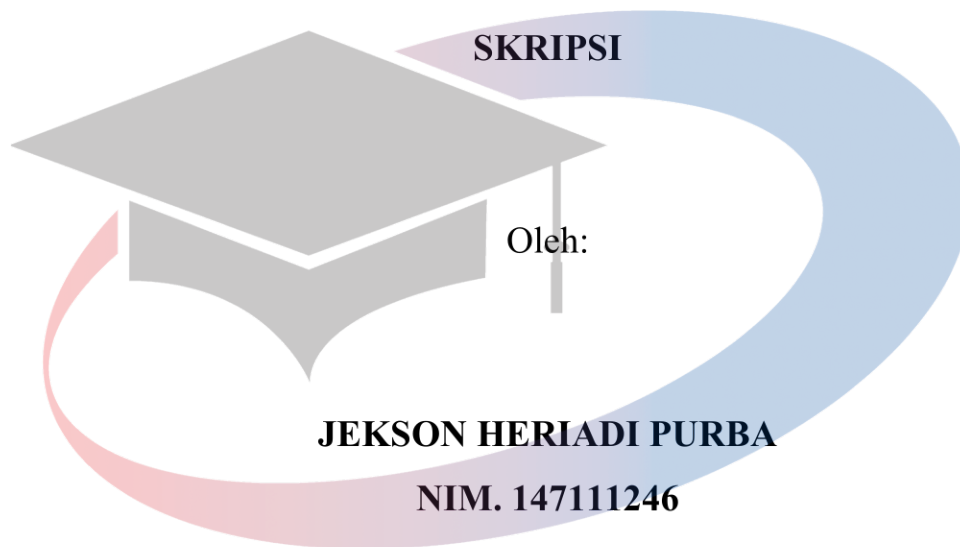


**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS PATUMBAK KABUPATEN
DELI SERDANG**



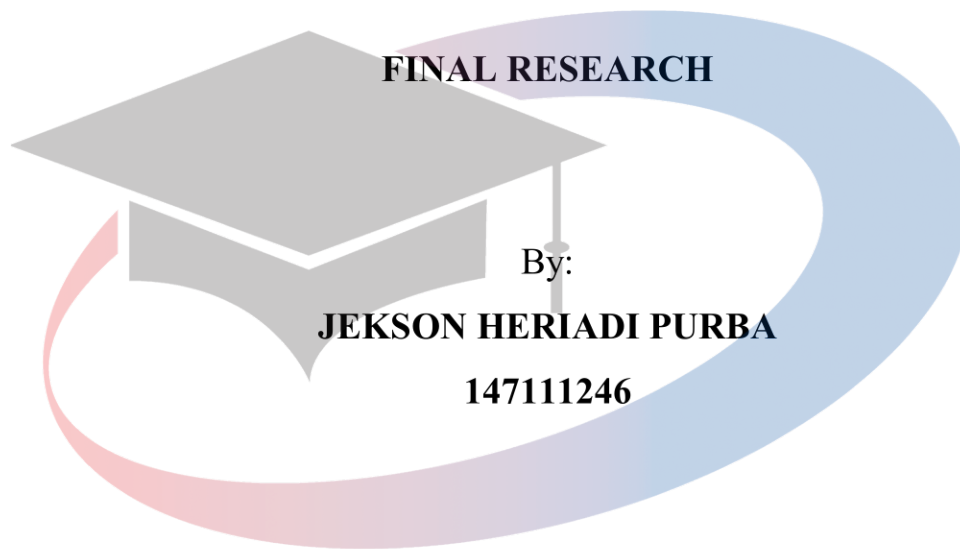
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION
AND COMPETENCE ON EMPLOYEES PERFORMANCE
OF PUSKESMAS PATUMBAK KABUPATEN**

DELI SERDANG



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
INSTITUTE OF ECONOMIC SCIENCE
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS PATUMBAK KABUPATEN
DELI SERDANG**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JEKSON HERIADI PURBA

NIM. 147111246

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,


(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II,


(Erni Siregar S.E., M.M)

Medan, 30 Juli 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Jekson Heriadi Purba

Nim : 147111246

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang.

Tempat Penelitian : Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Pertahanan No. 15 Ds. Sigara-gara Kec. Patumbak

No-Telp Tempat Penelitian : (061) 42779699

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun,

Medan, 30 juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Jekson Heriadi Purba)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang. Penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode studi kepustakaan, wawancara dan kuesioner terhadap 39 sampel yaitu keseluruhan Pegawai Puskesmas Kabupaten Deli Serdang. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai pada Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang, sedangkan variabel Kepemimpinan dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang. Selanjutnya pengujian secara simultan variabel Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja Pegawai. Nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh sebesar 0,977 menunjukkan bahwa variabel bebas Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi mampu menjelaskan variabel terikat yakni kinerja Pegawai sebesar 97,7%%, sedangkan sisanya 2,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi, Kinerja Pegawai*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership, Work Motivation and Competence on Employee Performance at the Patumbak Health Center in Deli Serdang Regency. This study uses a saturated sample technique conducted by the method of literature study, interviews and questionnaires on 39 samples, namely the entire staff of Deli Serdang District Health Center. Data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) showed that competence affected employee performance at Patumbak Health Center in Deli Serdang Regency, while the Leadership and Work Motivation variables did not affect the Employee Performance at Patumbak Health Center in Deli Serdang Regency. Furthermore, simultaneously testing the variables of Leadership, Work Motivation, Competence has a positive effect on employee performance. Adjusted R Square value obtained by 0.977 indicates that the independent variables of Leadership, Work Motivation and Competence are able to explain the dependent variable ie Employee performance by 97.7 %%, while the remaining 2.3% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: *Leadership, Work Motivation and Competence, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang ”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

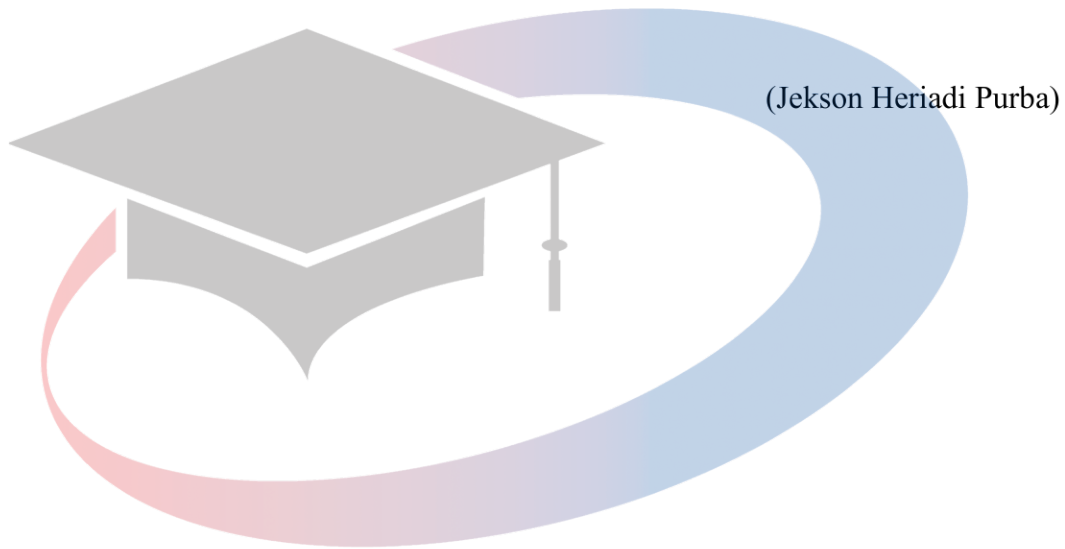
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Ibu Erni Siregar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
8. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Appren Hutasoit, S.E., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi STIE Mikroskil Medan.

10. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
11. Pimpinan dan seluruh Pegawai Puskesmas patumbak yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
12. Alm. Bapak Effendi Purba dan Ibu Dorlan Silaban selaku orang tua Tercinta, Saudara Penulis Desi Natalia Purba, Susi Nurhaida Purba, Agus Frengki Purba, Evi Friska Purba dan Imelda Nursani Purba yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang terus menerus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kekasih Peneliti Yohana Astika Hutagalung yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Sahabat terkasih penulis Pasti Agustinus Silaban, Renchan Tobing, Sari Agata Puba, Antony Rivaldo, Willy Sanjaya, Ridho Panjaitan, Agnes F. Lumban gaol, Teman kost Ngalengko 69, yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
15. Teman seperjuangan penulis Eka Widya Sitorus, Irma Suryani Elizabeth Damanik, Naca Perangin-angin, Memori Sihombing, Romian, Anitha Sinurat, Ari Simamora, Jofie Parlaungan Pasaribu, Sri Siahaan, Roy Marthen, Albayan Deju, Fahmi Sitorus dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli 2019 Penulis,



(Jekson Heriadi Purba)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Pegawai	9
2.1.3 Kepemimpinan	12
2.1.4 Motivasi	16
2.1.5 Kompetensi	21
2.2 Review Peneliti Terdahulu	25
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	31

2.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.3 Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Defenisi Operasional Variabel	35
3.6 Metode Analisi Data.....	37
3.6.1 Statistik Deskripsi.....	37
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	48
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	51
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	52
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	54
4.1.5 Hasil Kualitas Data	57
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.1.7 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	66

4.1.8	Uji Hipotesis	67
4.2	Pembahasan	70
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	70
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	71
4.2.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	KESIMPULAN	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		103



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1	Skala pengukuran Likert.....	35
Tabel 3. 2	Defenisi Operasional Variabel	36
Tabel 4. 1	Tingkat dan Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	54
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	55
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi.....	56
Tabel 4. 9	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	58
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	59
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 4. 14	Reliabel Variabel Kepemimpinan	60
Tabel 4. 15	Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4. 16	Hasil Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	61
Tabel 4. 17	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 18	Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 19	Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 20	Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4. 21	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4. 22	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	68
Tabel 4. 23	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4. 24	Hasil Perhitungan Koefisien Diterminasi	69

DAFTAR GAMBAR

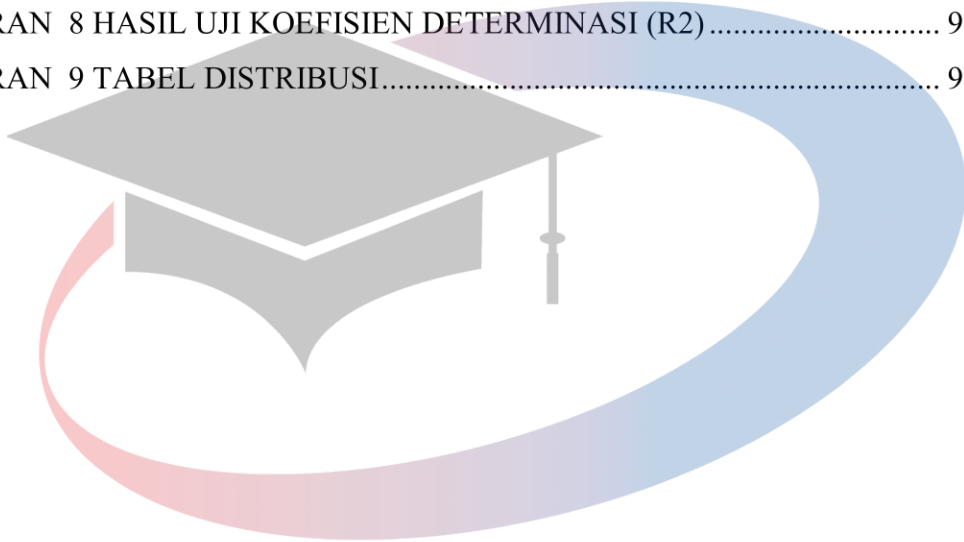
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Patumbak.....	49
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	62
Gambar 4. 3 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 4 Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot	65



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	77
LAMPIRAN 2 TABULASI HASIL KUESIONER	82
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	86
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	88
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	92
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	95
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS	96
LAMPIRAN 8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	97
LAMPIRAN 9 TABEL DISTRIBUSI.....	98



UNIVERSITAS MIKROSKIL