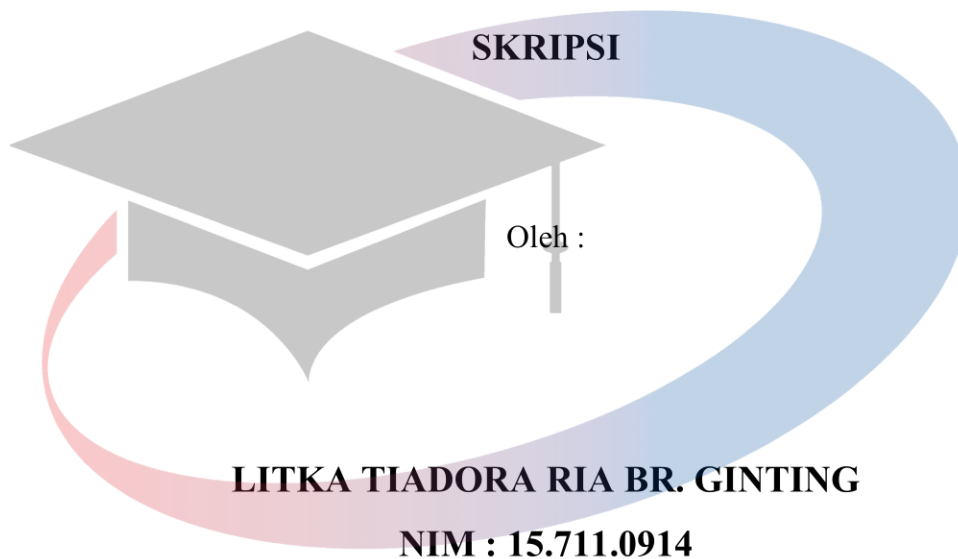


**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, BUDAYA
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
BAGERPANG PALM OIL MILL
PT. PPLONDON SUMATERA INDONESIA, Tbk**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**THE INFLUENCE OF WORK DICIPLINE, WORK MOTIVATION,
ORGANIZATION CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE PART OF PRODUCTION
BAGERPANG PALM OIL MILL
PT.PP LONDON SUMATERA INDONESIA, Tbk**

FINAL RESEARCH

By:

**LITKA TIADORA RIA BR. GINTING
STUDENT NUMBER : 15.711.0914**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, BUDAYA
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
BAGERPANG PALM OIL MILL
PT. PP LONDON SUMATERA INDONESIA, Tbk**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyarat Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Satu Program Studi Manajemen

Oleh :

LITKA TIADORA RIA BR. GINTING

NIM : 15.711.0914

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M.



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

Medan, 22 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Litka Tiadora Ria br. Ginting Suka

NIM : 157110914

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.**

Tempat Penelitian : **Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.**

Alamat Tempat Penelitian : **Bagerpang, Bangun Purba, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20581**

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Mei 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Litka Tiadora Ria br. Ginting Suka

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Budaya Organisasi (X_3), dan Lingkungan Kerja (X_4) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sample *nonprobability sampling* dengan *sampling jenuh* yaitu keseluruhan dari populasi karyawan sebanyak 39 orang digunakan sebagai sample. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_4) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Budaya Organisasi (X_3) berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. Selanjutnya hasil uji secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa keempat variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependen. *Adjusted R square* yang diperoleh sebesar 0,702 menunjukkan bahwa keempat variabel bebas mampu menjelaskan variabel terikat sebesar 70,2%, sedangkan sisanya 29,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Work Discipline (X1), Work Motivation (X2), Organizational Culture (X3), and Work Environment (X4) on Employee Performance (Y) Bagerpang Palm Oil Mill Production Section PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk. This study uses a nonprobability sampling technique with saturated sampling, which is a total of 39 employees used as samples. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the Work Discipline variable (X1), Work Motivation (X2), and Work Environment (X4) does not affect Employee Performance, while Organizational Culture (X3) influences employee performance. Then the simultaneous test results (Test F) which show that the four independent variables influence the dependent variable. Adjusted R square obtained at 0.702 indicates that the four independent variables are able to explain the dependent variable by 70.2%, while the remaining 29.8% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.” Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbingan I dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing II dan selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Mikroskil Medan.
5. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
6. Dosen STIE-Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Bapak Ronald Simarmata yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
9. Orang tua penulis, Bapak Lindung Leonardus Ginting Suka dan Ibu Rosmita br.Purba yang selalu memberikan doa dan motivasi, abang penulis Romario

Ginting Suka atas dukungan dan kasih sayang, adik penulis Benardus Benediktus Ginting Suka dan Inada Ignasius Ginting Suka yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang tak terhingga dan semua saudara/i penulis yang selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

10. Teman-teman seperjuangan penulis Dinda Aisyah, Lasma Simanjuntak, Naca Perangin-Angin, dan Yosua Fernandez, Saurlina Hasugian, Lydia Kristina, Mawarni Agustina serta teman seangkatan yang selalu memberikan penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Mei 2019

Penulis,

(Litka Tiadora Ria br. Ginting Suka)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	I
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Manusia	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Disiplin.....	15
2.1.3.2 Fungsi Disiplin Kerja	16
2.1.3.4 Pendekatan Disiplin Kerja	17
2.1.3.5 Indikator Disiplin	18
2.1.4 Motivasi Kerja	20
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	20
2.1.4.2 Teori Motivasi.....	20
2.1.4.3 Tujuan Pemberian Motivasi	23
2.1.4.4. Jenis Motivasi	23

2.1.4.5 Metode-Metode Motivasi.....	24
2.1.4.6 Elemen Penggerak Motivasi	24
2.1.4.7 Indikator Motivasi.....	26
2.1.5 Budaya Organisasi	27
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	27
2.1.5.2 Sumber Budaya Organisasi	27
2.1.5.3 Fungsi Budaya Organisasi	28
2.1.5.4 Tipe Budaya Organisasi	28
2.1.5.5 Indikator Budaya Organisasi.....	29
2.1.6 Lingkungan Kerja	30
2.1.6.1 Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.1.6.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	30
2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.1.6.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.2 Review Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
2.4.1 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.	40
2.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.	41
2.4.3 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.	41
2.4.4 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.	42
2.4.5 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian	

Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.	42
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 44

3.1 Jenis Penelitian	44
----------------------------	----

3.2 Objek Penelitian	44
----------------------------	----

3.3 Populasi dan Sampel	44
-------------------------------	----

3.1.1 Populasi.....	44
---------------------	----

3.1.2 Sampel	44
--------------------	----

3.4 Metode Pengumpulan Data	45
-----------------------------------	----

3.4.1 Kuisisioner.....	45
------------------------	----

3.4.2 Studi Kepustakaan	45
-------------------------------	----

3.4.3 Wawancara.....	46
----------------------	----

3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	46
--	----

3.6 Metode Analisis Data	48
--------------------------------	----

3.6.1 Statistik Deskriptif	48
----------------------------------	----

3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	49
------------------------------------	----

3.6.2.1 Uji Validasi	49
----------------------------	----

3.6.2.2 Uji Realibilitas	49
--------------------------------	----

3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	50
------------------------------------	----

3.6.3.1 Uji Multikolinieritas.....	50
------------------------------------	----

3.6.3.2 Uji Normalitas	51
------------------------------	----

3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
--------------------------------------	----

3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
--	----

3.6.5 Uji Hipotesis	53
---------------------------	----

3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	53
--	----

3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	54
--	----

3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 56

4.1 Hasil Penelitian	56
----------------------------	----

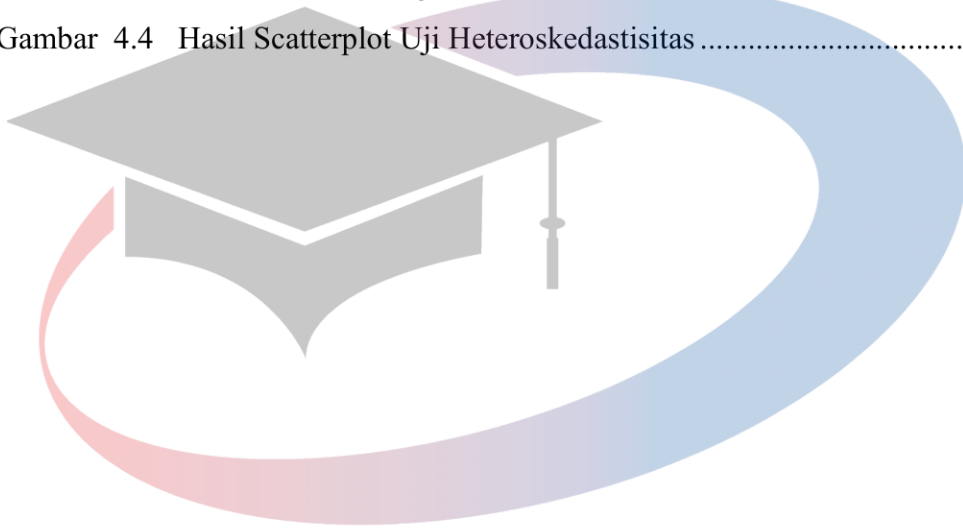
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	56
---------------------------------------	----

4.1.1.1 Sejarah Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.....	56
---	----

4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.1.3. Struktur Organisasi	57
4.1.1.4. Job Description	58
4.1.2. Pengiriman dan Penembalian Kuisioner.....	61
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi).....	61
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	63
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	68
4.1.5.1. Uji Validitas	68
4.1.5.2. Uji Reliabilitas	71
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.1.8. Hasil Uji Hipotesa.....	78
4.2. Pembahasan.....	81
4.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.2.5. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bagian Produksi Bagerpang Palm Oil Mill PT. PP London Sumatera Indonesia, Tbk.....	57
Gambar 4.2	Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3	Normal P-P Plot Uji Normalitas	74
Gambar 4.4	Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	75



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Peneleitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert	45
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1	Tingkat Penerimaan dan Pengembalian Kuisisioner	61
Tabel 4.2	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5	Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Glejser	77
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	79
Tabel 4.18	Hasil Pegujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	80
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	99
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	109
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	112
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda	132
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	133
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	134
Lampiran 9. Nilai Distribusi t	135
Lampiran 10. Nilai Distribusi F	137



UNIVERSITAS
MIKROSKIL