

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN ANTA
JEMPUT ANAK “SHUTTLE”**

SKRIPSI

Oleh:

**SAMSAR WIRANATA PURBA
NIM:15.211.2101
WIRA CITRA DEWI NAINGGOLAN
NIM: 15.211.3107**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**“SHUTTLE” CHILDREN PICKING UP SERVICE STARTUP
BUSINESS PLAN**

FINAL RESEARCH

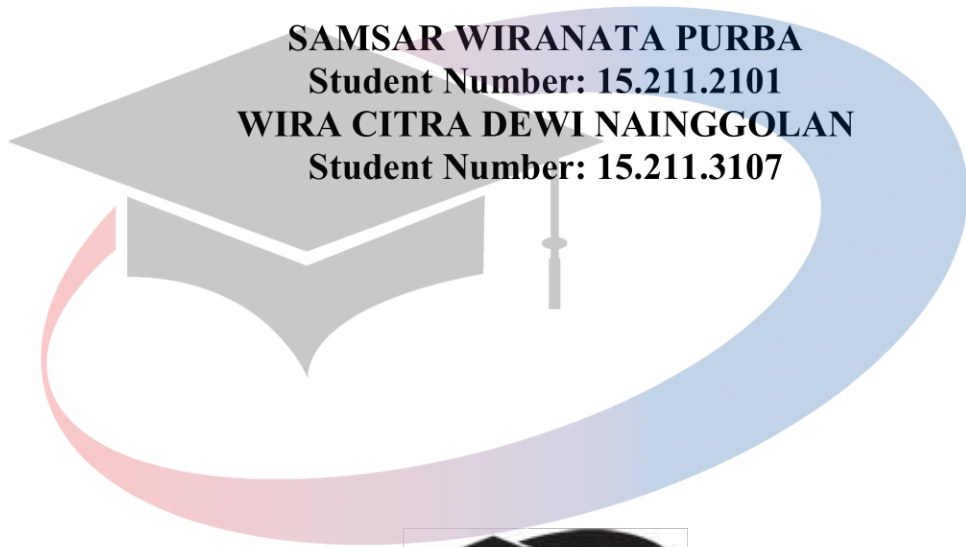
By:

SAMSAR WIRANATA PURBA

Student Number: 15.211.2101

WIRA CITRA DEWI NAINGGOLAN

Student Number: 15.211.3107



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN ANTAR
JEMPUT ANAK “SHUTTLE”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SAMSAR WIRANATA PURBA
NIM:15.211.2101
WIRA CITRA DEWI NAINGGOLAN
NIM: 15.211.3107

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.



PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN ANTA JEMPUT ANAK “SHUTTLE”

Abstrak

Perencanaan bisnis Shuttle merupakan perencanaan bisnis yang dibuat untuk menjelaskan ide bisnis Shuttle. Masalah utama yang mendukung dibuatnya aplikasi ini adalah sulitnya bagi orang tua dalam menemukan layanan antar jemput anak yang menyediakan transportasi yang aman, nyaman dan tepat waktu dan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus sulit menemukan transportasi yang sesuai dengan kebutuhan anak mereka untuk menunjang pendidikan mereka. Dengan masalah tersebut, maka penulis membuat perencanaan bisnis yang berjudul perencanaan bisnis startup layanan antar jemput anak Shuttle untuk membuat aplikasi mobile yang memiliki fitur untuk melakukan penjadwalan, mengubah jadwal, dan me-monitoring perjalanan. Dengan aplikasi Shuttle, masalah kesulitan orang tua dalam menemukan transportasi untuk anak mereka dapat diatasi.

Kata kunci: *perencanaan bisnis, layanan antar jemput anak, aplikasi mobile*

Abstract

Shuttle business plan is a business plan created to describe Shuttle business idea. The main problem that supports to make this application is that it is difficult for parents to find children picking up services that provide safe, comfortable and timely transportation and parents who have children with mental special needs find it difficult to find transportation that suits their child's needs to support their education. To solve this problem, the authors made a business plan entitled bussines plan for children picking up service to make a mobile application that support scheduling, changing schedules, and monitoring trips. By having the Shuttle application, the parents' difficulties in finding transportation for their child can be overcome.

Keywords: *business plan, children picking up service, mobile application*

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Melalui kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI selaku dosen Pendamping dan telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan banyak dukungan moril dan materil kepada penulis dari awal hingga akhir.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa di STMIK Mikroskil dan semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam menyempurnakan dan mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Medan, Juli 2019

Penulis,

Samsar Wiranata Purba

Wira Citra Dewi Nainggolan



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Startup</i>	5
2.2 <i>E-Business</i>	6
2.3 <i>Business Plan</i>	9
2.4 Analisis SWOT	11
2.5 <i>Flowchart</i>	14
2.6 4S dalam <i>Web Marketing Mix</i>	17
2.5 GPS (<i>Global Positioning Satellite</i>)	20
2.6 <i>Cloud Computing</i>	22
2.7 Sistem Pembayaran Digital	25
2.8 Transportasi.....	28
2.9 Rasio Keuangan	32
BAB III PERANCANGAN STARTUP	42
3.1 Deskripsi Bisnis	42
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan.....	42
3.1.2 Latar Belakang Industri.....	100
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan.....	101
3.1.4 Target dan Tujuan	105
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran	110

3.2.1 Target Pasar dan Pelanggan	110
3.2.2 Kompetisi dan <i>Marketshare</i>	110
3.2.3 Strategi Penetapan Harga	117
3.2.4 Promosi dan Distribusi	119
3.3 Operasional dan Dukungan	122
3.3.1 Target Kualitas	122
3.3.2. Kebutuhan Teknologi	124
3.3.3. Dukungan Layanan	128
3.3.4 Kebutuhan Operasionl.....	130
BAB IV PERANCANGAN STARTUP	136
4.1 Manajemen Tim	136
4.1.1 Struktur Organisasi	136
4.1.2 Pengalaman dan keahlian.....	136
4.1.3 Hak Kekayaan Intelektual	144
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi.....	145
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan.....	145
4.2.2 Proyeksi Arus Kas	159
4.2.3 Analisis Rasio Finansial	162
4.2.4 Sumber Pendanaan	165
4.3 Resiko dan Kesempatan	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	169
5.1 Kesimpulan	169
5.2 Saran.....	169
DAFTAR PUSTAKA	170
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lima Lapisan Model <i>E-Business</i>	7
Tabel 2.2 Perbandingan keuntungan sistem pembayaran elektronik	26
Tabel 2.3 Perbandingan kerugian sistem pembayaran elektronik.....	26
Tabel 2.4 Perhitungan Rasio Keuangan PT.Wanda	37
Tabel 3.1 Matriks Analisis SWOT.....	103
Tabel 3.2 Target Pencapaian Shuttle.....	106
Tabel 3.3 Data Peserta Didik Kota Medan.....	106
Tabel 3.4 Peserta Didik Provinsi D.K.I Jakarta	107
Tabel 3.5 Jumlah Siswa Taman Kanak-Kanak Per Provinsi.....	108
Tabel 3.6 Perbandingan Layanan Kompetitor	116
Tabel 3.7 Harga Fasilitas.....	119
Tabel 3.8 Target Pelayanan Shuttle	123
Tabel 4.1 Jumlah Personil Shuttle Selama 3Tahun.....	142
Tabel 4.2 Perkiraan Gaji yang Akan Diberikan Kepada Karyawan	143
Tabel 4.3 Proyeksi Laba Rugi Shuttle Selama 3 (Tiga) Tahun	145
Tabel 4.4 Rincian Beban Marketing	154
Tabel 4.5 Proyeksi Neraca Keuangan.....	157
Tabel 4.6 Rincian Nilai Peralatan	158
Tabel 4.7 Proyeksi Arus Kas Shuttle Selama 3 (Tiga) Tahun	159
Tabel 4.8 Rasio Profitabilitas.....	162
Tabel 4.9 Rasio Likuiditas	163
Tabel 4.10 Rincian Kepemilikan Saham.....	165
Tabel 4.11 Masalah Dan Resiko Yang Dihadapi Shuttle.....	166
Tabel 4.12 Kesempatan Yang Dimiliki Shuttle	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Matriks.....	12
Gambar 2.2 Contoh Matriks Analisis SWOT	13
Gambar 2.3 Simbol <i>Flowchart</i>	15
Gambar 2.4 Contoh <i>Flowchart</i>	16
Gambar 2.5 <i>4S Web Marketing Mix</i>	20
Gambar 2.6 Neraca Keuangan PT.Wanda	36
Gambar 2.7 Laporan Rugi Laba PT.Wanda.....	36
Gambar 3.1 Tampilan Awal (<i>Home</i>).....	42
Gambar 3.2 Tampilan Registrasi Akun.....	43
Gambar 3.3 Tampilan Registrasi Anak Lebih Dari Satu	43
Gambar 3.4 Tampilan Registrasi Anak Normal.....	44
Gambar 3.5 Tampilan Identitas Dua Anak	45
Gambar 3.6 Tampilan Registrasi Anak Berkebutuhan Khusus	46
Gambar 3.7 <i>Flow</i> Penjadwalan Menggunakan Mobil (Sendiri)	46
Gambar 3.8 Tampilan Pemilihan Kendaraan	47
Gambar 3.9 Tampilan Pilih Hari dan Atur Jadwal.....	48
Gambar 3.10 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i> dan <i>Chat Driver</i>	49
Gambar 3.11 Tampilan Kontrak dan Jadwal Anak.....	49
Gambar 3.12 Tampilan Pengisian Periode Penjemputan.....	50
Gambar 3.13 Tampilan Penambahan Penumpang	50
Gambar 3.14 <i>Flow</i> penjadwalan mobil (Ikut Penumpang Lain).....	51
Gambar 3.15 Tampilan Atur Lokasi dan Pilih <i>Driver</i>	52
Gambar 3.16 Tampilan Memesan <i>Driver</i> dan Pilih Jadwal.....	52
Gambar 3.17 Tampilan Kontrak dan <i>List Jadwal</i>	53
Gambar 3.18 <i>Flow</i> penjadwalan untuk anak berkebutuhan khusus (Sendiri).....	54
Gambar 3.19 Tampilan Pemilihan Kendaraan	54
Gambar 3.20 Tampilan Pilih Hari dan Atur Jadwal.....	55
Gambar 3.21 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i> Dan <i>Chat Driver</i>	56
Gambar 3.22 Tampilan Kontrak dan <i>List Jadwal</i>	56
Gambar 3.23 Tampilan Profil <i>Baby Sitter</i>	57

Gambar 3.24 <i>Flow</i> penjadwalan mobil (Ikut Penumpang Lain).....	57
Gambar 3.25 Tampilan Atur Lokasi dan Pilih <i>Driver</i>	58
Gambar 3.26 Tampilan Pesan <i>Driver</i> dan Pilih Jadwal	59
Gambar 3.27 Tampilan Kontrak dan <i>List</i> Jadwal.....	59
Gambar 3.28 <i>Flow</i> Penjadwalan Menggunakan Bus	60
Gambar 3.29 Tampilan Pemilihan Kendaraan dan Atur Lokasi	61
Gambar 3.30 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i> dan Pilih Jadwal	62
Gambar 3.31 Tampilan Kontrak dan <i>List</i> Jadwal.....	63
Gambar 3.32 <i>Flow</i> Penjadwalan Menggunakan Sepeda Motor.....	63
Gambar 3.33 Tampilan Pilih Kendaraan dan Pilih Hari	64
Gambar 3.34 Tampilan Atur Jadwal	64
Gambar 3.35 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i>	65
Gambar 3.36 Tampilan Kontrak dan Jadwal.....	65
Gambar 3.37 Tampilan Gabungkan Jadwal	66
Gambar 3.38 Tampilan Memilih Hari Dan Atur Jadwal.....	67
Gambar 3.39 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i>	68
Gambar 3.40 Tampilan Kontrak Dan Jadwal.....	68
Gambar 3.41 Tampilan Identitas Anak Dan Pemilihan Kendaraan.....	69
Gambar 3.42 Tampilan Pilih Hari dan Atur Jadwal.....	70
Gambar 3.43 Tampilan Pemesanan <i>Driver</i>	71
Gambar 3.44 Tampilan Kontrak dan Jadwal.....	71
Gambar 3.45 <i>Flow</i> Mengubah Jadwal	72
Gambar 3.46 Tampilan Detail Jadwal.....	73
Gambar 3.47 Tampilan Mengubah Jadwal	74
Gambar 3.48 <i>Flow</i> Pembatalan Jadwal	75
Gambar 3.49 Tampilan Detail Jadwal.....	75
Gambar 3.50 Tampilan Pembatalan Jadwal.....	76
Gambar 3.51 <i>Flow</i> Pembatalan Semua Jadwal	77
Gambar 3.52 Tampilan Pembatalan Semua Jadwal	77
Gambar 3.53 Tampilan Memantau Perjalanan Anak	78
Gambar 3.54 Tampilan Penilaian.....	78
Gambar 3.55 Tampilan Akun.....	79

Gambar 3.56 Tampilan Notifikasi.....	79
Gambar 3.57 Tampilan Pergantian <i>Driver</i>	80
Gambar 3.58 <i>Flow</i> Mengisi Ulang Saldo ShutPay	81
Gambar 3.59 Tampilan Isi Ulang Saldo.....	81
Gambar 3.60 Tampilan Pengisian Lokasi Tujuan.....	82
Gambar 3.61 Tampilan <i>Voucher</i>	83
Gambar 3.62 Tampilan Pesan <i>Driver</i>	83
Gambar 3.63 Tampilan <i>Driver</i>	84
Gambar 3.64 Tampilan Penilaian.....	84
Gambar 3.65 Tampilan Pembatalan Pesanan.....	85
Gambar 3.66 Tampilan <i>Home Driver</i>	85
Gambar 3.67 Tampilan Registrasi <i>Driver</i>	86
Gambar 3.68 <i>Flow</i> Menarik Uang	87
Gambar 3.69 Tampilan Tarik Uang	88
Gambar 3.70 <i>Flow</i> Riwayat Transaksi.....	88
Gambar 3.71 Tampilan Riwayat Transaksi.....	89
Gambar 3.72 Tampilan Menerima Pesanan	89
Gambar 3.73 <i>Flow</i> Menjalankan Pesanan.....	90
Gambar 3.74 Tampilan Menjalankan Pesanan.....	91
Gambar 3.75 <i>Flow</i> Membatalkan Jadwal.....	91
Gambar 3.76 Tampilan Detail Jadwal.....	92
Gambar 3.77 Tampilan Pembatalan Jadwal.....	92
Gambar 3.78 Tampilan Akun.....	93
Gambar 3.79 Tampilan Performa.....	93
Gambar 3.80 Tampilan Notifikasi.....	94
Gambar 3.81 <i>Login</i> Ke Tampilan Admin	94
Gambar 3.82 Tampilan <i>Home</i> Admin.....	95
Gambar 3.83 Tampilan Jadwal Anak.....	95
Gambar 3.84 Tampilan Jadwal <i>Driver</i>	96
Gambar 3.85 Tampilan <i>Driver</i> (Daftar <i>Driver</i>)	96
Gambar 3.86 Tampilan <i>Driver</i> (Tambah <i>Driver</i>)	97
Gambar 3.87 Tampilan Pembayaran(Mobil)	97

Gambar 3.88 Tampilan Pembayaran (Bus).....	98
Gambar 3.89 Tampilan Komplain.....	99
Gambar 3.90 Tampilan <i>Monitoring</i>	99
Gambar 3.91 Tampilan Tambah <i>User</i>	100
Gambar 3.92 Tampilan <i>Home</i> GOJEK	111
Gambar 3.93 Pemesanan Go-Ride	111
Gambar 3.94 Tampilan Membatalkan Pesanan	112
Gambar 3.95 Tampilan <i>Home</i> Grab	113
Gambar 3.96 Tampilan Pemesanan Grab.....	113
Gambar 3.97 Tampilan <i>Home</i> Bonceng.....	114
Gambar 3.98 Tampilan Pemesanan Bonceng	115
Gambar 3.99 Tampilan Pemesanan Anterin	116
Gambar 3.100 Tampilan Komplain Dari Aplikasi.....	129
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Shuttle	136
Gambar 4.2 Logo Shuttle	145
Gambar 4.3 Rasio Keuangan Shuttle	164
Gambar 4.4 Jumlah Kepemilikan Lembar Saham	166

UNIVERSITAS MIKROSKIL