

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan memiliki target untuk dicapai pada waktu tertentu. Target tersebut tentunya tidak akan mampu dicapai tanpa sumber daya manusia (SDM) yang selalu mendukung di dalam pelaksanaannya. Sumber daya yang memiliki peran yang strategis dalam pencapaian tujuan perusahaan maupun organisasi adalah sumber daya dengan kinerja yang baik dan diberikan dalam bentuk hasil kerja karyawan. Upaya dalam pengembangan sumber daya manusia tersebut menjadi yang utama dalam kelangsungan proses perusahaan. Mempelajari dan mengetahui manajemen sumber daya manusia (SDM) memiliki tujuan untuk mengatasi masalah-masalah khususnya didalam organisasi.

WINSTAR CCTV MEDAN adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan pemasangan alat-alat keamanan atau *security system* di kota Medan. Produktivitas Perusahaan pernah mengalami penurunan dan peningkatan produktivitas kerja karyawan dikarenakan ketidakmampuan karyawan dalam mencapai target kerja yang telah ditetapkan. Selain itu, alasan lain penurunan produktivitas dikarenakan tidak adanya komitmen dalam bekerja.

Produktivitas pada dasarnya adalah apa yang dilakukan karyawan sehingga mempengaruhi seberapa banyak mereka berkontribusi kepada organisasi atau perusahaan. Produktivitas kerja menjadi salah satu faktor yang akan mendukung kemajuan perusahaan. Menurunnya produktivitas kerja mengakibatkan produktivitas mengalami penurunan dikarenakan bertambahnya tanggung jawab yang akan diberikan kepada karyawan tersebut seperti bertambahnya pekerjaan lainnya yang tidak sesuai dengan bagian yang dikerjakan oleh karyawan tersebut dan karyawan tersebut tidak mendapatkan kontribusi/balas jasa yang sesuai dengan apa yang dia berikan kepada perusahaan tersebut walaupun karyawan tersebut menerima pekerjaan lain yang tidak sesuai dengan bagiannya.

Komunikasi merupakan proses penyampaian pesan kepada orang lain agar orang lain dapat mengetahui pesan atau keinginan yang ingin disampaikan[1]. Hubungan yang baik tidak akan terjalin tanpa adanya komunikasi, komunikasi

memiliki peran penting dimana kemampuan berkomunikasi secara efektif akan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan secara individu yang bersangkutan maupun secara berkelompok sehingga dapat mengantisipasi sebuah masalah dan memberikan keputusan secara efektif dan efisien, Komunikasi juga sangat diperlukan untuk menjalin hubungan saling menghargai, menghormati dan toleransi dalam rangka satu tujuan untuk mencapai tujuan perusahaan. Komunikasi juga penting sebagai penyatuan persepsi karyawan dalam mencapai tujuan organisasi untuk menerima ide-ide dari karyawan. Karena itu karyawan dituntut untuk menjadi orang yang komunikatif yang harus memiliki banyak informasi untuk disampaikan kepada orang lain. Dengan adanya hubungan yang komunikatif dalam suatu organisasi akan dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

Komunikasi sering kali terjadi kesalahan dalam penyampaian sesuatu sehingga membuat kita terjadi kesalahpahaman dalam menangkap apa yang disampaikan. Komunikasi yang terjadi di WINSTAR CCTV MEDAN tidak begitu baik dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh karyawan kepada rekan kerja yang membuat terjadinya kesalahan komunikasi dan apa yang disampaikan oleh rekan kerja tidak begitu teliti di dengar sehingga membuat rekan kerja lainnya salah menyampaikan informasi yang tidak akurat terhadap customer sehingga customer memberikan komentar yang negatif, hal ini akan berdampak pada perusahaan yang dapat membuat perusahaan tidak baik.

Disiplin adalah kesediaan seseorang untuk menaatikan menjalankan norma-norma atau aturan yang berlaku[2]. Dengan adanya disiplin kerja, diharapkan para karyawan dapat menyelesaikan tugasnya dengan efisien yang berarti dapat meminimalisasi kesalahan maupun pelanggaran peraturan. Kedisiplinan WINSTAR CCTV MEDAN melakukan pelanggaran disiplin kerja berupa keterlambatan hadir, mengobrol tentang hal-hal yang tidak berkaitan dengan pekerjaan di jam kerja, pelanggaran jam istirahat yang melebihi batas waktu yang ditetapkan, absen tanpa izin, dan semakin meningkatnya izin pulang awal.

Berikut ini data lengkap karyawan WINSTAR CCTV MEDAN

Tabel 1.1 Data Kedisiplinan Karyawan WINSTAR CCTV MEDAN

Bulan	Jumlah hari kerja	Jumlah karyawan	Jumlah kehadiran	Absen	% Absen	Terlambat	% Terlambat
Januari	25	50	1250	25	50%	250	5%
Februari	23	50	1150	40	28,75%	300	3,83%
Maret	25	50	1250	40	31,25%	200	6,2%
April	25	50	1250	25	20%	250	5%

Sumber : WINSTAR CCTV MEDAN, 2018

Dari tabel diatas dapat dilihat persentase absen yang cukup tinggi, persentase keterlambatan lebih awal mengalami peningkatan. Salah satu tugas yang paling sulit bagi seorang atasan adalah bagaimana menegakkan disiplin kerja secara tepat waktu terhadap karyawannya.

Motivasi merupakan daya dorong yang menciptakan semangat kerja seseorang agar mau bekerja sama, kerja efektif dan integritas dengan segala daya dan upaya untuk menciptakan kepuasan[3]. Faktor yang mendorong motivasi kerja karyawan pada WINSTAR CCTV MEDAN adalah perusahaan memberikan apresiasi berupa promosi jabatan dan kenaikan gaji bagi setiap karyawan yang berprestasi dalam mencapai target perusahaan seperti meningkatkan penjualan perusahaan.

Beberapa karyawan WINSTAR CCTV MEDAN yang kurang di berinya motivasi karena kurangnya semangat bekerja setiap bulan sehingga mengalami penurunan pendapatan perusahaan yang mengakibatkan pendapatan perusahaan tidak maksimal, hal ini tentu berpengaruh terhadap karyawan yang kurang semangat bekerja, bonus kurang memuaskan atau hal-hal yang lain, untuk itu WINSTAR memberikan motivasi kepada karyawan yang sedang mengalami penurunan kinerja dengan berupa kenaikan gaji dan bonus yang menjanjikan agar karyawan kembali semangat bekerja dan dapat memberikan perusahaan kembali mencapai hal yang diinginkan perusahaan sehingga perusahaan dapat memberikan bonus secepatnya kepada karyawan yang mencapai tugas yang ditetapkan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti tentang kinerja karyawan perusahaan tersebut, sehingga judul penelitian dalam skripsi ini adalah Pengaruh komunikasi, kedisiplinan, dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan WINSTAR CCTV MEDAN.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang hendak di bahas dalam peneltian ini adalah :

1. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN?
2. Apakah kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN?
4. Apakah komunikasi, kedisiplinan, dan motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah

1. Variabel independen adalah komunikasi, kedisiplinan, motivasi kerja.
2. Variabel dependen adalah produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN.
3. Objek penelitian adalah produktivitas kerja karyawan WISNTAR CCTV MEDAN
4. Periode penelitian dimulai tahun 2019

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kedisiplinan terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN

3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara komunikasi, kedisiplinan maupun motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

a. Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi peneliti selanjutnya dan bagi WINSTAR CCTV MEDAN dalam bidang manajemen sumber daya manusia (SDM) khususnya berkaitan dengan komunikasi, kedisiplinan, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan WINSTAR CCTV MEDAN.

b. Praktis

Melalui penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan WINSTAR CCTV MEDAN di masa yang akan datang dengan meningkatkan dan memperbaiki komunikasi, disiplin dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

1.6. Originalitas Penelitian

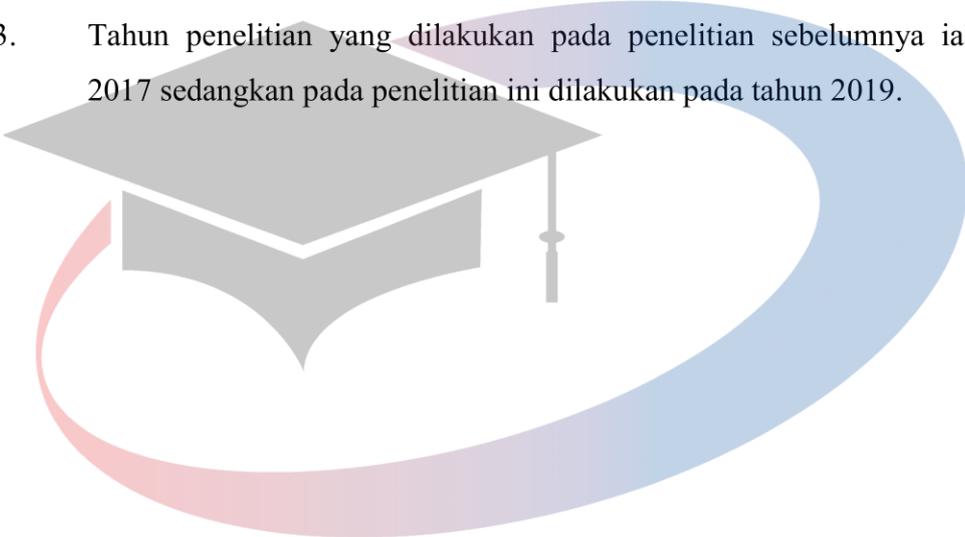
Penelitian ini adalah replikasi dari penelitian sebelumnya dengan judul dengan judul Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada PT. KABELINDO MURNI Tbk[4]. Yang dilakukan pada tahun 2017.

Perbedaan penelitian sebelumnya dengan yang penelitian lakukan adalah

1. Variabel bebas yang digunakan pada penelitian sebelumnya adalah motivasi dan disiplin. Sedangkan pada penelitian ini penulis menambahkan satu variabel bebas yaitu komunikasi. Alasan peneliti mengambil variabel komunikasi adalah terlepas dari dunia pekerjaan bahwa komunikasi digunakan sehari-hari, secara sederhana komunikasi dapat terjadi apabila ada kesamaan antara penyampaian pesan dan orang yang menerima pesan[5]. komunikasi

sangat penting dalam penyampaian pesan dan sebagai sarana koordinasi, tanpa adanya komunikasi kita tidak akan mengetahui tentang informasi apa yang kita dapat dan informasi apa yang kita berikan.

2. Objek penelitian yang digunakan pada penelitian sebelumnya adalah perusahaan industri yang memproduksi bahan-bahan kabel listrik, sedangkan pada objek penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah perusahaan elektronik yang bergerak dalam bidang keamanan (*security system*).
3. Tahun penelitian yang dilakukan pada penelitian sebelumnya ialah tahun 2017 sedangkan pada penelitian ini dilakukan pada tahun 2019.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL