4. 18 Rancangan Halaman Notifikasi.....	91
Gambar 4. 19 Rancangan Halaman Daftar Pembelian.....	92
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Upload Bukti Transfer	93
Gambar 4. 21 Rancangan Halaman Komentar dan Rating	94
Gambar 4. 22 Rancangan Halaman Keranjang Belanja.....	95
Gambar 4. 23 Rancangan Halaman Update Profil	96
Gambar 4. 24 Halaman Retur Produk	97
Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Pembatalan	98
Gambar 4. 26 Rancangan Halaman Awal Admin.....	99
Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Daftar Admin	100
Gambar 4. 28 Rancangan Halaman Login Admin	101
Gambar 4. 29 Rancangan Halaman Data Admin.....	102
Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Beranda Admin	103
Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Data Penjualan	104
Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Data Pembayaran	105
Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Data Retur	106
Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Proses Data Retur.....	107
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman Data Pembatalan	108
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Pengiriman	109
Gambar 4. 37 Rancangan Halaman Data Penerimaan	110
Gambar 4. 38 Rancangan Halaman Data Komentar dan Rating.....	111
Gambar 4. 39 Rancangan Halamann Balas Komentar.....	112
Gambar 4. 40 Rancangan Halaman Data Pelanggan	113
Gambar 4. 41 Rancangan Halaman Data Barang.....	114
Gambar 4. 42 Rancangan Halaman Data Katalog	115

Gambar 4. 43 Rancangan Halaman Data Kurir	116
Gambar 4. 44 Rancangan Laporan Pelanggan	117
Gambar 4. 45 Rancangan Laporan Barang	118
Gambar 4. 46 Rancangan Halaman Laporan Penjualan.....	119
Gambar 4. 47 Rancangan Halaman Laporan Retur	120
Gambar 4. 48 Rancangan Halaman Laporan Pengiriman.....	121
Gambar 4. 49 Rancangan Halaman Laporan Penerimaan	122
Gambar 4. 50 Rancangan Halaman Notifikasi Admin.....	123
Gambar 4. 51 Rancangan Halaman Profil Admin	124
Gambar 4. 52 Normalisasi Data Katalog	125
Gambar 4. 53 Normalisasi Data Penjualan	126
Gambar 4. 54 Normalisasi Data Pembayaran	127
Gambar 4. 55 Normalisasi Data Pembatalan	128
Gambar 4. 56 Normalisasi Data Pengiriman	130
Gambar 4. 57 Normalisasi Data Penerimaan	131
Gambar 4. 58 Normalisasi Data Komentar dan Rating	131
Gambar 4. 59 Normalisasi Data Retur	132
Gambar 4. 60 Relasi Antar Tabel.....	142

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol DFD	14
Tabel 4. 1 Data Barang Header	133
Tabel 4. 2 Header Katalog	133
Tabel 4. 3 Tabel Katalog Detail	133
Tabel 4. 4 Data Header Penjualan.....	134
Tabel 4. 5 Data Detail Penjualan.....	134
Tabel 4. 6 Data Pembayaran	135
Tabel 4. 7 Data Pengiriman Header	135
Tabel 4. 8 Data Pengiriman Detail.....	136
Tabel 4. 9 Data Pembatalan Header.....	136
Tabel 4. 10 Data Pembatalan Detail.....	137
Tabel 4. 11 Data Penerimaan	137
Tabel 4. 12 Data Komentar dan Rating.....	138
Tabel 4. 13 Data Pelanggan	138
Tabel 4. 14 Data Admin	139
Tabel 4. 15 Data Kurir	140
Tabel 4. 16 Data Header Retur.....	140
Tabel 4. 17 Data Detail Retur	140

UNIVERSITAS
MIKROSKIL