

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT TELKOM AKSES MEDAN**

SKRIPSI

oleh :

FAUZI SYAHPUTRA

NIM : 14.711.1319



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL**

MEDAN

2018

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND WORK
SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT IN
PT TELKOM ACCESS MEDAN**

FINAL RESEARCH

By:

FAUZI SYAHPUTRA

STUDENT NUMBER :14.711.1319



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM AKSES MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata 1
Program Studi Manajemen

Oleh :

FAUZI SYAHPUTRA
NIM : 14.711.1319

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)


(Erni Siregar S.E., M.M)

Medan 20 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Study S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fauzi Syahputra

NIM : 14.711.1319

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Telkom Akses Medan

Tempat Penelitian : PT. Telkom Akses Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Gaharu No.1 Medan

No. Telepon tempat penelitian : (061) 4149072, 4514533

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir** tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah menyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE-Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE-Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non -eksklusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal ini, STIE-Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/ atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Agustus 2019



(Fauzi Syahputra)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Telkom Akses Medan. Penelitian ini menggunakan non probability dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 88 karyawan PT Telkom Akses Medan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa secara parsial motivasi, disiplin dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT Telkom Akses Medan. Selanjutnya hasil uji simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiganya (motivasi, disiplin dan kepuasan kerja) berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. *Adjusted R²* variasi terhadap prestasi kerja adalah 97,7% dan sisanya 2,3 % dijalankan dengan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi , Disiplin, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of motivation, discipline and job satisfaction on employee performance in PT Telkom Akses Medan. This study uses non probability conducted with a questionnaire method to 88 employees of PT Telkom Akses Medan. The analytical method used in this study is multiple linear regression. Persial testing (t test) shows that partially motivation, discipline and job satisfaction significantly influence the work performance of employees of PT Telkom Akses Medan. Furthermore, the results of the simultaneous test (Test F) which shows that all three (motivation, discipline and job satisfaction) have a significant effect on work performance. Adjusterd R2 variation on work performance is 97.7% and the remaining 2.3% is run with other variables not examined in this study

Keywords: Motivation, Discipline, Job Satisfaction, Job Performance.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Erni Siregar S.E., M.M., selaku Dosen Pendamping Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
8. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
10. Ibu Meinita Nuryudha selaku *Leader Human Resource Development* (HRD) dan seluruh karyawan PT Telkom Akses Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
11. Orang tua penulis, Bapak Mulyadi dan Elli yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga, Kakak dan Adik penulis Liza Agustini S,Kom dan Rizqi Al-Aziz yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat Seperjuangan Albayan Deju, Anggri, Afni dan orang terkasih yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Agustus 2019
Penulis,

Fauzi Syahputra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Ruang lingkup	7
1.4 Tujuan masalah.....	7
1.5 Manfaat penelitian	7
1.6 Originalitas	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3 Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Prestasi Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Prestasi Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Prestasi Kerja	11
2.1.2.3 Manfaat Prestasi Kerja.....	12
2.1.2.4 Penilaian Prestasi Kerja	13
2.1.2.5 Metode Penilaian Prestasi Kerja	13
2.1.2.6 Indikator Prestasi Kerja	15

2.1.3 Motivasi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	15
2.1.3.2 Metode Motivasi	16
2.1.3.3 Tujuan Motivasi.....	16
2.1.3.4 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.6 Indikator Motivasi.....	19
2.1.4 Disiplin	20
2.1.4.1 Pengertian Disiplin	20
2.1.4.2 Pendekatan Disiplin	20
2.1.4.3 Tujuan Disiplin	21
2.1.4.4 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.5 Indikator Disiplin.....	23
2.1.5 Kepuasan Kerja	24
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.1.5.3 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja	26
2.1.5.5 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	28
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Objek Penelitian	39
3.3 Populasi Dan Sampel.....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1 Kuesioner	40
3.4.2 Wawancara.....	41
3.4.3 Studi Pustaka.....	41
3.5 Definisi Operasional Variabel	41
3.6 Metode Analisis Data	43

3.6.1 Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	43
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	44
3.6.4 Pengujian Uji Hipotesis.....	47
3.6.4.1 Pengujian Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	47
3.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	47
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	49
4.1.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.1.3 Struktur Organisasi	49
4.1.1.4 Job Description	50
4.1.2 Pengiriman Dan Pengambilan Kuesioner.....	53
4.1.3 Gambaran Umum Responde (Demografi).....	54
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	56
4.1.5 Pengujian Kulaitas Data	60
4.1.5.1 Uji Validitas.....	60
4.1.5.2 Uji Realibilitas	63
4.1.6 Pengujian Asumsi Klasik	65
4.1.6.1 Uji Multikolinearitas.....	65
4.1.6.2 Uji Normalitas.....	65
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas	68
4.1.7 Hasil Analisi Regresi Linear Berganda	69
4.1.8.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
4.1.8 Hasil Hipotesis	72
4.1.8.1 Hasil Uji Simultan (Uji F)	72
4.2 Pembahasan	73
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79

5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kehadiran Karyawan PT. Telkom Akses Medan (2019).....	5
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Tingkat pengembalian kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan usia	55
Tabel 4. 3 karakteristik responde berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 4. 4 karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	55
Tabel 4. 5 karakteristik responde berdasarkan tingkat pendidikan.....	56
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	57
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin	58
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel kepuasan kerja	59
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel prestasi kerja	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Motivasi	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas Disiplin.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas kepuasan kerja.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas Prestasi kerja	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Glejser	69
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Uji Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Medan	50
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas	66
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas	67
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	83
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	90
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	104
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	106
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	109
LAMPIRAN 6 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS	111
LAMPIRAN 7 HASIL ANALISIS LINEAR BERGANDA.....	112
LAMPIRAN 8 HASIL UJI HIPOTESIS	112
LAMPIRAN 9 KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	113
LAMPIRAN 10 NILAI DISTRIBUSI r	114
LAMPIRAN 11 NILAI DISTRIBUSI t	117
LAMPIRAN 12 NILAI DISTRIBUSI F	121



UNIVERSITAS
MIKROSKIL