

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
MAXIMART THAMRIN MEDAN**

**Skripsi**

Oleh:

**Yulika Shintia**

**NIM : 157110981**



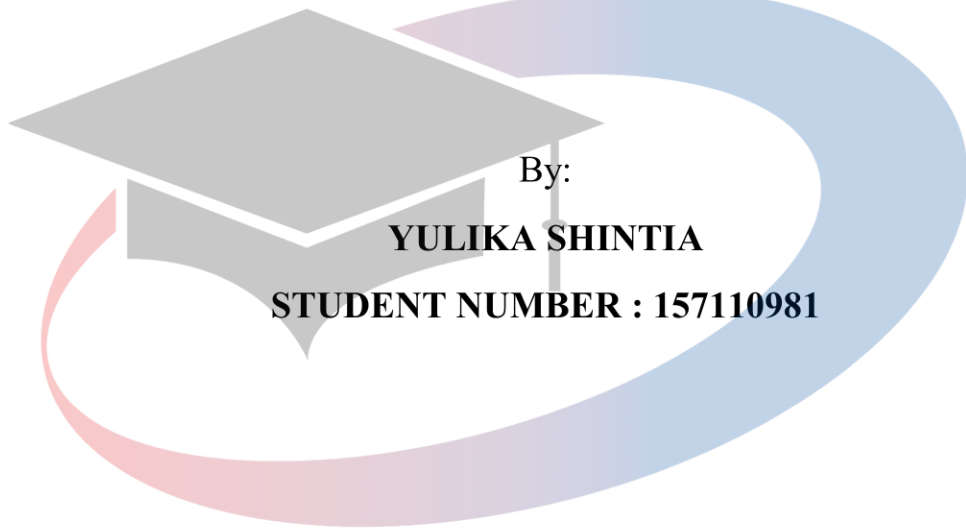
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2019**

**THE INFLUENCE OF WORK DICIPLINE, ORGANIZATIONAL  
CULTURE, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT MAXIMART THAMRIN  
MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY OF PROGRAM MANAGEMENT**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MAXIMART THAMRIN**

**MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**YULIKA SHINTIA  
NIM. 157110981**


Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

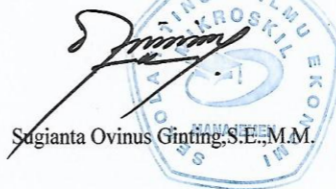
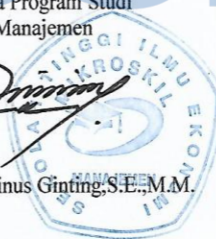
Dosen Pembimbing II,



Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.

Medan, 22 Juli 2019  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

### LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Yulika Shintia  
Nim : 157110981  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Maximart Thamrin Medan  
Tempat Penelitian : Maximart Thamrin Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H Thamrin No. 75R Medan  
No-Telp Tempat Penelitian : (061) 7362005

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri ( tidak menyuruh orang lain mengerjakannya ) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun,

Medan, 15 juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Yulika Shintia)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Maximart Thamrin Medan, penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 51 sampel yaitu keseluruhan karyawan Maximart Thamrin Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Maximart Thamrin Medan, variabel Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Maximart Thamrin Medan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 60,2% dan sisanya sebesar 39,8% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study is intended to analyze the impact of work discipline, organizational culture and motivation to the employee's performance at maximart thamrin medan, using saturated sampling techniques in the state-of-the-art sample method of 51 samples that include the entire employee of maximart thamrin medan. The method of data analysis used in this research is linear regression. Partial testing (t test) shows that work discipline variables and organizational culture affects the performance of the employees at maximart thamrin fields, motivational variables have no effect on the work performance of the employees at maximart thamrin medan. Further simultaneous results (test f) show that the three independent variables (occupational discipline, organizational culture and motivation) are affecting depending variables. Adjusted r square indicates that a variable working discipline, organizational culture and motivation can explain variations to employee performance variables is 60.2% and the remaining 39.8% explained other uninvestigated variables in this study.

**Key Words: Job Discipline, Organizational Culture, Motivation, Employee Performance**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Maximart Thamrin Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi STIE Mikroskil Medan.

9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan Maximart Thamrin Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
11. Bapak Bunsiong dan Ibu Risma Lambok Rentina Simanjuntak selaku orang tua tercinta, saudara penulis Deswita Elvyani, Ryan Satryo, dan Revan Marvel yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang terus menerus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat terkasih penulis Bebbly Arinda Pratiwi, Wilson Gredyanto Sitorus, Imelda Elizabeth Dakamolly dan Citra Yuli Yohan Sihombing, yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Teman seperjuangan penulis Litka, Gita, Lasma, Hana, Yenni, Agustina, Lydia, Mawarni, Saurlina, Vivi, Naca, Tika, Novrizal, Kowaza, Rizky dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 15 Juli 2019

Penulis,

(Yulika Shintia)

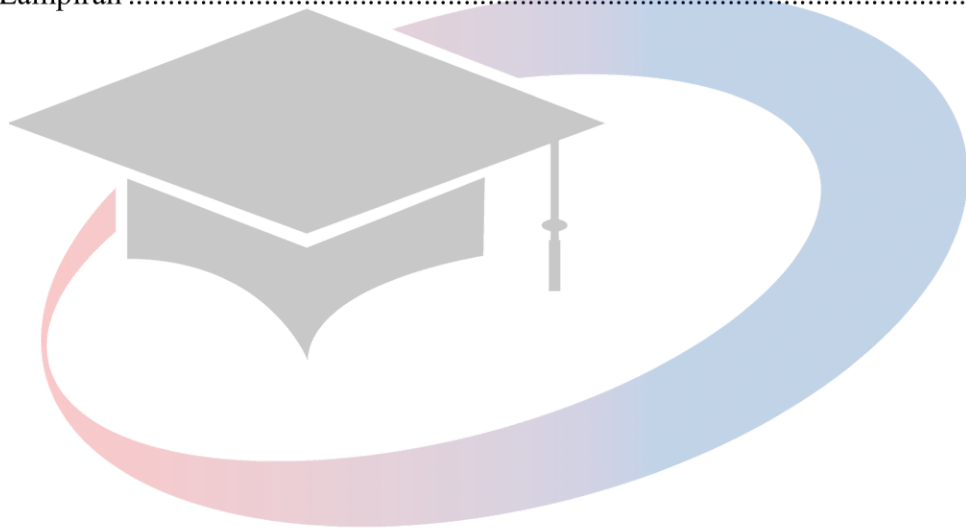


## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Originalitas Penelitian .....	7
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 Disiplin Kerja .....	14
2.1.4 Budaya Organisasi .....	17
2.1.5 Motivasi .....	20
2.2 Review Peneliti Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka/ Model Konseptual .....	37
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.4.1 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4.2 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4.3 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.4.4 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
BAB III .....	42

METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Objek Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Wawancara.....	43
3.4.2 Pengamatan ( <i>Observasi</i> ) .....	44
3.4.3 Kuesioner / Angket .....	44
3.4.2 Studi Kepustakaan.....	44
3.5 variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Metode Analisis Data .....	47
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	47
3.6.2 Penguji Kualitas Data.....	48
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	48
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.6.5 Uji Hipotesis .....	51
BAB IV .....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	58
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	58
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	74
4.2 Pembahasan .....	77
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	78

4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
1.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
Daftar Pustaka .....	80
Lampiran .....	84



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Maximart Thamrin Medan .....	54
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.4 hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Maximart Thamrin Medan Tahun 2017 .....	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Jumlah Keseluruhan Karyawan Maximart Thamrin Medan.....	42
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	44
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	46
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja ...	61
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Budaya Organisasi. .....	62
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	63
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan.. .....	64
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser .....	73
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	75
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F) .....	76
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	109
Lampiran 9 Nilai Distribusi Tabel t.....	110
Lampiran 10 Nilai Distribusi Tabel F.....	112
Lampiran 11 Nilai Distribusi Tabel R.....	114



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL