

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT SUMATERA TELAGA TAPIOKA  
TEBING TINGGI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**CATERINE INDRIANI KHOLIM**

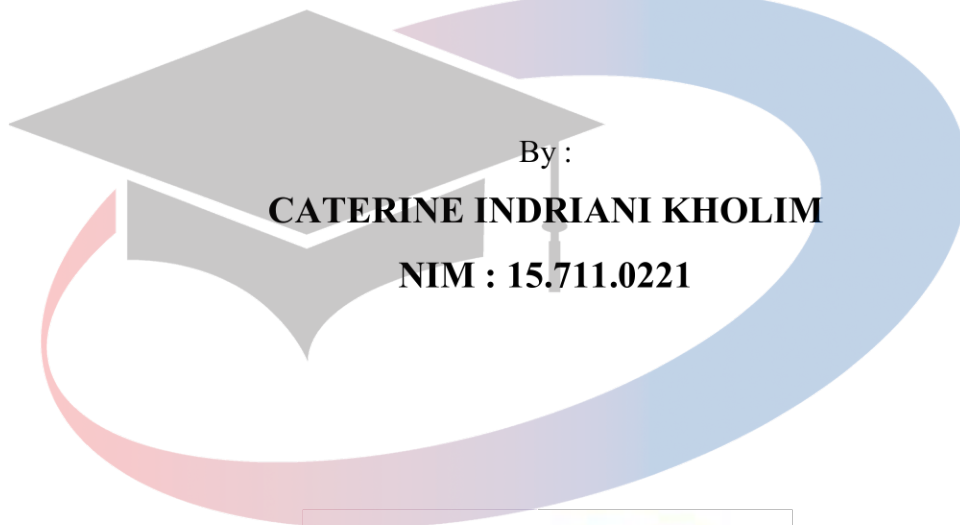
**NIM : 15.711.0221**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK  
PRODUCTIVITY AT PT SUMATERA TELAGA  
TAPIOKA TEBING TINGGI**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT SUMATERA TELAGA TAPIOKA  
TEBING TINGGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

CATERINE INDRIANI KHOLIM

15.711.0221

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

( Hanny Siagian, S.E., M.Si. ) ( Ir Muhammad Yamin Siregar, M.M )

Medan, 08 Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

( Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. )

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Caterine Indriani Kholim

NIM : 15.711.0221

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi.

Tempat Penelitian : PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Ir Juanda Km.4 Desa Brohol-Tebing Tinggi

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,

  
( Caterine Indriani Kholim )

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi sebagai tempat untuk memproduksi tepung tapioka. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *Sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 45 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan pengolahan data *SPSS* versi 21, diketahui dari hasil uji secara simultan (uji-F) bahwa terdapat pengaruh variabel motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi, selanjutnya melalui pengujian secara parsial (uji-t), hasil uji menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi. Nilai Koefisien Determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*) adalah 0,449. Hal ini berarti total proporsi dari variabel motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang dapat dijelaskan dalam penelitian ini adalah sebesar 44,9%. Sementara sisanya sebesar 55,1% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The purpose of this study aims to determine and analyze the effect of motivation, work discipline and work environment on employee work productivity at PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi as a place to produce tapioca flour. This type of research used in this research is quantitative descriptive research. The population in this study were all employees of PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi. The sample collection technique uses the saturated sampling method with a total sample of 45 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of research and discussion conducted using SPSS version 21 data processing, it is known from the results of the simultaneous test (F-test) that there is an influence of motivation, work discipline and work environment variables on the work productivity of employees of PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi, then through partial test (t-test), the test results show that there is an influence of motivation, work discipline and work environment variables on the work productivity of employees of PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi. The coefficient of determination (Adjusted R<sup>2</sup>) is 0.449. This means that the total proportion of the motivational, work discipline and work environment variables that can be explained in this study is 44.9%. While the remaining 55.1% is explained by other factors not thoroughly examined in this study.

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Work Environment and Work Productivity*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sumatera Telaga Tapioka Tebing Tinggi”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir Muhammad Yamin Siregar ,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Ibu Maggee Senata, S.E. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak dan Ibu Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. PT Sumatera Telaga Tapioka dan seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

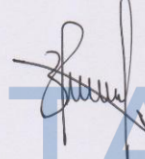
11. Orang tua penulis, Bapak Wan Hui dan Ibu Rosana yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat, serta perhatian yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi.

12. Sahabat-Sahabat penulis Elida Hutahean, Sonny, Kristina, Verent, Rika, Selly Karmila, Fitriana, Agustinus Sibarani, Dermanto, Rudy, Kevin Lorent, Andy, Jimmy dan teman-teman lainnya yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 08 Agustus 2019

Penulis



(Caterine Indriani Kholim)

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah .....	3
1.3. Ruang lingkup penelitian .....	4
1.4. Tujuan penelitian .....	4
1.5. Manfaat penelitian .....	5
1.6. Originalitas .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. Produktivitas .....	9
2.1.2.1. Pengertian Produktivitas .....	9
2.1.2.2. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja .....	9
2.1.2.3. Indikator produktivitas .....	12
2.1.3. Motivasi .....	13

2.1.3.1. Pengertian motivasi.....	13
2.1.3.2. Bentuk-Bentuk Motivasi .....	14
2.1.3.3. Tujuan Pemberian Motivasi.....	15
2.1.3.4. Prinsip-Prinsip Motivasi .....	17
2.1.3.5. Teori-Teori Motivasi.....	18
2.1.3.6. Indikator Motivasi.....	21
2.1.4. Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.3. Prinsip-Prinsip Pendisiplinan Kerja.....	24
2.1.4.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	25
2.1.4.5. Pendekatan Disiplin Kerja .....	26
2.1.4.6. Indikator-Indikator Dalam Disiplin Kerja .....	28
2.1.5. Lingkungan Kerja.....	28
2.1.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
2.1.5.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	29
2.1.5.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan.....	30
2.1.5.4. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.2. <i>Review</i> Peneliti Terdahulu.....	33
2.3. Kerangka Konseptual .....	36
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	37
2.4.1. Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	37
2.4.2. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	38
2.4.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	38

2.4.4.	Pengaruh Variabel Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1.	Jenis Penelitian.....	40
3.2.	Objek Penelitian.....	40
3.3.	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1.	Populasi.....	40
3.3.2.	Sampel.....	41
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4.1.	Kuesioner.....	41
3.4.2.	Wawancara.....	42
3.4.3.	Observasi.....	42
3.4.4.	Studi Pustaka.....	42
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6.	Metode Analisis Data.....	44
3.6.1.	Analisis Statistika Deskriptif.....	45
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	45
3.6.2.1.	Uji Validitas.....	45
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	45
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	46
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	46
3.6.3.3.	Uji Heterokedastisitas.....	46
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.5.	Pengujian Hipotesis.....	48
3.6.5.1.	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	48

3.6.5.2.	Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	48
3.6.5.3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		50
4.1.	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1.1.	Sejarah Perusahaan .....	50
4.1.1.2.	Struktur Organisasi .....	51
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	52
4.1.3.	Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	53
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	55
4.1.4.1.	Motivasi ( $X_1$ ) .....	55
4.1.4.2.	Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	56
4.1.4.3.	Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	56
4.1.4.4.	Produktivitas (Y).....	57
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data .....	58
4.1.5.1.	Uji Validitas.....	58
4.1.5.2.	Uji Reliabilitas .....	63
4.1.6.	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.6.1.	Uji Normalitas.....	64
4.1.6.2.	Uji Multikolinearitas.....	66
4.1.6.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.1.7.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.8.	Pengujian Hipotesis.....	70
4.1.8.1.	Uji Secara Parsial (Uji-t).....	70
4.1.8.2.	Uji Secara Simultan (Uji-F).....	71
4.1.8.3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

4.2.	Pembahasan Penelitian .....	72
4.2.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	72
4.2.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	73
4.2.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 74	
4.2.4.	Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1.	Kesimpulan.....	77
5.2.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		79



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Abraham Maslow .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	65
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastiditas scatterplot .....	68



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Peneliti Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Jumlah Populasi .....	41
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	56
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	68
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4.22 Hasil Uji Secara Parsial (Uji-t) .....	70
Tabel 4.23 Hasil Uji Secara Simultan (Uji-F).....	71
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN .....	83
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden .....	88
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	104
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	105
Lampiran 10 Hasil Uji Secara Parsial (Uji-t) .....	106
Lampiran 11 Hasil Uji Secara Simultan (Uji-F) .....	107
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	108
Lampiran 13 Tabel r .....	109
Lampiran 14 Tabel t .....	110
Lampiran 15 Tabel F .....	112

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL