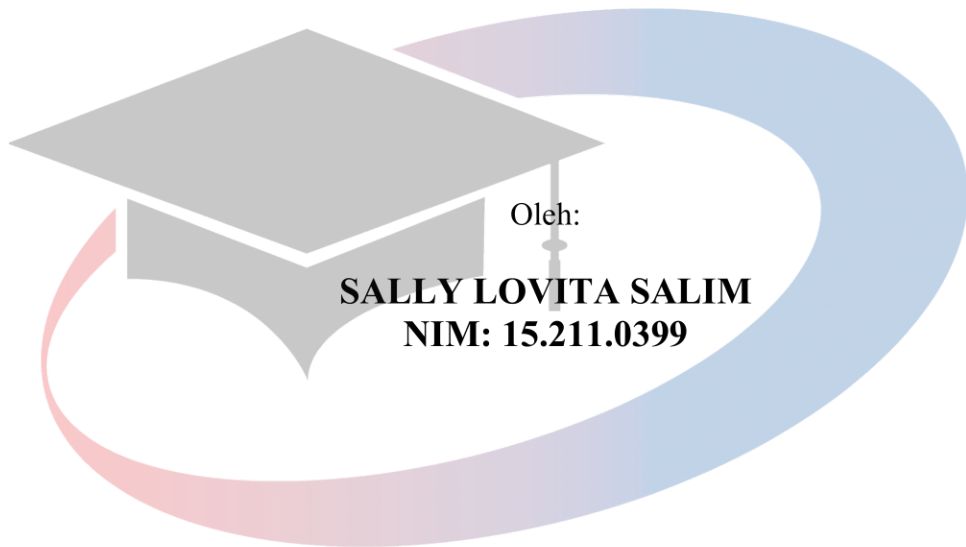


**PENGEMBANGAN SITUS WEB E-DAGANG
PADA CV BERKAT SEJAHTERA ABADI**

SKRIPSI



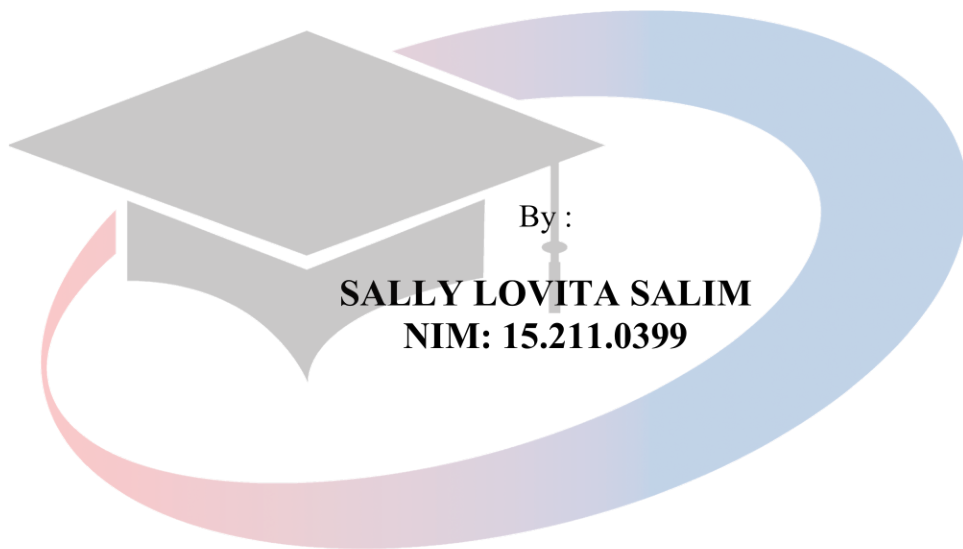
UNIVERSITAS


MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**DEVELOPMENT E-COMMERCE WEBSITE
AT CV BERKAT SEJAHTERA ABADI**

FINAL RESEARCH



UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**LEMBARAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN SITUS WEB E-DAGANG
PADA CV BERKAT SEJAHTERA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

SALLY LOVITA SALIM

NIM: 15.211.0399

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

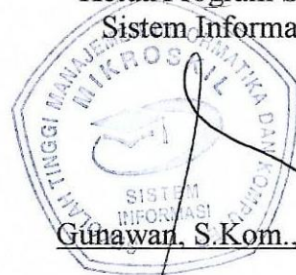
Paulus, S.Kom., M.T.

Medan, 16 Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Guhawan, S.Kom., M.T.I



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sally Lovita Salim
NIM : 15 211 0399
Peminatan : Sistem Informasi E-Biz

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Situs Web E-Dagang Pada CV Berkat Sejahtera Abadi
Tempat Penelitian : CV Berkat Sejahtera Abadi
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Malaka No. 148
No. Telepon Tempat Penelitian : 085100276122

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Sally Lovita Salim

PENGEMBANGAN SITUS WEB E-DAGANG PADA CV BERKAT SEJAHTERA ABADI

Abstrak

CV Berkat Sejahtera Abadi adalah distributor kosmetik serta perlengkapan bayi dan anak – anak. Kegiatan bisnis CV Berkat Sejahtera Abadi masih menghadapi beberapa masalah seperti distributor mengalami kesulitan dalam mendapatkan customer baru yang dikarenakan belum adanya cabang dan belum ada media untuk promosi distributor, customer lama kesulitan mendapatkan informasi produk baru atau price list baru secara real-time. Hal ini karena salesman tidak dapat melayani banyak customer sekaligus via telepon ataupun dari media komunikasi lainnya, Distributor kesulitan mendapatkan informasi pengiriman barang dan distributor ingin tetap menjaga hubungan erat dengan customer. Tujuan pengembangan situs web e-dagang ini adalah menghasilkan situs web untuk CV Berkat Sejahtera Abadi sebagai sarana pemrosesan pesanan customer sekaligus menjaga hubungan baik dengan customer. Metode pengembangan situs web e-dagang yang digunakan adalah RAD (Rapid Application Development). Hasilnya adalah situs web e-dagang dan basis data yang masing-masing dibangun dengan menggunakan bahasa HTML, CSS, PHP dan Javascript dengan menggunakan framework Bootstrap serta DBMS MySQL.

Kata kunci: *Situs Web, Penjualan, Rapid Application Development*

Abstract

CV Berkat Sejahtera Abadi is cosmetics goods, babies and children stuffs distributor. Business activities at CV Berkat Sejahtera Abadi has problem such as difficult to get new customers because there is no branches and media promotion for distributor, for old customers are difficult to get information of new product or new price lists in real time. Because salesmen cannot serve many customers at once by phone or another communication media. Difficult to get tracking information and distributor want to have good relationship with customers. The purpose of this development is to develop a website for CV Berkat Sejahtera Abadi as a media to process customer's order and to have good relationship with them. The method of website development that used is RAD (Rapid Application Development). The result of website and database are developed using HTML, CSS, PHP, Javascript, Bootstrap and DBMS MySQL.

Keywords: *Website, Sales, Rapid Application Development*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Tugas Akhir ini mengambil judul “PENGEMBANGAN SITUS WEB E-DAGANG PADA CV BERKAT SEJAHTERA ABADI”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Paulus, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I. selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, M.Kom. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilaini Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Fandi, S.Kom., M.Sc. selaku wali dosen penulis yang telah banyak membimbing penulis dalam persiapan menyusun Tugas Akhir.
7. Seluruh staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan, khususnya staf dan dosen Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Pimpinan dan staf CV Berkata Sejahtera Abadi yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data dan keterangan yang diperlukan penulis dalam menyajikan Tugas Akhir.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua dari penulis dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan baik moril maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

10. Seluruh sahabat yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril dan membantu penulis dengan memberikan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna serta memiliki kekurangan dan kelemahan, baik dari segi tata bahasa maupun dari segi materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dijadikan sebagai bahan perbaikan untuk selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Terima kasih.



Medan, 16 Agustus 2019

Penulis,

Sally Lovita Salim

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Situs Web	6
2.1.1 Pengembangan Web.....	7
2.1.2 Kerangka Kerja Pengembangan dan Bahasa Pemrograman Web.....	7
2.2 Penjualan	8
2.3 E-Dagang.....	9
2.4 Rapid Application Development (RAD).....	19
2.5 Teknik Pengembangan Sistem	21
2.5.1 Pemodelan Use Case	21
2.5.2 Prototyping.....	24
2.6 Basis Data.....	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
3.1 Gambaran Umum Distributor.....	27
3.1.1 Profil Singkat Distributor.....	27

3.1.2	Struktur Distributor	28
3.2	Perencanaan Persyaratan	32
3.2.1	Prosedur Distributor	32
3.2.2	Dokumen – Dokumen Penjualan	34
3.2.3	Pemodelan Use Case	41
3.2.4	Use Case Aktor	42
3.2.5	Use Case Deskripsi	43
3.2.5	Rancangan Antar Muka Pengguna	51
3.2.6	Struktur Tabel.....	78
3.2.7	Hubungan Antar Tabel.....	84
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1	Hasil.....	85
4.1.1	Tampilan Halaman Masuk Pengguna	86
4.1.2	Tampilan Halaman Registrasi	87
4.1.3	Tampilan Halaman Pengunjung	89
4.1.4	Tampilan Halaman Customer	94
4.1.5	Tampilan Halaman Admin.....	101
4.1.6	Tampilan Halaman Supervisor.....	109
4.2	Pembahasan	116
4.2.1	Kelebihan Situs Web.....	116
4.2.2	Kekurangan Situs Web.....	116
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA		119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>E-Commerce</i> B2B	10
Gambar 2.2 <i>E-Commerce</i> B2C	11
Gambar 2.3 <i>E-Commerce</i> C2B	11
Gambar 2.4 <i>E-Commerce</i> C2C	12
Gambar 2.5 Jenis-Jenis Layanan Pada <i>E-Commerce</i>	19
Gambar 2.6 Siklus metodologi RAD	21
Gambar 2.7 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	22
Gambar 2.8 Contoh <i>Use Case</i> Deskripsi/Narasi	23
Gambar 2.9 Komponen <i>Use Case</i>	24
Gambar 3.1 <i>Street View</i> CV Berkat Sejahtera Abadi Pada <i>Google Map</i>	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Berkat Sejahtera Abadi	28
Gambar 3.3 Faktur Penjualan CV Berkat Sejahtera Abadi	34
Gambar 3.4 Katalog Barang	36
Gambar 3.5 <i>Price List</i>	37
Gambar 3.6 Laporan Daftar Pelanggan CV Berkat Sejahtera Abadi	38
Gambar 3.7 Formulir <i>Customer</i> Baru	39
Gambar 3.8 Laporan Stok Per Kategori Barang	40
Gambar 3.9 Pemodelan <i>Use Case</i> untuk Situs Web Usulan	42
Gambar 3.10 Tampilan Masuk	51
Gambar 3.11 Tampilan Langkah Pertama Proses Registrasi	53
Gambar 3.12 Tampilan Langkah Kedua Proses Registrasi	54
Gambar 3.13 Tampilan Langkah Ketiga Proses Registrasi	54
Gambar 3.14 Tampilan Langkah Keempat Proses Registrasi	55

Gambar 3.15 Tampilan Beranda	56
Gambar 3.16 Tampilan Katalog Produk Bayi untuk Pengunjung.....	57
Gambar 3.17 Tampilan Katalog Produk Bayi untuk <i>Customer</i>	58
Gambar 3.18 Tampilan Katalog Produk Bayi untuk <i>Supervisor</i>	59
Gambar 3.19 Tampilan Katalog Produk Bayi untuk <i>Admin</i>	59
Gambar 3.20 Tampilan Katalog Kosmetik untuk Pengunjung	60
Gambar 3.21 Tampilan Katalog Kosmetik untuk <i>Customer</i>	61
Gambar 3.22 Tampilan Katalog Kosmetik untuk <i>Supervisor</i>	62
Gambar 3.23 Tampilan Katalog Kosmetik untuk <i>Admin</i>	62
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Keranjangku	64
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Riwayat Pesanan.....	65
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Detail Pesanan	66
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Keluhan.....	66
Gambar 3. 28 Tampilan Daftar Keluhan Admin.....	67
Gambar 3.29 Tampilan Daftar Keluhan <i>Supervisor</i>	67
Gambar 3.30 Tampilan Laporan <i>Supervisor</i>	69
Gambar 3.31 Tampilan Detail Pesanan untuk Akun <i>Supervisor</i>	69
Gambar 3.32 Tampilan Laporan untuk <i>Admin</i>	71
Gambar 3.33 Tampilan Menu Unggah Resi	71
Gambar 3.34 Tampilan <i>Form</i> Data Barang Baru.....	72
Gambar 3.35 Tampilan Kategori Barang Baru	72
Gambar 3.36 Tampilan Master Akun.....	73
Gambar 3.37 Tampilan Form Menambah Pengguna Baru	73
Gambar 3.38 Tampilan Data Pengguna Baru	74
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Kelola Customer Baru	74

Gambar 3.40 Tampilan Rincian Data Customer Baru	75
Gambar 3.41 Tampilan Konfirmasi Data Customer Baru	76
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Pusat Bantuan	77
Gambar 3.43 Tampilan Profil CV Berkat Sejahtera Abadi.....	77
Gambar 3.44 Tampilan Notifikasi.....	78
Gambar 3.45 Hubungan Antar Tabel	84
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Masuk.....	95
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Registrasi Tab Buat Akun	96
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Registrasi Tab Informasi	97
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Registrasi Tab Informasi Lanjut	97
Gambar 4. 5 Notifikasi Data Berhasil Disimpan	98
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Registrasi Tab Selesai	98
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Beranda Pengunjung	99
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Produk Bayi Pengunjung	100
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Produk Kecantikan Pengunjung	101
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Pengunjung	102
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Tentang Kami Pengunjung	102
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Beranda Customer	103
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Produk Bayi Customer	104
Gambar 4.14 Gambar Halaman Produk Kecantikan Customer	105
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Notifikasi Customer	105
Gambar 4. 16 Tampilan Detail Notifikasi Customer	106
Gambar 4.17 Menu Dropdown Profilku, Keranjangku, Riwayat Pesanan	106
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Profil Customer	107
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Ganti Password	107

Gambar 4.20 Tampilan Halaman Keranjangku	108
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Tambah Catatan Pesanan	108
Gambar 4.22 Tampilan Riwayat Pesanan Customer	109
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Customer	110
Gambar 4.24 Tampilan Tentang Kami Customer	110
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Master Akun	111
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Produk Bayi Admin	112
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Produk Kecantikan Admin	113
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Daftar Keluhan Admin	114
Gambar 4.29 Tampilan Laporan Penjualan Admin	114
Gambar 4.30 Tampilan Unggah dan Lihat Resi	115
Gambar 4.31 Tampilan Faktur CV Berkat Sejahtera Abadi	115
Gambar 4.32 Tampilan Form Data Pengguna Baru Akun Supervisor	116
Gambar 4.33 Tampilan Form Data Pengguna Baru Akun Customer	116
Gambar 4.34 Tampilan Form Tambah Barang Baru	117
Gambar 4.35 Tampilan Form Kategori Barang Baru	117
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Notifikasi	118
Gambar 4.37 Tampilan Detail Notifikasi	118
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Kelola Customer Baru	119
Gambar 4.39 Tampilan Detail Customer Untuk Diaktifkan	120
Gambar 4.40 Tampilan Informasi Tambahan	120
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Produk Bayi Supervisor	121
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Produk Kecantikan Supervisor	122
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Keluhan Supervisor	122
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Laporan Supervisor	123

Gambar 4.45 Tampilan Halaman Notifikasi	123
Gambar 4.46 Tampilan Detail Notifikasi	124
Gambar 4.47 Tampilan Profil Supervisor	124



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Use Case Deskripsi Mengelola Akun Pengguna.....	43
Tabel 3.2 Use Case Deskripsi Mengelola Katalog, Produk dan Price List.....	44
Tabel 3.3 Use Case Deskripsi Mengelola Inventori.....	45
Tabel 3.4 Use Case Deskripsi Melakukan Proses Registrasi.....	45
Tabel 3.5 Use Case Deskripsi Melihat Katalog dan Price List.....	46
Tabel 3.6 Use Case Deskripsi Melakukan Pencarian Barang.....	47
Tabel 3.7 Use Case Deskripsi Mengakses Pusat Bantuan.....	47
Tabel 3.8 Use Case Deskripsi Melakukan Pemesanan.....	48
Tabel 3.9 Use Case Deskripsi Melakukan Tracking Pesanan.....	49
Tabel 3.10 Use Case Deskripsi Melihat Laporan Pesanan.....	50
Tabel 3.11 Use Case Melihat Riwayat Pemesanan.....	50
Tabel 3.12 Struktur Tabel Admin.....	78
Tabel 3.13 Struktur Tabel Supervisor.....	78
Tabel 3.14 Struktur Tabel Customer.....	79
Tabel 3.15 Struktur Tabel Detail Customer.....	80
Tabel 3.16 Struktur Tabel Barang.....	80
Tabel 3.17 Struktur Tabel Kategori Barang.....	81
Tabel 3.18 Struktur Tabel Pesanan.....	81
Tabel 3.19 Tabel Detail Pesanan.....	82
Tabel 3.20 Struktur Tabel Keranjangku.....	82
Tabel 3.21 Struktur Tabel Keluhan.....	83
Tabel 3.22 Struktur Tabel Notifikasi.....	83