

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN WINSTAR CCTV MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

VITO WIJAYA

15.711.0523



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2019

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, DISCIPLINE, AND
WORK MOTIVATION ON THE PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEE ATWINSTAR CCTV MEDAN**

FINAL RESEARCH

By :

VITO WIJAYA

Student Number : 15.711.0523



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN WINSTAR CCTV MEDAN**

SKRIPSI

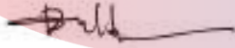
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

VITO WIJAYA
NIM. 15.711.0523

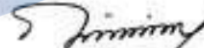
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,



Robinhot Gultom, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing II,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

Medan, 20 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Vito Wijaya

NIM : 15.711.0523

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Disiplin, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Winstar CCTV Medan

Tempat Penelitian : Kantor Winstar CCTV Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Burjamhal No 10-13C

No. Telepon Tempat Penelitian : 082214009427

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,


6000
LEMBANG KEMAH
Vito Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, disiplin, dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Winstar CCTV Medan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 50 reponden. Metode pengambilan data menggunakan metode penelitian lapangan, wawancara, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Secara simultan dan parsial variabel komunikasi, disiplin, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang diperoleh sebesar 0,319, artinya 31.9% yang menunjukkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari komunikasi, disiplin, dan motivasi kerja mampu menjelaskan variabel terikat yaitu produktivitas kerja karyawan, sedangkan sisanya 68.1% dijelaskan oleh variabel-variabel yang tidak diteliti.

Kata Kunci: komunikasi, disiplin, motivasi kerja, produktivitas kerja karyawan



UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to acknowledge and analyze the influence of communication, discipline and work motivation on the productivity of employee, whether simultaneously and partially. The type of this research used in this study is descriptive quantitative. The population of this research is all employee of Winstar CCTV Medan. The sampling method used the saturation sampling method with a total sample of 50 respondents. The method of data collection uses the method of field research, interviews, and literature studies. The data analysis method used to answer the hypothesis is linear regression analysis. Simultaneously and partially communication, discipline and work motivation have a significant influence on the productivity of employee. The coefficient of determination (adjusted R^2) obtained is 0.319, meaning 31.9% which indicates that the independent variables consisting of communication, discipline and work motivation can explain the dependent variable, the productivity of employee, while the remaining 68.1% is explained by variables not examined.

Keywords: *communication, discipline, work motivation, productivity of employee*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Disiplin, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Kayawan Winstar CCTV Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan motivasi, waktu, saran, dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I -STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II -STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III -STIE Mikroskil Medan
7. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
8. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu, saran, motivasi serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Seluruh responden dari karyawan Winstar CCTV Medan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak Ng Joe Chai dan Ibu Woan Chin Arifinserta keluarga dan saudara saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
12. Pacar penulis, Misshel, yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Teman-teman seperjuangan penulis Agustinus Simson Sibarani, Susanto, Sally Frisca, Jimmy Yang, Selly Karmila, Meri Yanti, Jelly Seliciana, Rudi Handoko, Sutanto, Sutrisno, Fenny Chaunardo, Anabella Tan, Melly Sandy Ayu Hidayat, Dermanto Saputra, Hermanto Tan, Andri Tandri, Lady Pretty, Willy Dozen, Hardi Winataserta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Sahabat-Sahabat penulis John Albert, Adil, Wilianto, Prayoga Wijaya, Kevin Lorent yang memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Agustus 2019

Penulis,

(Vito Wijaya)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.1.2. Produktivitas	11
2.1.3. Komunikasi	15
2.1.4. Kedisiplinan	20
2.1.5. Motivasi	23
2.2. Review Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Konseptual	34
2.4. Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	35
2.4.2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	36
2.4.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	36
2.4.4. Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39

3.2.	Objek Penelitian	39
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.4.	Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1.	Kuesioner (Angket).....	40
3.4.2.	Wawancara.....	41
3.4.3.	Studi Kepustakaan.....	41
3.5.	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	41
3.6.	Metode Analisis Data	44
3.6.1.	Statistik deskriptif	44
3.6.2.	Pengujian Kulaitas Data	44
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik	45
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.5.	Pengujian Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	51
4.1.4.	Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner	55
4.1.5.	Gambaran Umum Responden	55
4.1.6.	Hasil Statistik Deskriptif.....	58
4.1.7.	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.1.8.	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.1.9.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
4.1.10.	Hasil Uji Hipotesis	72
4.2.	Pembahasan	75
4.2.1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	75
4.2.2.	Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	75
4.2.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	76
4.2.4.	Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78

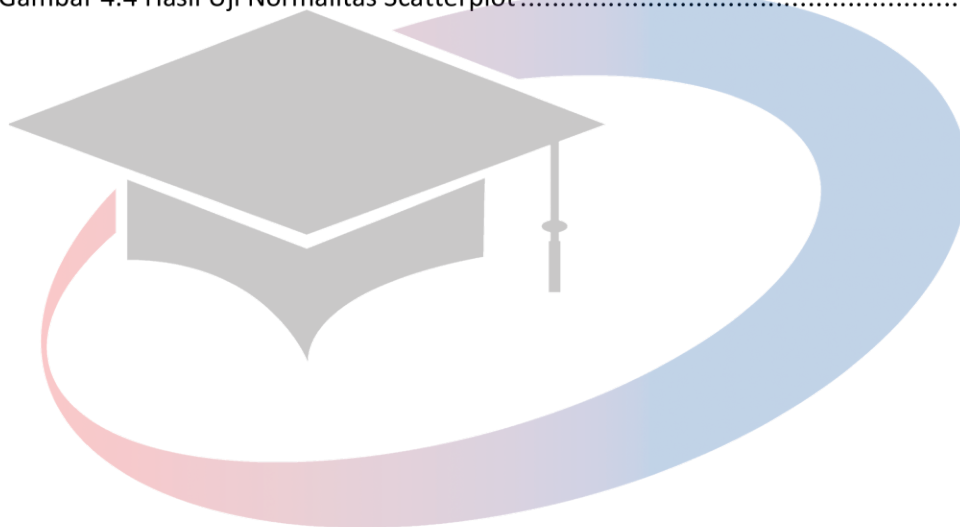
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi WINSTAR CCTV MEDAN	51
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot.....	67
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Scatterplot	70



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kedisiplinan Karyawan WINSTAR CCTV MEDAN	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert	41
Tabel 3.0.3 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Penjualan WinStar CCTV	54
Tabel 4.2 Produktivitas Tenaga Kerja	55
Tabel 4.3 Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.6 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.7 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi	58
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kedisiplinan	59
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kedisiplinan	60
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Variabel Komunikasi	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kedisiplinan	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	68
Tabel 4.21 hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.22 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	73
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel 4.26 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	88
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	99
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	102
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	103
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
Lampiran 10 Tabel Distribusi R	105
Lampiran 11 Tabel Distribusi t	107
Lampiran 12 Tabel Distribusi F	108



UNIVERSITAS
MIKROSKIL