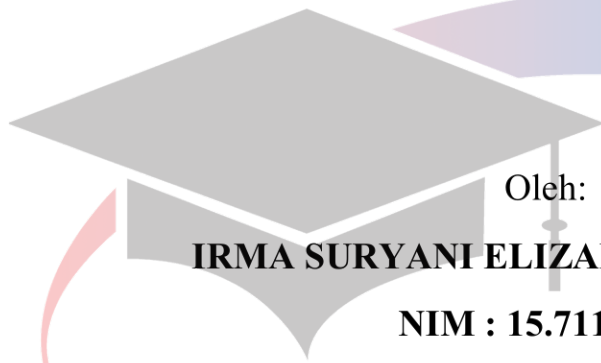


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
KESELAMATAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN  
RESORT SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**IRMA SURYANI ELIZABETH DAMANIK**

**NIM : 15.711.1693**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2019**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE,  
SAFETY WORK, AND WORK ENVIRONMENT ON  
PERFORMANCE OF POLICE MEMBERS IN  
RESORT SERDANG BEDAGAI POLICE**

**FINAL RESEARCH**

By:

**IRMA SURYANI ELIZABETH DAMANIK**

**STUDENT NUMBER: 15.711.1693**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,**  
**KESELAMATAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN**  
**RESORT SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

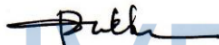
**IRMA SURYANI ELIZABETH DAMANIK**

**157111693**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Robinhot Gultom, S.E., M.Si.



Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M.

Medan, 23 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Manajemen,

  
Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Irma Suryani Elizabeth Damanik

NIM : 157111693

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai**

Tempat Penelitian : Polres Serdang Bedagai.

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Negara No.299, Firdaus, Kecamatan Sei Rampah.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Irma Suryani Elizabeth Damanik

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja anggota kepolisian resort Serdang Bedagai. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberi peluang yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel, dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Dengan memberikan kuesioner terhadap 220 sampel yang diperoleh menggunakan rumus Slovin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan metode analisis data regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Motivasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan, sedangkan Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai. Selanjutnya pengujian secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa keempat variabel independen (Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Anggota Kepolisian). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap Kinerja anggota polisi adalah sebesar 47,5 % dan sisanya sebesar 52,5 % yang dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Anggota Kepolisian

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to know and analyze the influence of Motivation, Leadership Style, Safety Work, and Work Environment on the performance of police officers at the Srdang Bedagai Police Station. Data collection is done by using the Probability Sampling technique, which is a sampling technique that gives equal opportunities for each element or member of the population to be selected as samples, using Simple Random Sampling techniques. By giving questionnaires to 220 samples obtained using Slovin formula. The method used in this study is a quantitative method with multiple linear regression data analysis method. Partial testing (t test) shows that work motivation and leadership style have a significant effect, while safety work, and work environment does not significantly influence the performance of police officers in the Serdang Bedagai police station. Furthermore, simultaneous testing (Test F) which shows that the three independent variables (Motivation, Leadership Style, Safety Work, and Work Environment) affect the dependent variable (Police Member Performance). Adjusted r square shows that the Motivation, Leadership Style, Safety Work, and Work Environment variables can explain the variation on the performance of police members is 47,5% and the remaining 52,5% is explained by other variables not examined in this study.

**Keywords:** *Motivation, Leadership Style, Safety Work, Work Environment, Police Member Performance.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkatnya lah saya dapat menyelesaikan sebuah karya ilmiah dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja , Gaya Kepemimpinan , Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai”**. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penulis menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini, saya dengan segala ketulusan dan kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, arahan, dan bimbingannya kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan dan masukan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program studi Jurusan Manajemen
6. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program studi Jurusan Manajemen.
7. Dosen STIE-Mikoskil yang telah memberikan pelajaran dan ilmu kepada penulis.
8. Seluruh Anggota Kepolisian atau responden yang telah meluangkan waktu dan bersedia mengisi kuesioner yang penulis bagikan, saya ucapkan terimakasih banyak untuk kerjasamanya.
9. Orang tua penulis, Bapak Mahsarudin Damanik dan Ibu Lenora Siregar yang selalu memberikan semangat dan mendoakan saya, dan kedua saudara penulis Melva Novrita Damanik dan Serda KAL Yudis Andika Damanik yang telah memberikan semangat, motivasi dan mendoakan saya, serta semua saudara/i penulis yang memberikan semangat dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan penulis Sri Violanita Siahaan dan Wina Panjaitan dan teman-teman kelas Manajemen A Pagi yang telah memberikan penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman kecil penulis Pinta Iboto Panggabean, Japarto Simanjuntak, Yanthi Esteria Panggabean, Kelvin Joshua Lerman Damanik, Karina Monica Ersada Siagian, dan Novia Elda Nancy Napitupulu yang telah memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Kepada Robin Hendrawan Aruan, Dian Polcana Manullang, Yohanes Nainggolan yang telah memberi bantuan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya Polres Serdang Bedagai.



Medan, 23 Juli 2019

Penulis,

(Irma Suryani Elizabeth Damanik)

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Originalitas .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Kinerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3 Motivasi Kerja .....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	16
2.1.3.2 Teori Motivasi .....	16
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Motivasi .....	19
2.1.3.4 Jenis Motivasi .....	20
2.1.3.5 Metode-Metode Motivasi .....	20
2.1.3.6 Elemen Penggerak Motivasi .....	21
2.1.3.7 Indikator Motivasi .....	23
2.1.4 Gaya Kepemimpinan .....	24

2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	24
2.1.4.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	25
2.1.4.3 Jenis Gaya Kepemimpinan .....	26
2.1.4.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	26
2.1.4.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	27
2.1.5 Keselamatan Kerja .....	27
2.1.5.1 Pengertian Keselamatan Kerja.....	27
2.1.5.2 Fungsi Keselamatan Kerja .....	28
2.1.5.3 Faktor-Faktor Keselamatan Kerja.....	28
2.1.5.4 Indikator Penyebab Keselamatan Kerja.....	29
2.1.6 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.6.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	30
2.1.6.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	30
2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	31
2.1.6.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	33
2.1.6.5. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	34
2.1.6.6 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	34
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka/Model Konseptual .....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	42
2.4.1 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai .....	42
2.4.2 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai .....	42
2.4.3 Pengaruh Variabel Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Resort Serdang Bedagai .....	43
2.4.4 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota KepolisianResort Serdang Bedagai .....	43
2.4.5 Pengaruh motivasi kerja, Gaya kepemimpinan, Keselamatan kerja, dan Lingkungan kerja terhadap kinerja kepolisian resort Serdang Bedagai .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Objek penelitian .....	45

3.3 Populasi dan Sampel .....	45
3.3.1 Populasi .....	45
3.3.2 Sampel .....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Kuesioner.....	46
3.4.2 Studi Kepustakaan.....	46
3.4.3 Wawancara .....	47
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Metode Analisis Data .....	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	50
3.6.2 Pengujian Kualitas Data .....	50
3.6.2.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	51
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	53
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.6.5 Uji Hipotesis.....	55
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	55
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	56
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi .....	58
4.1.1.1 Sejarah Kepolisian Ressort Serdang Bedagai .....	58
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.1.1.4 <i>Job Description</i> .....	60
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	69
4.1.3 Gambaran Umum Responden ( Demografi).....	70
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif .....	72
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	76

4.1.5.1 Uji Validitas.....	76
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	79
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	81
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas.....	84
4.1.6.3 Uji Heterokedastitas.....	85
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	87
4.1.8.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	87
4.1.8.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	88
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	89
4.2 Pembahasan.....	90
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Anggota Polisi.....	90
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Anggota Polisi.....	91
4.2.3 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian .....	91
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polisi.....	92
4.2.5 <u>Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Keselamatan Kerja, dan</u> <u>Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polisi</u> .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>153</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 . 1 Review Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3 . 1 Skala Pengukuran Likert.....	46
Tabel 3 . 2 Defenisi Operasional Variabel .....	48
Tabel 4 . 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	70
Tabel 4 . 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4 . 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4 . 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	71
Tabel 4 . 5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi .....	72
Tabel 4 . 6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Gaya Kepemimpinan .....	73
Tabel 4 . 7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Keselamatan Kerja.....	74
Tabel 4 . 8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4 . 9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja .....	76
Tabel 4 . 10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4 . 11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	77
Tabel 4 . 12 Hasil Uji Validitas Keselamatan Kerja .....	78
Tabel 4 . 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4 . 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Anggota Kepolisian.....	79
Tabel 4 . 15 Reliabel Variabel Motivasi Kerja .....	79
Tabel 4 . 16 Reliabel Variabel Gaya Kepemimpinan .....	80
Tabel 4 . 17 Reliabel Variabel Keselamatan Kerja .....	80
Tabel 4 . 18 Reliabel Variabel Lingkungan Kerja .....	81
Tabel 4 . 19 Reliabel Variabel Kinerja Anggota Kepolisian .....	81
Tabel 4 . 20 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4 . 21 Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4 . 22 Hasil Uji Glejser .....	86
Tabel 4 . 23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	86
Tabel 4 . 24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F) .....	88
Tabel 4 . 25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) .....	88
Tabel 4 . 26 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 . 1 Kerangka Konseptual .....	41
Gambar 4 . 1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4 . 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	82
Gambar 4 . 3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	83
Gambar 4 . 4 Hasil Scatterplot Uji Heterokedastitas .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	105
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	138
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas .....	140
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	147
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	148
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	149
Lampiran 9 Tabel Distribusi t dan r.....	150
Lampiran 10 Nilai Distribusi Tabel F.....	152

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL