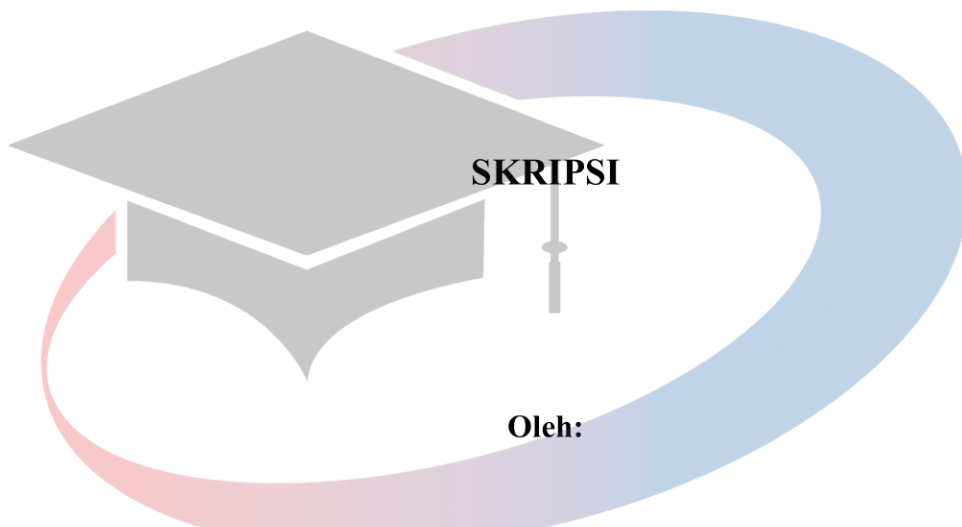


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARAIV UNIT BALIMBINGAN**



157111090

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL**

MEDAN

2019



**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK
PRODUCTIVITY AT PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV UNIT BALIMBINGAN**



TANTRI APRIYANI SIMANJUNTAK

Student Number: 15.711.1090

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2019



LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PTP. NUSANTARA IV UNIT
BALIMBINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata I
Program Studi Manajemen

Oleh :

**TANTRI APRIYANI SIMANJUNTAK
NIM : 157111090**

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)

Medan 30 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PTP. NUSANTARA IV Unit Balimbingan.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E, M.Si., selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan waktu, saran, serta arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mirkoskil Medan.
5. Ibu Magge Senata S.E, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Staf PTP. Nusantara IV Unit Balimbingan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
9. Kepada orangtua tercinta Bapak Hubber Simanjuntak dan Ibunda Dosma Manurung yang tak henti-hentinya memberikan cinta, kasih sayang, arahan, dukungan doa, moral dan materi serta segala fasilitas kepada penulis.

10. Kepada kakakku Rotua Martha Tilova Simanjuntak serta abangku Goklas Wiratama Simanjuntak dan adikku Nico Hakim Daniel Simanjuntak yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
 11. Teman-teman seperjuangan saya Wakino Tamba dan Dena Simatupang yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lain untuk tetap semangat.
 12. Sahabat-sahabatku Irma Wani Hasibuan, Rosydhatul Irbah Gultom, Pilu Bate'e, Sarah Romatua Sinaga, Andi Hariara Silitonga yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 30 Juli 2019

Penulis

UNIVERSITAS
MIKROSKIL
(Tantri Apriyani Simanjuntak)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Study S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Tantri Apriyani Simanjuntak

NIM : 157111090

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir

: Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PTP. Nusantara IV Unit Balimbingan

Tempat Penelitian

: PTP. Nusantara IV Unit Balimbingan

Alamat Tempat Penelitian

: Kec. Tanah Jawa, kab. Simalungun

No. Telepon tempat penelitian

: 081271459937

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah menyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE-Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE-Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-eksklusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal ini, STIE-Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/ atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan



(Tantri A. Simanjuntak)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan survey, jenis penelitian adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PTP. Nusantara IV Unit Balimbingan, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 44 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Secara parsial Motivasi berpengaruh negatif terhadap produktivitas kerja karyawan. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,426. Hal ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, kepuasan kerja dan motivasi mampu menjelaskan produktivitas kerja karyawan sebesar 42,6%, sedangkan sisanya sebesar 57,4 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi, Produktivitas Kerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Work Environment, Job Satisfaction and Motivation on Employee Productivity. The research method used in this study is a survey approach, the type of research is done associative research with a quantitative approach. The method of data research is done by questionnaires and interviews. The data analysis method used is multiple linear regression. The population in this study were PTP employees. Nusantara IV Unit Balimbingan, the number of sample in this study were 44 people. Based on the result of hypothesis testing in this study indicate that simultaneously the Working Environment variabel, Job Satisfaction and Motivation, has a positive and significant effect on Employee Productivity. Partially Work Environment variable, Job Satisfaction and Motivation, have a significant effect on Employee Productivity. The Adjusted R Square value obtained is 0,426. This shows that work environment variables, Job satisfaction and motivation are able to explain employee work productivity by 42,6%, while the rest of 57,4% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Motivation, Employee Productivity

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Produktivitas Kerja	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Kepuasan kerja.....	21
2.1.5 Motivasi	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Objek Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40

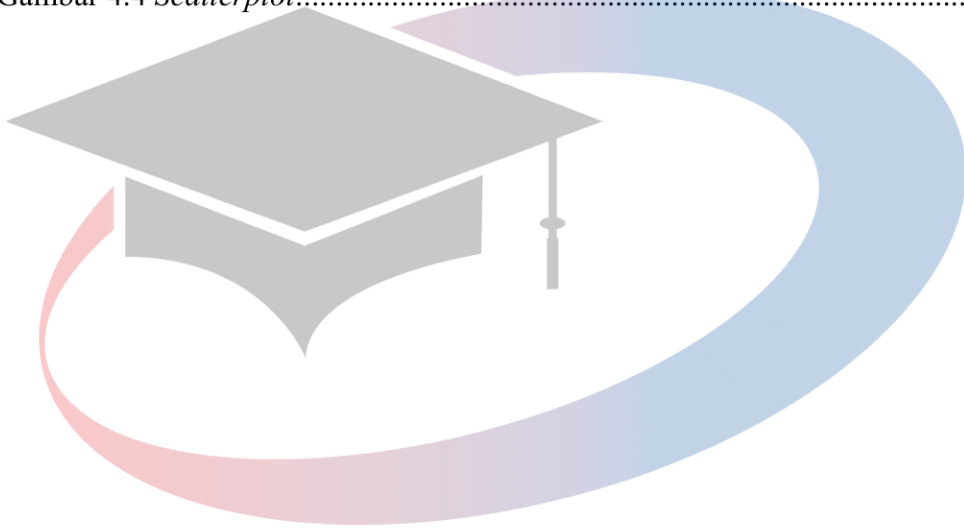
3.3.2 Sampel	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder.....	42
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	42
3.6 Metode Analisis Data	44
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	45
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	46
3.6.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	57
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	75
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	77
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	78
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	32
tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	42
tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	43
tabel 4. 1 Pengiriman Pengembalian Kuesioner.....	56
tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	57
tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	59
tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	60
tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi	61
tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap.....	62
tabel 4. 10 Hasil Uji validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	63
tabel 4. 11 Hasil Uji validitas Variabel Kepuasan Kerja	64
tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	65
tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	66
tabel 4. 14 Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	67
tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	67
tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi	67
tabel 4. 17 Hasil Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	68
tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas.....	71
tabel 4. 20 Hasil Uji Gleser.....	73
tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F).....	75
tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	76
tabel 4. 24 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PTP. Nusantara IV Unit Balimbingan.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	70
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	71
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i>	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	86
LAMPIRAN 2 TABULASI HASIL KUESIONER.....	92
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	98
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIABILITAS	100
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	104
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	107
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS	108
LAMPIRAN 8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	109
LAMPIRAN 9 TABEL DISTRIBUSI.....	110



UNIVERSITAS
MIKROSKIL