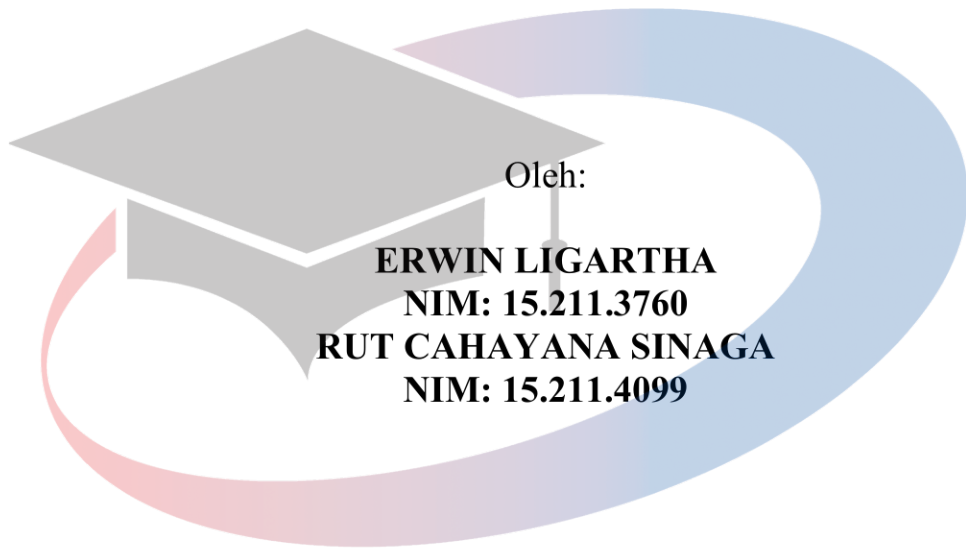


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN PORTAL AKADEMIK PADA UNIVERSITAS
MEDAN AREA (UMA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL
SEDDON AND KIEW**

SKRIPSI



Oleh:

**ERWIN LIGARTHA
NIM: 15.211.3760
RUT CAHAYANA SINAGA
NIM: 15.211.4099**

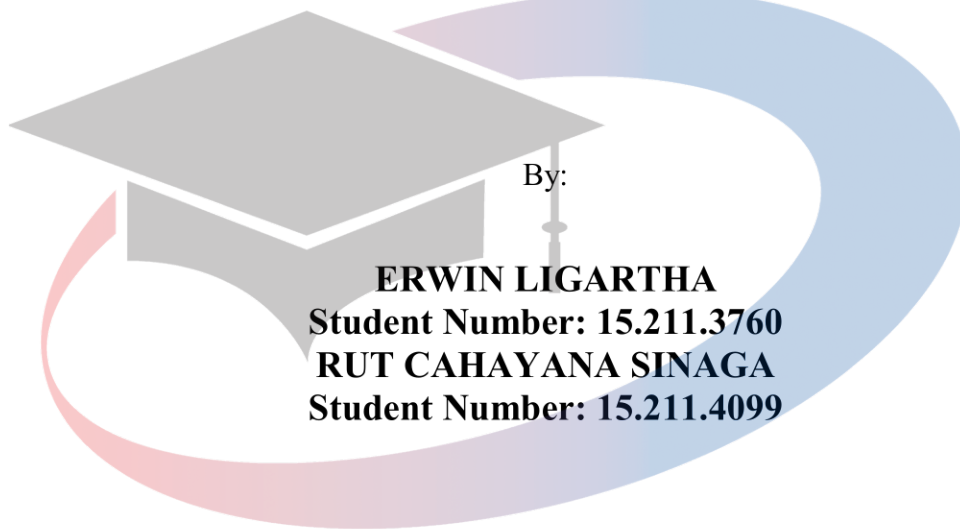
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT THE SUCCESS OF
THE ACADEMIC PORTAL AT THE UNIVERSITY OF MEDAN
AREA (UMA) USING MODEL SEDDON AND KIEW**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN PORTAL AKADEMIK PADA UNIVERSITAS MEDAN
AREA (UMA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SEDDON AND KIEW***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ERWIN LIGARTHA
NIM : 152113760
RUT CAHAYANA SINAGA
NIM : 152114099

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sudarto, S.Kom., M.Kom.

Medan, 07 Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan., S.Kom., M.TI.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Erwin Ligartha
NIM : 15.211.3760
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Portal Akademik Pada Universitas Medan Area (UMA) Dengan Menggunakan Model Seddon dan Kiew
Tempat Penelitian : Universitas Medan Area
Alamat Penelitian : Jl.Kolam No.01, Medan Estate.
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 7360168

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata bukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah. Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 07 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan



Erwin Ligartha

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rut Cahayana Sinaga
NIM : 15.211.4099
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Portal Akademik Pada Universitas Medan Area (UMA) Dengan Menggunakan Model Seddon dan Kiew
Tempat Penelitian : Universitas Medan Area
Alamat Penelitian : Jl.Kolam No.01, Medan Estate.
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 7360168

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata bukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah. Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 07 Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan




Rut Cahayana Sinaga

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN PORTAL AKADEMIK PADA UNIVERSITAS MEDAN AREA (UMA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL SEDDON DAN KIEW

Abstrak

Penelitian ini merupakan replikasi yang dilakukan oleh Seddon dan Kiew (1996) dalam pengembangan sistem informasi Portal Akademik pada Universitas Medan Area dengan menggunakan beberapa variabel yang diperlukan. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji model kesuksesan sistem informasi Seddon dan Kiew (1996) terhadap Portal Akademik yang telah diterapkan di Universitas Medan Area. Variabel pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan sistem, dan kepuasan pengguna diharapkan dapat menguraikan faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan sistem informasi portal akademik pada Universitas Medan Area. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang dengan pengambilan data menggunakan kuesioner, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan dengan menggunakan rumus slovin yaitu 242 responden dari jumlah populasi 608 mahasiswa. Hasil penelitian yang didapat adalah Pentingnya sistem tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kegunaan sistem dan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, untuk kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan dan kepuasan pengguna, untuk kualitas informasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kegunaan sistem dan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan kegunaan sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: *Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kegunaan Sistem, dan Kepuasan Pengguna.*

Abstract

This research is being done by Seddon replication and Kiew (1996) in the development of the academic Portal on information systems University of Medan Area by using several variables as needed. The purpose of this research was to test the success of information system model Seddon and Kiew (1996) towards academic Portal has been implemented at the University of Medan Area. The variable importance of the system, quality system, quality of information, the usefulness of the system, and user satisfaction are expected to elaborate on the factors that affect the success of the academic portal on information systems University of Medan Area. Types of data used in this research is secondary data with data retrieval using questionnaires, and sampling techniques used by using the formula slovin namely 242 respondents from the total population of 608 students. The research results obtained are the importance of the system do not affect the positive and insignificant against the usefulness of the system and do not affect the positive and not significantly to user satisfaction, the positive effect of the system for quality and significantly to usability and user satisfaction, for the quality of information has no effect positive and insignificant against the usefulness of the system and do not affect the positive and not significantly to user satisfaction, and usability of the system a positive effect towards the satisfaction of users.

Keywords: *The importance of the system, quality system, quality of information, the usefulness of the system, and user satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis adalah: “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Portal Akademik Pada Universitas Medan Area (UMA) Dengan Menggunakan Model Seddon dan Kiew”. Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan kritikan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Modis Roni Ginting, S.E., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan kritikan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Informai STMIK Mikroskil.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim., S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris jurusan program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
5. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.

9. Bapak/Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan bimbingan selama kuliah di STMIK Mikroskil.
10. Pimpinan dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area yang telah mengizinkan peneliti untuk menganalisis Kesuksesan Portal Akademik Universitas Medan Area.
11. Kedua Orang Tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Rekan mahasiswa dan teman-teman yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
12. Eko Sinaga, Adik Prily, Okta, Gabriel, Teman Kos Anju, Lastri Simanungkalit, Bihendra Simbolon, Piandus Sinaga yang selalu setia memberi dukungan dan motivasi bagi penulis.
13. Terima kasih kepada mahasiswa/i fakultas Ilmu Sosial dan Politik karena sudah mengisi kuesioner yang telah kami berikan.

Penulis menyadari bahwa Laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas akhir ini. Penulis yakin dengan adanya masukan-masukan kiranya dapat semakin memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 07 Agustus 2019

Penulis,

Erwin Ligartha

Rut Cahayana Sinaga

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Informasi	8
2.1.2 Sistem Informasi Akademik.....	9
2.1.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi Seddon dan Kiew.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka / Model Konseptual	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Hubungan Pentingnya Sistem dan Kegunaan Sistem	22

2.4.2 Hubungan Kualitas Sistem dan Kegunaan Sistem	23
2.4.3 Hubungan Kualitas Informasi dan Kegunaan Sistem	23
2.4.4 Hubungan Pentingnya Sistem dan Kepuasan Pengguna	24
2.4.5 Hubungan Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna.....	25
2.4.6 Hubungan Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna	25
2.4.7 Hubungan Kegunaan dan Kepuasan Pengguna.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Teknik Sampling	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.5.1 Pentingnya Sistem (<i>Importance of the System</i>).....	32
3.5.2 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	32
3.5.3 Kualitas Informasi.....	33
3.5.4 Kegunaan (<i>Usefulness</i>).....	34
3.5.5 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Statistik Deskriptif	37
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	37
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	38
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas.....	39
3.6.3.2 Uji Normalitas.....	39

3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.4.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	42
3.6.4.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi)	44
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.6.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
4.1.6.2 Hasil Uji Normalitas	52
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	57
4.1.7.2 Hasil Uji t (Uji Signifikansi Parsial).....	57
4.1.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.2 Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	71
Lampiran 1 Kuesioner.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengujian Kepuasan Pemakai Model Seddon dan Kiew	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas – Histogram Kepuasan Pengguna	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas – P-Plot Kepuasan pengguna	54
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot Kepuasan Pengguna	56

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Prodi Pengguna Sistem Portal Akademik	29
Tabel 3. 3 Variabel, dan Dimensi	36
Tabel 3. 4 Koefisien Korelasi	38
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Angkatan	47
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pentingnya Sistem.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kegunaan Sistem.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan pengguna	50
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Multikolinearitas Nilai Correlation	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolomgorov-Smirnov (K-S).....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser – Kepuasan Pengguna	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial)	59
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif	85
Lampiran 4 Uji Validitas.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....	91
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
Lampiran 9 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	93
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	94
Lampiran 11 Screenshot Portal Akademik	95
Lampiran 12 r tabel.....	96
Lampiran 13 t tabel	97

UNIVERSITAS
MIKROSKIL