

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA(STUDI PADA PT. AMORINDO
MITRA SENTOSA)**

SKRIPSI

Oleh:

**SURIANTO
157111286**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND
WORK FACILITIES ON WORK PRODUCTIVITY (STUDI
CASE AT PT. AMORINDO MITRA
SENTOSA)**

FINAL RESEARCH

By:

**SURIANTO
157111286**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS
KERJA (STUDI PADA PT. AMORINDO
MITRA SENTOSA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

SURIANTO
NIM. 15.711.1286

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,


Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.

Medan, 22 Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Surianto

NIM : 15.711.1286

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, lingkungan Kerja, Fasilitas kerja terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada PT.Amorindo Mitra Sentosa)
Tempat Penelitian : PT.Amorindo Mitra Sentosa
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Bandung No 96-98 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4572643

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Surianto



UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja pada PT. Amorindo Mitra Sentosa. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di PT. Amorindo Mitra Sentosa sebanyak 42 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh dan berjumlah 42 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja PT. Amorindo Mitra Sentosa, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja PT. Amorindo Mitra Sentosa, fasilitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja PT. Amorindo Mitra Sentosa. Secara simultan Motivasi, lingkungan kerja dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja PT. Amorindo Mita Sentosa. Nilai koefisien determinasi (*AdjustR Square*) menunjukkan motivasi, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja mempengaruhi produktivitas kerja sebesar 41,8%, sedangkan sisanya sebesar 58,2% dijelaskan oleh pengaruh faktor lain atau variabel di luar model lainnya yang tidak dibahas di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi, Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Produktivitas Kerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of motivation, work environment, and work facilities on work productivity at PT. Amorindo Mitra Sentosa. This type of research is a quantitative descriptive study. The population in this study are permanent employees at PT. Amorindo Mitra Sentosa 42 employees. The sampling technique in this study used saturated sampling and amounted to 42 employees. The results showed that motivation had not effected on the work productivity of PT. Amorindo Mitra Sentosa, the work environment partially has a positive and significant effect on the work productivity of PT. Amorindo Mitra Sentosa, work facilities partially have a positive and significant effect on the work productivity of PT. Amorindo Mitra Sentosa. In simultan motivation, work enviroment and work facilities has a positive effect on work productivity. The coefficient of determination (AdjustR Square) shows motivation, work environment, and work facilities affect work productivity of 41,8%, while the remaining 58.2% is explained by the influence of other factors or variables outside the other models not discussed in this study .

Keywords: Motivation, Work Environment, Work Facilities, Work Productivity

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahanNya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada PT. Amorindo Mitra Sentosa)”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella silvana Ginting, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E. M.Si selaku Dosen Pendamping, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan

9. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak Sun yung Shen dan Ibu Lina Salim yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
12. Teman-teman seperjuangan penulis Evanty andriani, Agustinus Simson Sibarani, Jimmy Yang, Jimmy, sutanto, Kevin lorent teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Sahabat-Sahabat penulis Albert Ong, Joe, Ricky yang selalu memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 22 Agustus 2019

Penulis,

(Surianto)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.2. Produktivitas Kerja.....	13
2.1.3. Motivasi	16
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	19
2.1.5. Fasilitas Kerja	22
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Objek Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1. Penelitian lapangan (Data Primer)	34

3.4.2.	Studi Kepustakaan (Data Sekunder)	35
3.5.	Definisi Operasional Variabel	35
3.6.	Metode Analisis Data	37
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.6.5.	Uji Hipotesis	40
3.6.6.	Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	45
4.1.3.	Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif	48
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.1.8.	Uji Hipotesis	61
4.1.9.	Koefisien Determinan (R^2).....	63
4.2.	Pembahasan	64
4.2.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	64
4.2.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	65
4.2.2.	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	66
4.2.3.	Pengaruh Motivasi, Lingkungan kerja, dan Fasilitas kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PRODUKTIFITAS KERJA	3
Gambar 1.2 MOTIVASI	4
Gambar 1.3 LINGKUNGAN KERJA	5
Gambar 1.4 FASILITAS KERJA	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Amorindo Mitra Sentosa	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal ProbabilityPlot	57
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik Scatter Plot	59



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel	34
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi(X_1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan kerja(X_2).....	49
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja(X_3).....	50
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja(Y)	50
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Motivasi(X_1)	51
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja(X_2)	52
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja(X_3)	53
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja(Y)	54
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.15 Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.17 Uji Glejser.....	60
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	61
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	73
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	78
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	79
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	85
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	87
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	90
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS	91
LAMPIRAN 8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	92
LAMPIRAN 9 TABEL DISTRIBUSI R	93
LAMPIRAN 10 TABEL DISTRIBUSI T	95
LAMPIRAN 11 TABEL DISTRIBUSI F	96



UNIVERSITAS
MIKROSKIL