

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN,  
PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN PADA TOKO B-COM**

**SKRIPSI**

Oleh:

**RYAN HERNANDO**

**NIM: 15.211.0305**

**STEVEN**

**NIM: 15.211.0569**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM OF SALES,  
PURCHASING AND SUPPLIES AT TOKO B-COM**

**FINAL RESEARCH**

By:

**RYAN HERNANDO**

**Student Number: 15.211.0305**

**STEVEN**

**Student Number: 15.211.0569**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN,**  
**PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO B-COM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RYAN HERNANDO**

**NIM: 15.211.0305**

**STEVEN**

**NIM: 15.211.0569**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Djoni, S.Kom., M.T.I.

Medan, 25 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.



## SURAT PERNYATAAN

Perihal: Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ryan Hernando  
NIM : 152110305  
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi  
Konsentrasi Bidang : Sistem Informasi Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko B-Com.

(diisi bila penelitian Tugas Akhir dilaksanakan di perusahaan)

Tempat Penelitian : B-Com  
Alamat Penelitian : Jalan Tuanku Imam Bonjol No.220  
Telepon Tempat Penelitian : 081269924338

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya)**. Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK-Mikroskil Medan, yakni **pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh- sungguh, dalam keadaan sadar, dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Ryan Hernando

## SURAT PERNYATAAN

Perihal: Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Steven  
NIM : 152110569  
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi  
Konsentrasi Bidang : Sistem Informasi Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko B-Com.

(diisi bila penelitian Tugas Akhir dilaksanakan di perusahaan)

Tempat Penelitian : B-Com  
Alamat Penelitian : Jalan Tuanku Imam Bonjol No.220  
Telepon Tempat Penelitian : 081269924338

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK-Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh- sungguh, dalam keadaan sadar, dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO B-COM

## Abstrak

Toko B-com merupakan badan usaha yang bergerak di bidang penjualan perangkat keras alat-alat komputer yang bergaransi resmi yang terletak di Jalan Tuanku Imam Bonjol No 220, Binjai. Toko B-Com memiliki jenis produk yang banyak, sehingga untuk mengetahui persediaan harus mengecek langsung ke rak. Pemilik mengalami kesulitan dalam mengetahui data penjualan dan pembelian pada periode tertentu, sulit mengetahui data hutang dan data retur. Hal ini menjadi alasan penulis untuk mengembangkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mempermudah pemilik dalam melakukan penjualan. Penulis menggunakan metodologi SDLC karena sesuai untuk mengembangkan sistem dengan cepat agar kegiatan operasional lebih efektif dan efisien. Hasil dari pengembangan sistem ini diharapkan dapat membantu Toko B-Com dalam mengembangkan usahanya.

**Kata kunci:** Sistem informasi penjualan, sistem informasi pembelian, sistem informasi persediaan, SDLC

## Abstract

**Toko B-Com** is a business entity that is engaged in the sale of hardware with official guarantees of computer equipment located at Jalan Tuanku Imam Bonjol No 220, Binjai. **Toko B-Com** has many types of products, so to find out the inventory must check directly on the shelf. The owner has difficulty in knowing the sales data and purchases for a certain period, it is difficult to know the debt data and return data. This is the reason for the author to develop a system that can be used to facilitate the owner in making sales. The author uses the SDLC methodology because it is suitable for developing systems quickly so that operational activities are more effective and efficient. The results of the development of this system are expected to help Toko B-Com in developing their business.

**Keywords:** Sales information system, purchase information system, inventory information system, SDLC



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko B-Com” ini sebagai salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi Sistem Informasi dengan konsentrasi bidang E-Bisnis pada STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang ikut andil dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I., selaku pendamping Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
4. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh staff Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua, keluarga, rekan kerja dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap agar sudi kiranya pembaca dapat memaklumi segala kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga terbuka untuk menerima saran maupun kritik yang membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, Agustus 2019

Penulis,

RYAN HERNANDO

STEVEN



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

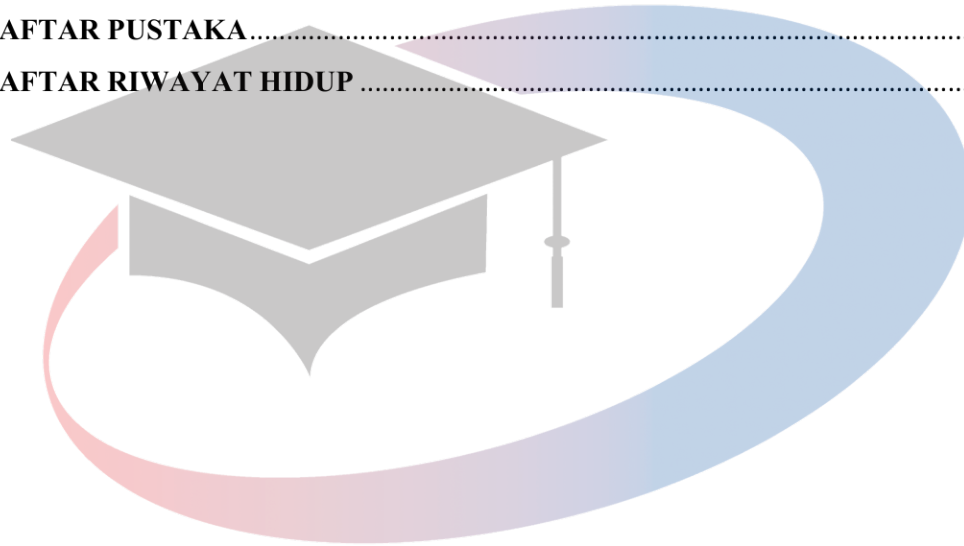


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	I
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	II
<b>DAFTAR ISI</b> .....	IV
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	VII
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	X
<b>BAB I</b> .....	11
<b>PENDAHULUAN</b> .....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Ruang Lingkup.....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	12
1.5 Metodologi.....	13
<b>BAB II</b> .....	14
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	14
2.1.1 Sistem.....	14
2.1.2 Informasi.....	15
2.1.3 Sistem Informasi.....	16
2.1.4 Komponen Sistem Informasi.....	16
2.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	17
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	21
2.3.1 Data Flow Diagram (DFD).....	21
2.3.2 Kamus Data.....	23
2.3.3 Normalisasi.....	25
2.4 Diagram Ishikawa/ <i>Fishbone</i> .....	28
2.5 PIECES.....	29
2.6 Pembelian.....	30
2.7 Penjualan.....	31

2.8	Persediaan .....	31
2.9	Hutang Dagang .....	32
2.10	Retur Pembelian.....	32
2.11	Retur Penjualan.....	33
<b>BAB III.....</b>		<b>35</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>35</b>
3.1	Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....	35
3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi .....	37
3.2.1	Analisis Proses .....	37
3.2.2	Data Flow Diagram Sistem Berjalan.....	38
3.2.3	Analisis Keluaran.....	40
3.2.4	Analisis Masukan.....	41
3.3	Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	43
3.3.1	Functional Requirement.....	43
3.3.2	Non-Functional Requirement.....	44
3.4	Merancang Sistem yang direkomendasikan.....	45
3.4.1	Perancangan Proses.....	45
3.4.2	Kamus Data.....	55
3.4.3	Perancangan Keluaran.....	56
3.4.4	Perancangan Masukan.....	69
3.4.5	Normalisasi .....	81
3.4.6	Struktur Tabel Basis Data .....	83
3.4.7	Relasi antar Tabel Basis Data .....	90
<b>BAB IV.....</b>		<b>91</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>91</b>
4.1	Hasil.....	91
4.1.1	Menu .....	91
4.1.2	Input Sistem .....	92
4.1.3	Menu Data Master.....	92
5.1.4	Menu Transaksi.....	98
5.1.5	Menu Laporan.....	107

4.1.6	Keluaran Sistem .....	115
5.2	Pembahasan.....	117
<b>BAB V .....</b>		<b>120</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>120</b>
5.1	Kesimpulan .....	120
5.2	Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>121</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>122</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuh tahap siklus hidup pengembangan sistem.....	9
Gambar 2.2 Hubungan dari ketiga tahap normalisasi .....	17
Gambar 2.3 Bentuk Normalisasi Pertama (1NF) .....	18
Gambar 2.4 Bentuk Normalisasi Kedua (2NF).....	19
Gambar 2.5 Bentuk Normalisasi Ketiga (3NF) .....	20
Gambar 2.6 Fishbone diagram .....	21
Gambar3.1 Fishbone Analisis Masalah.....	27
Gambar3.2 Fishbone Analisis Masalah.....	28
Gambar3.3 Fishbone Analisis Masalah.....	28
Gambar3.4 Fishbone Analisis Masalah.....	29
Gambar3.5 Diagram Konteks Sistem Berjalan .....	30
Gambar3.6 Data Flow Diagram Level 0 Sistem Berjalan .....	32
Gambar3.7 Faktor penjualan.....	33
Gambar3.8 Faktor pembelian.....	34
Gambar3.9 Bukti retur pembelian.....	35
Gambar3.10 Diagram Konteks Sistem Usulan .....	38
Gambar3.11 Data Flow Diagram Level 0 Sistem Usulan.....	39
Gambar3.12 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan .....	41
Gambar3.13 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan .....	42
Gambar3.14 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan .....	44
Gambar3.15 DFD Level 1 Proses 4.0 Sistem Usulan .....	46
Gambar3.16 Rancangan keluaran laporan pembelian.....	49
Gambar3.17 Rancangan keluaran bukti retur pembelian .....	50
Gambar3.18 Rancangan keluaran pesanan pembelian.....	51
Gambar3.20 Rancangan keluaran laporan retur pembelian .....	52
Gambar3.21 Rancangan keluaran data pembayaran pembelian .....	53
Gambar3.22 Rancangan keluaran laporan penjualan.....	54
Gambar3.23 Rancangan Keluaran bukti retur penjualan .....	55

Gambar3.24 Rancangan keluaran faktur penjualan .....	56
Gambar3.25 Rancangan keluaran laporan retur penjualan .....	57
Gambar3.27 Rancangan keluaran laporan penyesuaian.....	58
Gambar3.28 Rancangan keluaran data customer .....	59
Gambar3.29 Rancangan keluaran data produk .....	60
Gambar3.30 Rancangan keluaran data supplier.....	61
Gambar3.31 Perancangan masukan Tambah user .....	62
Gambar3.32 Perancangan masukan Login.....	63
Gambar3.33 Perancangan masukan data kategori produk .....	64
Gambar3.34 Perancangan masukan data produk .....	65
Gambar3.35 Perancangan masukan data customer .....	66
Gambar3.36 Perancangan masukan data supplier.....	67
Gambar3.37 Perancangan masukan pesanan pembelian.....	68
Gambar3.38 Perancangan masukan penerimaan produk .....	69
Gambar3.39 Perancangan masukan data penjualan .....	70
Gambar3.40 Perancangan masukan retur pembelian .....	71
Gambar3.41 Perancangan masukan retur penjualan .....	72
Gambar3.42 Perancangan masukan pembayaran pembelian.....	73
Gambar3.43 Normalisasi pesanan pembelian .....	74
Gambar3. 44 Normalisasi penerimaan produk .....	74
Gambar3.45 Normalisasi retur pembelian .....	74
Gambar3.46 Normalisasi penjualan.....	75
Gambar3.47 Normalisasi Retur penjualan .....	75
Gambar3.48 Normalisasi penyesuaian produk .....	75
Gambar3.49 Relasi antar Tabel Basis Data.....	83
Gambar4. 1Tampilan Halaman menu .....	91
Gambar4. 2 Tampilan Menu Master .....	92
Gambar4. 3 Tampilan form supplier.....	93
Gambar4. 4 Tampilan form Customer .....	94

Gambar4. 5 Tampilan form produk .....	95
Gambar4. 6 Tampilan Form Tambah User .....	96
Gambar4. 7 Tampilan Kategori produk .....	97
Gambar4. 8 Tampilan menu Transaksi .....	98
Gambar4. 9 Tampilan form penjualan .....	99
Gambar4. 10 Tampilan form pesanan pembelian .....	100
Gambar4. 11 Tampilan form retur penjualan.....	101
Gambar4. 12 Tampilan form retur pembelian.....	102
Gambar4. 13Tampilan form penerimaan produk.....	103
Gambar4. 14Tampilan form pembayaran pembelian.....	104
Gambar4. 15Tampilan form penyesuaian produk.....	105
Gambar4. 16 Tampilan form garansi .....	106
Gambar4. 17 Tampilan Menu laporan .....	107
Gambar4. 18 Tampilan form laporan supplier.....	108
Gambar4. 19 Tampilan form laporan customer .....	109
Gambar4. 20 Tampilan form laporan daftar produk .....	109
Gambar4. 21Tampilan form cetak laporan .....	110
Gambar4. 22 Tampilan form laporan penjualan .....	110
Gambar4. 23Tampilan form cetak laporan .....	111
Gambar4. 24 Tampilan form laporan pembelian .....	111
Gambar4. 25Tampilan form cetak laporan .....	112
Gambar4. 26 Tampilan form laporan retur penjualan.....	112
Gambar4. 27Tampilan form cetak laporan .....	113
Gambar4. 28Tampilan form laporan retur pembelian.....	113
Gambar4. 29 Tampilan form laporan penyesuaian produk.....	114
Gambar4. 30 Tampilan faktur penjualan .....	115
Gambar4. 31Tampilan faktur pesanan pembelian .....	115
Gambar4. 32 Tampilan bukti retur pembelian .....	116
Gambar4. 33Tampilan bukti retur penjualan .....	117



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Flow Diagram.....	21
Tabel 2.2 Kamus Data.....	24
Tabel 3.1 Tabel PIECES .....	36
Tabel 3.2 Struktur Tabel Supplier.....	76
Tabel 3.3 Struktur Tabel Customer.....	76
Tabel 3.4 Struktur Tabel Produk.....	77
Tabel 3.5 Struktur Tabel Pesanan Pembelian Header.....	77
Tabel 3.6 Struktur Tabel Pesanan Pembelian Detail.....	77
Tabel 3.7 Struktur Tabel Penerimaan Barang Header .....	78
Tabel 3.8 Struktur Tabel Penerimaan Barang Detail .....	78
Tabel 3.9 Struktur Tabel Retur Pembelian Header .....	79
Tabel 3.10 Struktur Tabel Retur Pembelian Detail.....	79
Tabel 3.11 Struktur Tabel Penjualan Header .....	79
Tabel 3.12 Struktur Tabel Penjualan Detail.....	80
Tabel 3.13 Struktur Tabel Retur Penjualan Header .....	80
Tabel 3.14 Tabel Retur Penjualan Detail .....	81
Tabel 3.15 Tabel Penyesuaian Produk Header .....	81
Tabel 3.16 Tabel Penyesuaian Produk Detail .....	81
Tabel 3.17 Tabel Persediaan Produk.....	82