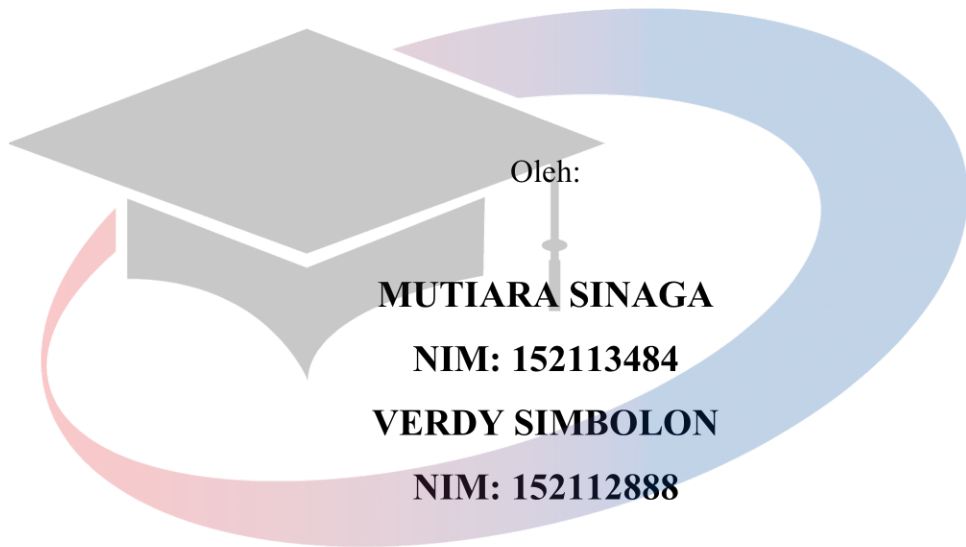


**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN PROJECT  
INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (PIMS) PADA PT.  
RIFANSI DWI PUTRA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL  
HOT-FIT**

**SKRIPSI**

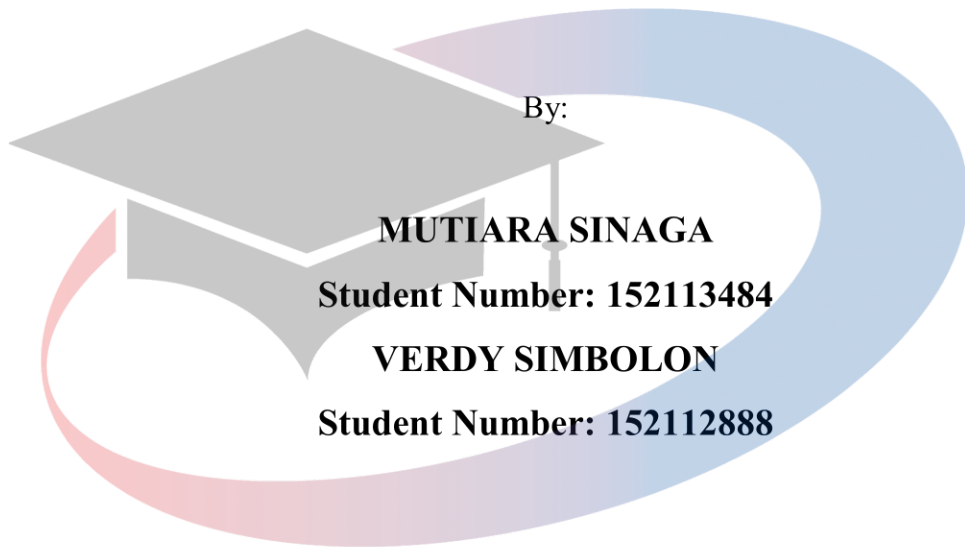


**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**THE EVALUATION OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION  
PROJECT INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (PIMS)  
USING HOT-FIT MODEL AT PT. RIFANSI DWI PUTRA**

**FINAL RESEARCH**



By:

**MUTIARA SINAGA**

**Student Number: 152113484**

**VERDY SIMBOLON**

**Student Number: 152112888**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

LEMBAR PENGESAHAN  
EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN PROJECT  
INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (PIMS) PADA PT.  
RIFANSI DWI PUTRA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL  
HOT-FIT

SKRIPSI

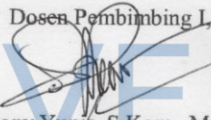
Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:


**MUTIARA SINAGA**  
NIM: 15.211.3484  
**VERDY SIMBOLON**  
NIM: 15.211.2888

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


  
Rony Yunis, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II,

  
Hita, S.Kom., M.TI.

Medan, Agustus 2019  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

  
Gunawan, S.Kom., M.T.I.



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mutiara Sinaga  
NIM : 15.211.3484  
Peminatan : Sistem Informasi E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Keberhasilan Penerapan Project Information Management System (PIMS) pada PT. Rifansi Dwi Putra dengan Menggunakan Model HOT-Fit  
Tempat Penelitian : PT. Rifansi Dwi Putra  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Lintas Duri-Dumai Km 4,5

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,

Mutiara Sinaga

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Verdy Simbolon  
NIM : 15.211.2888  
Peminatan : Sistem Informasi E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Keberhasilan Penerapan Project Information Management System (PIMS) pada PT. Rifansi Dwi Putra dengan Menggunakan Model HOT-Fit  
Tempat Penelitian : PT. Rifansi Dwi Putra  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Lintas Duri-Dumai Km 4,5

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Verdy Simbolon

# EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN PROJECT INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (PIMS) PADA PT. RIFANSI DWI PUTRA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi model HOT-Fit, dengan mengambil variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, lingkungan organisasi dan manfaat bersih. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi PIMS (Project Information Management System) pada PT. Rifansi Dwi Putra dengan karyawan pengguna PIMS sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dan menggunakan metode sampling jenuh dimana seluruh responden dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 180 responden dan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, dari 180 yang disebar ada 17 kuesioner yang tidak kembali dan 163 kuesioner yang kembali serta layak untuk diolah. Data diolah dengan menggunakan tools SPSS19 sebagai alat pengujian. Dari 25 hipotesis yang diajukan terdapat 18 hipotesis yang diterima, 12 diantaranya berpengaruh positif dan signifikan, 6 diantaranya uji mediasi yang terbukti memediasi hubungan antara variabel independen dengan dependen, serta ditolaknya 7 hipotesis yang terbukti tidak berpengaruh positif dan signifikan dan 4 hipotesis uji mediasi yang terbukti tidak memediasi hubungan antara variabel independen dengan dependen.

**Kata kunci :** Model kesuksesan sistem informasi, HOT-Fit, PIMS

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

# THE EVALUATION OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION PROJECT INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (PIMS) USING HOT-FIT MODEL AT PT. RIFANSI DWI PUTRA

## Abstrack

*This research is conducted by adopting Hot-Fit model, by taking the variable of system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, organizational structure, organization environment and net benefit. The purpose of this study is to measure the level of analysis of success application of PIMS (Project Information Management System) information system in PT. Rifansi Dwi Putra user employees as a sample. The sampling technique used was nonpropablity sampling and using the saturated sampling method in which all respondents were sampled in this study as much as 180 respondents and data were collected through questionnaires, of which 180 were distributed there were 17 questionnaires that were not returned and 163 questionnaires were returned and feasible to be processed . Data is processed using SPSS19 tools as a testing tool. Of the 25 hypotheses proposed there are 18 accepted hypotheses, 12 of which have a positive and significant effect, 6 of which are mediation tests that are proven to mediate the relationship between the independent variables dependent, and the rejection of 7 hypotheses that are proven to have no positive and significant effect and 4 proven mediation test hypotheses does not mediate the relationship between dependent and independent variables.*

**Keywords :** *Information system success model , HOT-Fit, PIMS*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi Keberhasilan Penerapan Project Information Management System (PIMS) pada PT. Rifansi Dwi Putra dengan Menggunakan Model HOT-Fit” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi. Peminatan E-Bisnis di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Rony Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Hita, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.



7. Teristimewa kepada orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2019

Penulis,

Mutiara Sinaga,

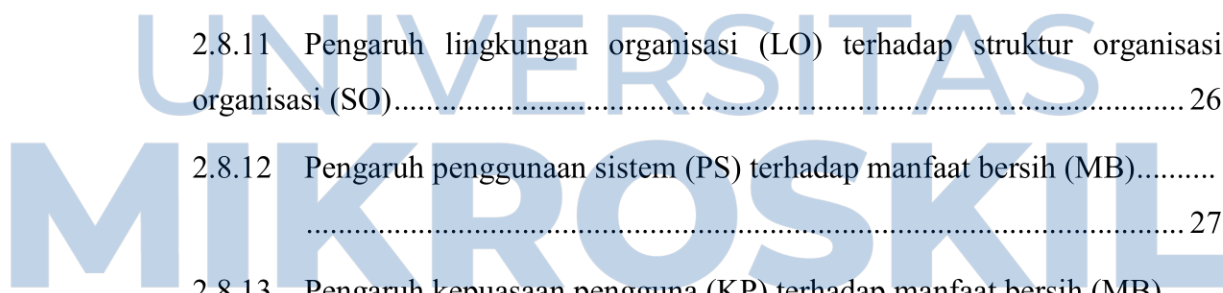
Verdy Simbolon

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Manajemen Proyek.....	6
2.2 Sistem Informasi Manajemen Proyek .....	6
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi HOT-Fit .....	7
2.4 Profil Perusahaan.....	9
2.5 PIMS ( <i>Project Information Management System</i> ) .....	11
2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
2.7 Kerangka Model Konseptual.....	21
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.8.1 Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap penggunaan sistem (PS).....	22
2.8.2 Pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap penggunaan sistem (PS).....	22

2.8.3	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap penggunaan sistem (PS) .....	23
2.8.4	Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap kepuasan pengguna (KP) .....	23
2.8.5	Pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap kepuasan pengguna (KP) .....	24
2.8.6	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap kepuasan pengguna (KP) .....	24
2.8.7	Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap struktur organisasi (SO) .....	25
2.8.8	Pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap struktur organisasi (SO) .....	25
2.8.9	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap struktur organisasi (SO) .....	26
2.8.10	Pengaruh kepuasan pengguna (KP) terhadap penggunaan sistem (PS) .....	26
2.8.11	Pengaruh lingkungan organisasi (LO) terhadap struktur organisasi (SO) .....	26
2.8.12	Pengaruh penggunaan sistem (PS) terhadap manfaat bersih (MB) .....	27
2.8.13	Pengaruh kepuasan pengguna (KP) terhadap manfaat bersih (MB) .....	28
2.8.14	Pengaruh struktur organisasi (SO) terhadap manfaat bersih (MB) .....	28
2.8.15	Pengaruh lingkungan organisasi (LO) terhadap manfaat bersih (MB) .....	29
2.8.16	Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh penggunaan sistem (PS) .....	29



2.8.17	Pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh penggunaan sistem (PS).....	30
2.8.18	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh penggunaan sistem (PS).....	30
2.8.19	Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh kepuasan pengguna (KP) .....	31
2.8.20	Pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh kepuasan pengguna (KP) .....	31
2.8.21	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh kepuasan pengguna (KP) .....	32
2.8.22	Pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh struktur organisasi (SO).....	32
2.8.23	Pengaruh kualitas informasi (KS) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh struktur organisasi (SO).....	33
2.8.24	Pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh struktur organisasi (SO).....	33
2.8.25	Pengaruh lingkungan organisasi (LO) terhadap manfaat bersih (MB) yang dimediasi oleh struktur organisasi (SO) .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Objek Penelitian .....	36
3.3	Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.5.1	Variabel Independen .....	38

3.5.2	Variabel Intervening.....	40
3.5.3	Variabel Dependen.....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	47
3.6.2	Pengujian Kualitas Data.....	47
3.6.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	48
3.7	Pengujian Hipotesis .....	50
3.7.1	Uji T (Uji Signifikan Parsial).....	50
3.7.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.8	Analisis Jalur.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	55
4.1.2	Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	55
4.1.3	Hasil Uji Statistik Destriktif.....	58
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data .....	60
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis .....	83
4.1.6.3	Analisis Jalur.....	92
4.2	Pembahasan .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>106</b>
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>159</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja HOT-Fit .....	7
Gambar 2. 2 Lokasi Perusahaan .....	10
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Rifansi Dwi Putra .....	11
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 3. 1 Analisis Jalur Penelitian .....	52
Gambar 4. 1 Hasil uji Normalitas – Histogram KS, KI, KL, KP terhadap P .....	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot KS, KI, KL, KP terhadap P .....	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas-Histogram KS, KI, KL terhadap KP .....	65
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot KS, KI, KL terhadap KP .....	66
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas-Histogram KS, KI, KL,LO terhadap SO .....	67
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas P-Plot KS, KI, KL,SO terhadap SO .....	68
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas-Histogram KS, KI, KL,P,KP,SO,LO terhadap MB .....	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas P-Plot KS, KI, KL,P,KP,SO,LO terhadap MB .....	70
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas Plots KS, KI, KL, KP terhadap P .....	76
Gambar 4. 10 Hasil Uji heterokedastisitas Plots KS,KI,KL terhadap KP .....	77
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas Plots KS, KI,KL,LO terhadap SO .....	78
Gambar 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas Plots KP,KI,KL,P,KP,SO,LO terhadap MB .....	79
Gambar 4. 13 Hasil Analisi jalur .....	93

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert .....	35
Tabel 3. 2 Jumlah Data Responden .....	36
Tabel 3. 3 Variabel Indikator .....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/bagian .....	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan PIMS .....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4. 6 Hasil uji Validitas .....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4. 8 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test KS, KI, KL, KP terhadap P .....	71
Tabel 4. 9 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test KS, KI, KL terhadap KP .....	72
Tabel 4. 10 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test KS, KI, KL, LO terhadap SO .....	73
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test KS, KI, KL, P, KP, SO, LO terhadap MB .....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Park KS, KI, KL, KP terhadap P .....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Park KS, KI, KL terhadap KP .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Park KS, KI, KL, LO terhadap SO .....	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Park KS, KI, KL, P, KP, SO, LO terhadap MB .....	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji t Untuk KS, KI, KL, KP terhadap P .....	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji t Untuk KS, KI, KL terhadap KP .....	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Untuk KS, KI, KL, LO terhadap SO .....	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji t Untuk KS, KI, KL, P, KP, SO, LO terhadap MB .....	88
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi KS, KI, KL, KP terhadap P .....	90
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi KS, KI, KL terhadap KP .....	91
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi KS, KI, KL, LO terhadap SO .....	91
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi KS, KI, KL, P, KP, SO, LO terhadap MB .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 2 Screenshot Sistem .....	114
Lampiran 3 Data Penelitian .....	117
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	131
Lampiran 5, Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem .....	132
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem .....	140
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas KS, KI, KL, KP terhadap PS .....	143
Lampiran 8 Hasil Uji Multikoloneritas KS, KI, KL, KP terhadap PS .....	147
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastisitas KS, KI, KL, KP terhadap PS .....	149
Lampiran 10 Hasil Uji t Variabel KS, KI, KL, KP terhadap PS .....	153
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel KS, KI, KL, KP terhadap PS .....	155
Lampiran 12 Pengisian Kuesioner Penelitian .....	157



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL